

TITEL I: Algemeen

1. Deze voorwaarden beheersen alle professionele relaties tussen de NV GHEERAERT TRANSPORT en haar contractspartijen, ongeacht of deze specifieke contractspartij een handelaar dan wel een particulier uitmaakt.

Behoudens een schriftelijk en uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst van de NV GHEERAERT TRANSPORT, hebben deze voorwaarden voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden van contractspartijen, ongeacht wanneer deze kenbaar worden gemaakt.

De niet-toepasbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden heeft geen invloed op de toepasbaarheid van de andere bepalingen. Beide partijen zullen onmiddellijk het nodige doen om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige die de oorspronkelijke intentie van partijen benadert.

2. Afhankelijk van de concrete diensten die door een opdrachtgever worden besteld, zijn één of meerdere van de titels van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Titel I is steeds van toepassing.

Titel II is van toepassing voor zover de NV GHEERAERT TRANSPORT ten overstaan van haar opdrachtgever optreedt als vervoerder. NV GHEERAERT TRANSPORT zal geacht worden als vervoerder op te treden voor zover zij zich verbonden heeft om zelf het vervoer uit te voeren dan wel te laten uitvoeren door een door haar aangestelde derde vervoerder.

Titel III is van toepassing voor zover de NV GHEERAERT TRANSPORT enige goederen onder zich dient te houden, zij het voor of na een transport, dan wel los van eender welk transport.

Voor zover meerdere titels terzelfdertijd van toepassing zijn op de opdracht die uitgevoerd wordt door de NV GHEERAERT TRANSPORT zal, in het geval verschillende artikels dezelfde materie regelen, het artikel dat voor de NV GHEERAERT TRANSPORT het voordeligst is toepassing verkrijgen.

3. De NV GHEERAERT TRANSPORT zal een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die zij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft,

en dit tot dekking van alle sommen die haar opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook, aan de NV GHEERAERT TRANSPORT verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

Deze rechten strekken zich uit zowel over de hoofdsom, de interesten, het schadebeding en eventuele kosten.

Voor zover deze rechten uitgeoefend werden, en de goederen door de NV GHEERAERT TRANSPORT vrijgegeven werden, doch niet werden opgehaald door de contractspartij of waar geen verdere afspraken rond werden gemaakt, en dit binnen de 90 dagen na de vrijgave, zal de NV GHEERAERT TRANSPORT de mogelijkheid hebben om deze goederen te verkopen, en dit op eender welke wijze en zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is op enige vergoeding of interesten.

Voor zover de verschuldigde bedragen vaststaan, en niet betwist worden, zullen deze rechten ophouden te bestaan van zodra de NV GHEERAERT TRANSPORT volledig vergoed werd, dan wel van zodra de contractspartij voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het volledig te vergoeden bedrag.

Voor zover de rechten betwist worden, dan wel niet exact begroot kunnen worden, zullen deze rechten ophouden te bestaan van zodra de contractspartij voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het door de NV GHEERAERT TRANSPORT ingevorderde bedrag én de contractspartij zich verbonden heeft tot het binnen een zekere termijn voldoen van de ingevorderde bedragen, eens deze zijn komen vast te staan.

4. Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de NV GHEERAERT TRANSPORT schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de NV GHEERAERT TRANSPORT ten overstaan van haar schuldeisers dan wel contractspartijen heeft, of die deze laatsten op de NV GHEERAERT TRANSPORT hebben.

Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

Voor zoveel als nodig wordt in toepassing van art. 14 van de Wet d.d. 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden art. 1295 Oud BW niet van toepassing verklaard.

De verplichtingen waarvan sprake in het eerste lid zijn te verstaan als elke verplichting en elke aansprakelijkheid die een partij ten overstaan van de andere heeft, zij het op contractuele dan wel op buitencontractuele basis, zij het een pecuniaire, dan wel een andere verplichting, waaronder niet-limitatief begrepen kan worden: betalings- en leveringsverplichtingen, elke schuld, elke verplichting

voortvloeiend uit een garantie, elke verplichting om een onderpand te geven, dan wel het te behouden en elke andere verplichting, dan wel vereiste.

Voor zover een contractspartij van de NV GHEERAERT TRANSPORT een factor wenst in te schakelen, dan verplicht zij zich ertoe om deze factor in te lichten van het bestaan van dit recht tot schuldvergelijking, dan wel schuldnovatie. De contractspartij verplicht zich ertoe de NV GHEERAERT TRANSPORT te vrijwaren tegen elke vordering ingesteld door de ingeschakelde factor die verband houdt met schuldvergelijking, dan wel schuldnovatie.

5. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de contractpartij geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de contractspartij en / of andere aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de contractspartij aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de NV GHEERAERT TRANSPORT zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, het gehele contract of een gedeelte ervan op te schorsen om van de contractspartij afdoende zekerheden te verkrijgen.

Indien de contractspartij hierop weigert in te gaan, heeft de NV GHEERAERT TRANSPORT het recht om de opdracht gedeeltelijk dan wel geheel te annuleren.

Dit onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en interesten in hoofde van de NV GHEERAERT TRANSPORT.

Er zal steeds sprake zijn van een geschokt vertrouwen indien de contractspartij een beroep doet op artikel XX.39 WER e.v. of een gelijkaardige bepaling in het toepasselijke nationale recht, dan wel indien de contractspartij het faillissement aanvraagt, dan wel failliet verklaard wordt.

Alle op het ogenblik van een faillissement openstaande bedragen zullen onmiddellijk opeisbaar worden, en artikel 4 van deze titel zal erop kunnen worden toegepast.

Voor zover de NV GHEERAERT TRANSPORT enige fiduciaire eigendomsoverdracht heeft geplaatst bij de failliet verklaarde partij, of bij de partij die gebruik maakt van de een van de procedures voorzien in boek XX van het WE of een gelijkaardige bepaling in het toepasselijke nationale recht, zal deze eigendomsoverdracht op het eerste verzoek van de NV GHEERAERT TRANSPORT een einde nemen, en zal deze integraal moeten uitbetaald worden, waarbij toepassing kan gemaakt worden van artikel 4 van deze titel.

6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, zijn de facturen steeds betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur zonder korting. De contractspartij is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs, zelfs indien hij de NV GHEERAERT TRANSPORT verzoekt de prijs te innen bij een derde.

Verlies ingevolge koersschommelingen is voor rekening van de contractspartij van de NV GHEERAERT TRANSPORT.

Betalingen die niet door de contractspartij zelf op enige schuld werden toegerekend, mogen vrij door de NV GHEERAERT TRANSPORT worden in mindering gebracht op hetgeen door de contractspartij aan de NV GHEERAERT TRANSPORT verschuldigd is.

De contractspartij verzaakt aan elk recht zich te mogen beroepen op enige omstandigheid waardoor hij gerechtigd zou zijn om zijn betalingsverplichtingen deels of in zijn geheel op te schorten en ziet af van elke schuldvergelijking ten aanzien van alle bedragen die de NV GHEERAERT TRANSPORT haar in rekening brengt.

Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag interesten opleveren aan een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld, verschuldigd is, heeft de NV GHEERAERT TRANSPORT van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding met minimum van 10 % van het door de contractspartij niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten (bijvoorbeeld de kosten van een aanmaning, een gerechtsdeurwaarder of een advocaat) niet uit.

Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Voor zover de contractspartij voor enigerlei reden opmerkingen heeft omtrent een factuur, dan wel enig ander geschrift uitgaande van de NV GHEERAERT TRANSPORT, zal dit enkel ontvankelijk zijn voor zover de contractspartij de opmerking binnen de 8 dagen na verzending van de factuur, dan wel het geschrift, aangetekend aan de NV GHEERAERT TRANSPORT bezorgd wordt.

7. Voor zover de planning van enige activiteiten aan de NV GHEERAERT TRANSPORT toevertrouwd wordt, zullen alle eventuele opdrachten uiterlijk om 15u de voorgaande dag / uiterlijk 48 uur vooraf per mail, dan wel fax, aan de NV GHEERAERT TRANSPORT worden meegedeeld.

Indien opdrachten slechts na 15u van de dag / later dan 48 uur voorafgaand aan de verzending / het transport / de opslag worden meegedeeld kan de NV GHEERAERT TRANSPORT op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hieruit voortvloeit.

De opdrachtgever is gehouden tot het aanleveren van afdoende gegevens omtrent de in te plannen activiteit. Hieronder wordt onder andere begrepen: volledige identiteit ontvanger, gegevens van contactpersonen, relevante telefoonnummers, correcte leveradressen, en alle voor Titel II en III relevante informatie.

Indien deze gegevens niet correct, dan wel onvolledig blijken, is de NV GHEERAERT TRANSPORT op geen enkele wijze aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade. Voor zover de NV GHEERAERT TRANSPORT door deze niet-correcte, dan wel onvolledige, gegevens schade lijdt, zal de opdrachtgever ertoe gehouden zijn deze integraal te vergoeden.

8. Alle contractspartijen bevestigen hierbij uitdrukkelijk aan de NV GHEERAERT TRANSPORT kennis te hebben van en volledig te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (AVG) – een Europese Verordening – die vanaf 25 mei 2018 in werking trad, alsook de bepalingen van de reglementering tot bescherming van persoonlijke gegevens na te leven, waaronder maar niet uitsluitend de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de werking van persoonsgegevens (Privacywet) en haar uitvoeringsbesluiten.

De verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de specifieke doeleinden van de opdracht/overeenkomst en worden uitsluitend bewaard voor de duur van de opdracht/overeenkomst of tot de wettelijke bewaarplicht is verstreken. Onder persoonsgegevens wordt verstaan naam, functie/titel en contactgegevens (emailadressen, postadres, telefoonnummers) binnen het bedrijf. Er worden geenszins persoonsgegevens verwerkt en bewaard nopens de in artikel 9 van de AVG bedoelde categorieën. Indien gegevens worden verwerkt in niet-EU landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen, dan zal de NV GHEERAERT TRANSPORT, als verwerkingsverantwoordelijke passende beschermende maatregelen nemen door middel van standaard contractuele gegevensbeschermingsbepalingen overeenkomstig artikel 46, lid 2, van de AVG.

9. In geval van enige betwisting, zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de NV GHEERAERT TRANSPORT bevoegd, onverminderd de eventuele toepassing van dwingend recht. Het Belgische recht zal steeds van toepassing zijn.

10. De Nederlandstalige versie van huidige voorwaarden is de originele en primeert op de vertaling ervan ingeval van mogelijke tegenstrijdigheid of verschillen in interpretatie ervan.

Titel II: Vervoer

1. Ongeacht of het een nationaal, internationaal, gewoon, zwaar of uitzonderlijk transport betreft, zijn de CMR-bepalingen, aangevuld door onderhavige voorwaarden, van toepassing en prevaleren zij steeds boven eventueel afwijkende contractuele clausules.

In het geval van gecombineerd vervoer waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende vervoerswijzen, komen partijen het volgende overeen: als de beschadiging, het verlies of de laattijdige levering zich voordoet tijdens een transport waarop dwingendrechtelijke bepalingen van internationale verdragen van toepassing zijn (zoals het CMR-verdrag voor wegvervoer, het CIM-verdrag voor vervoer per spoor, het CMNI-verdrag voor vervoer over binnenwateren, enz.), dan vinden deze wettelijke bepalingen toepassing.

Indien de beschadiging, het verlies of de laattijdige levering zich voordoet tijdens een transport waarop geen dwingendrechtelijke bepalingen van internationale verdragen van toepassing zijn of wanneer de beschadiging, het verlies of de laattijdige levering niet of niet alleen kan toegewezen worden aan een bepaalde transportwijze, komen partijen overeen dat de bepalingen van het CMR-verdrag toepassing vinden.

Wanneer er ladingschade ontstaat tijdens de op- of overslag van containers of opleggers op een kade of in een terminal tussen twee transportritten van het gecombineerde transport of voor of na de uitvoering van het transport, dan zal de aansprakelijkheid en vergoeding voor genoemde ladingschade worden beoordeeld overeenkomstig de bepalingen van het CMR-verdrag. Schade aan toegewezen containers en vervoermiddelen worden eveneens op dezelfde wijze bepaald als de ladingschade.

Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de vervoerder.

Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel op bestemming bindt de geadresseerde.

De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

De NV GHEERAERT TRANSPORT is hoe dan ook enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag. Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is de NV GHEERAERT TRANSPORT slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid. Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor de schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 rekenheden voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading.

2. Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing van het voertuig gebeurt door de afzender, resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. De vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwning van het voertuig uitgevoerd door de vervoerder op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven. Indien het door de vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwning ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen.

3. Voor zover uit het geheel van de instructies van de opdrachtgever blijkt dat de levering dient te geschieden voordat de activiteiten op de locatie van de levering normaal gezien aanvatten, zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat een persoon ter plaatse is om de levering in ontvangst te nemen, en de nodige documenten af te tekenen.

De opdrachtgever zal de contactgegevens van deze persoon, minstens zijn/haar naam en telefoonnummer bij de bestelling van het transport aan de NV GHEERAERT TRANSPORT bezorgen.

Indien geen persoon wordt aangeduid, of indien de persoon niet ter plaats is op het ogenblik van de levering, wordt vervoerder geïnstrueerd om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door de vervoerder gecommuniceerd wordt aan de afzender/opdrachtgever voor het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatsten. De NV GHEERAERT TRANSPORT kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien deze naar zijn overtuiging de plaatselijke omstandigheden zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

4. Na de aflevering van de goederen zoals in III.3. bepaald, draagt de NV GHEERAERT TRANSPORT geen enkele verantwoordelijkheid meer t.a.v. deze goederen die op de plaats van aflevering verblijven op uitsluitend risico van de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient de NV GHEERAERT TRANSPORT integraal te vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak m.b.t. deze afgeleverde goederen die aan laatstgenoemde zou worden gericht (zoals – doch niet uitsluitend – boetes uitgeschreven door overheden, contractuele dan wel buitencontractuele aanspraken van derden van welke aard ook).

5. De NV GHEERAERT TRANSPORT is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig. Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst, wordt aangenomen dat de vervoerder twee uur laden en twee uur lossen voor zijn rekening neemt daar waar de wachttijd voor het koppelen op één uur wordt vastgesteld. Na afloop van de toegestane los-, laad- of koppeltijd, is de vervoerder gerechtigd op een vergoeding aan een uurtarief van 55 EUR per aangevangen uur.

De NV GHEERAERT TRANSPORT is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

6. Elke vervoersopdracht zal zo gedetailleerd mogelijk opgegeven worden door de opdrachtgever. Het exacte gewicht en de afmetingen van het te vervoeren materiaal zullen opgegeven worden.

In het bijzonder wat het brutogewicht van de lading betreft verwijst de NV GHEERAERT TRANSPORT naar het SOLAS verdrag van toepassing vanaf 1 juli 2016 dat duidelijk stipuleert dat voor elke CSC container geladen voor een internationale zee reis de correcte VGM (= Verified Gross

Mass) dient gekend te zijn zodat dit op tijdige wijze kan gemeld worden aan de kapitein, diens vertegenwoordiger en/of de terminal. Bij een niet correcte of laattijdige melding van het VGM door de opdrachtgever mag de container in kwestie niet worden geladen/geweigerd worden voor verscheping.

De opdrachtgever dient er dan ook zorg voor te dragen dat zij dit VGM op een correcte en geijkte wijze kan berekenen, en dit alles conform het Koninklijk Besluit van 25 september 2016 betreffende de geverifieerde bruto massa van gevulde containers.

De opdrachtgever dient uiterlijk bij het ophalen van de lading door de NV GHEERAERT TRANSPORT de chauffeur tegen ontvangstbewijs te voorzien van de nodige schriftelijke informatie omtrent de VGM en de gebruikte weegmethode. Voor zover de timing van het transport een snellere mededeling van het VGM aan de kapitein, diens vertegenwoordiger en/of de terminal vereist, dient de opdrachtgever hier de nodige stappen toe te ondernemen.

Het aanvaarden van de lading door de NV GHEERAERT TRANSPORT houdt op geen enkele wijze enige controle van deze schriftelijke informatie in, noch brengt de aanvaarding enige aansprakelijkheid met zich mee in hoofde van de NV GHEERAERT TRANSPORT omtrent deze schriftelijke informatie. Voor zover de opdrachtgever de NV GHEERAERT TRANSPORT niet voorziet van enige schriftelijke informatie, erkent de opdrachtgever dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het tijdig bezorgen van de VGM aan de kapitein, diens vertegenwoordiger en/of de terminal.

Voor zover de opdrachtgever in gebreke blijft het VGM aan te leveren, draagt de NV GHEERAERT TRANSPORT geen enkele verantwoordelijkheid om het VGM te achterhalen, dan wel het tijdig aan te leveren.

Alle kosten en gevolgen omtrent het VGM, het Koninklijk besluit van 25 september 2016 betreffende de geverifieerde bruto massa van gevulde containers, dan wel enige sancties hierrond zijn ten laste van de opdrachtgever.

Speciale kenmerken, zoals een asymmetrisch zwaartepunt, een zeer kwetsbaar element van het materiaal, specifieke draagpunten, gevaarlijke producten, zullen steeds opgegeven worden.

Behoudens ingeval de afzender uitdrukkelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijft de afzender verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De afzender zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

Indien het door de NV GHEERAERT TRANSPORT aangewende voertuig ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de opdrachtgever, zal de kostprijs hiervan integraal ten laste van de opdrachtgever vallen.

7. De aangestelden van de NV GHEERAERT TRANSPORT kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die de NV GHEERAERT TRANSPORT verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:

- de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (artt. 23 en 25 CMR)
- de afleveringstermijnen (art. 19 CMR)
- de remboursementsinstructies (art. 21 CMR)
- een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR).

- instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

8. Wanneer de NV GHEERAERT TRANSPORT in het kader van de organisatie van een vervoer enige vergunning dient aan te vragen, treedt zij steeds op in naam en voor rekening van de opdrachtgever. Zodoende gaat de NV GHEERAERT TRANSPORT slechts een middelenverbintenis aan.

9. Elke annulatie van de geplande vervoeropdracht door de opdrachtgever tot 24 uur voor de aanbidding van het voertuig op de plaats van afzending zal aanleiding geven tot het betalen door de opdrachtgever van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 75% van de overeengekomen vrachtprijs en al de reeds door de NV GHEERAERT TRANSPORT uitgestelde kosten.

Elke annulatie van de geplande vervoeropdracht door de opdrachtgever na deze termijn zal aanleiding geven tot het betalen door de opdrachtgever van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 100% van de overeengekomen vrachtprijs en al de reeds door de NV GHEERAERT TRANSPORT uitgestelde kosten.

10. De opdrachtgever ontslaat NV GHEERAERT TRANSPORT van alle verantwoordelijkheid in geval van schade, die zou ontstaan ten gevolge van het gebruik van de vrachtwagen, transpallet, meeneemheftruck en/of van de handelingen van onze medewerkers bij het leveren van de goederen op het domein van de ontvanger en rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de volgende oorzaken:

- een onaangepaste oprit en/of ondergrond

- putdeksels en rioleringsdeksels die niet berekend zijn voor de te lossen last, transpallet en/of meeneemheftruck
- aanwezigheid van grind op de plaatsen waar de voertuigen en/of werktuigen dienen te worden geplaatst
- losliggende dalstenen of silexdalstenen
- bomen, struiken en/of andere obstakels die een hindernis vormen
- vooruitstekende publiciteitspalen, -panelen, -borden, enz.
- hinderlijke kabels, leidingen, buitenverlichting
- onvoorziene en belemmerde in huis situaties zoals te smalle deuren en doorgangen, obstakels, niet beschermde klinken, etc..

De opdrachtgever verbindt er zich toe om NV GHEERAERT TRANSPORT integraal te vrijwaren voor alle aanspraken die uit hoofde van dergelijke schade ten aanzien van NV GHEERAERT TRANSPORT zouden worden ingesteld.

11. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

12. De ruil van waarborgpaletten gebeurt enkel na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De administratie van de palettenruil op de laadplaats gebeurt door de verlader en wordt periodiek naar de vervoerder gestuurd ter controle.

Bij niet-teruggave van waarborgpaletten op de losplaats zal de opdrachtgever tussenkomen om alsnog de waarborgpaletten te recupereren. Indien na een tweede poging, nog geen waarborgpaletten voorhanden zijn op de losplaats, worden deze waarborgpaletten in mindering gebracht van het openstaande saldo op het laadadres of worden ze gefactureerd.

Waarborgpaletten worden steeds aangerekend aan een prijs van 20 EUR/palet, waarbij per factuur een administratieve kost van 25,00 EUR wordt aangerekend.

Wij houden standaard een percentage van 5% aan voor derving en uitval van europaletten. Dit betekent dat wij 95% van de verstuurde europaletten zullen retourneren / ruilen.

TITEL III. Opslag en goederenbehandeling

Onderhavige voorwaarden gelden voor elke handeling van logistieke dienstverlening, zoals hierna gedefinieerd, in elk logistiek centrum van de NV GHEERAERT TRANSPORT.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. A.L.V: Algemene Logistieke Voorwaarden.
- 1.2. BW: Burgerlijk Wetboek.
- 1.3. ABAS-KVBG-voorwaarden: algemene voorwaarden voor de goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen.
- 1.4. CEB/VEA-voorwaarden: Algemene Belgische Expeditievoorwaarden van de Confederatie der Expediteurs van België.
- 1.5. Logistieke Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de Logistieke Dienstverlener zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Logistieke Dienstverlening.
- 1.6. Logistieke Dienstverlening: alle overeengekomen prestaties van welke aard ook die verband houden met de behandeling en distributie van goederen zo o.m. doch niet beperkt tot ontvangst inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzend gereed maken, facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermede verband houdende informatie- uitwisseling en het beheer daarvan, douane opdrachten, transport en expeditie. Onder geen beding zal fiscale vertegenwoordiging onder deze voorwaarden ressorteren.
- 1.7. Logistieke Dienstverlener: de NV GHEERAERT TRANSPORT;
- 1.8. Logistiek Centrum: de ruimte(n) waar de Logistieke Dienstverlening plaatsvindt.
- 1.9. Bijkomende Werkzaamheden: overeengekomen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de oorspronkelijke overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening.
- 1.10. Geadresseerde: degene, aan wie de Logistieke Dienstverlener goederen krachtens de overeenkomst dient af te leveren.
- 1.11. Opdrachtgever: degene die met de Logistieke Dienstverlener een overeenkomst heeft gesloten.

1.12. Inontvangstneming: het moment waarop de Logistieke Dienstverlener zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan gemaakt worden, en waarna zij onder de hoede en het beheer van de Logistieke Dienstverlener verblijven.

1.13. Aflevering: het moment waarop de geadresseerde zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan gemaakt worden, en waarna zij niet langer onder de hoede en het beheer van de Logistieke Dienstverlener verblijven.

1.14. Overmacht: alle omstandigheden waarop de Logistieke Dienstverlener geen vat heeft of behoort te hebben en welke hem menselijkerwijze in de praktische onmogelijkheid stellen om zijn verplichtingen na te komen

1.15. Werkdagen: alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, alsmede alle wettelijk erkende feestdagen in België.

1.16. Stockverschillen: een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van de Logistieke Dienstverlener zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

1.17. CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg dd. 19 mei 1956 (conventie van Genève).

1.18. CIM: Uniform Rules Concerning the Contract of International Carriage of Goods by Rail dd. 1 juli 2006.

1.19. FIATA: Fiata model rules for freight forwarding services.

1.20. CMNI: het Verdrag van Boedapest inzake de overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) van 22 juni 2001.

2. Werkingssfeer

2.1. Bij ontstentenis van uitdrukkelijk en andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn de A.L.V. van toepassing op de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst en de Bijkomende Werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht en de openbare orde.

De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2. Bij ontstentenis van uitdrukkelijk en andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde transporten onderhevig aan

de bepalingen van de internationale verdragen en dwingende wetgeving die op het betreffende transport van toepassing zijn (CMR, aangevuld met de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer zoals opgemaakt door TLV, Febetra en UPTR indien het om Belgische vrachtbriefformulieren gaat en deze niet strijdig zijn met terzake geldende dwingende wetgeving, CIM, CMNI, FIATA, ...).

2.3. Bij ontstentenis van andersluidende contractuele afspraken zullen alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde expeditie-, douane, BTW opdrachten onderworpen zijn aan de bepalingen van de CEB/VEA-voorwaarden

2.4. Bij ontstentenis van andersluidende contractuele afspraken zullen alle stouwerij-activiteiten uitgevoerd in het kader van vervoer over het water in het kader van deze A.L.V. onderhevig zijn aan de bepalingen van de ABAS-KVBG-voorwaarden.

2.5. Iedere overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de offerte van de Logistieke Dienstverlener door de Opdrachtgever bevestigd wordt, dan wel indien de Logistieke Dienstverlener de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.

3. Verplichtingen van de logistieke dienstverlener

De Logistieke Dienstverlener is verplicht:

3.1. de Logistieke Dienstverlening en, in voorkomend geval, de Bijkomende Werkzaamheden, overeengekomen met de Opdrachtgever te verrichten.

3.2. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door de Opdrachtgever eventueel verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren.

Indien een overeengekomen termijn voor Inontvangstneming of Aflevering ontbreekt, dienen deze overeengekomen werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een Logistieke Dienstverlener, te rekenen vanaf het moment dat de Inontvangstneming dan wel de Aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.

De goederen in ontvangst te nemen, eventueel voorbehoud op het vervoerdocument aan te brengen met betrekking tot uiterlijk zichtbare schade en hoeveelheid, en er de Opdrachtgever over in te lichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen.

3.3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Opdrachtgever.

3.4. Indien de Logistieke Dienstverlener verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de Logistieke Dienstverlener de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.

3.5. Ervoor te zorgen dat de opslag en de behandeling van de goederen geschiedt in gepaste ruimtes, voorzien van de nodige vergunningen in voorkomend geval. Elke wijziging van overeengekomen Logistiek Centrum wordt gemeld aan de Opdrachtgever.

3.6. Zich als een goede huisvader te gedragen ten aanzien van de goederen en indien dit noodzakelijk zou zijn tot het behoud van de goederen op kosten van de Opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te nemen, ook diegene die niet rechtstreeks voortvloeien uit de verlening van logistieke diensten.

3.7. Zijn verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de A.L.V. te verzekeren bij een erkende verzekeringsmaatschappij, volgens de Controlewet op de Verzekeringen van 9 juli 1975.

3.8. Alleen in de ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden, de aanwezigheid van de Opdrachtgever of van de door hem aangeduide personen toe te laten doch uitsluitend op eigen risico van deze laatsten en uitsluitend gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:

- Plaats vindt in aanwezigheid van de Logistieke Dienstverlener;
- Van tevoren medegedeeld en goedgekeurd werd;
- Plaats vindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van de Logistieke Dienstverlener;
- Naleving van de in het Logistiek Centrum en/of op de terreinen van de Logistieke Dienstverlener geldende veiligheidsvoorschriften.

3.9. Te letten op de goede werking van het materieel dat hij gebruikt voor de uitvoering van het contract voor de verlening van logistieke diensten.

3.10. Behoudens anders overeengekomen tussen partijen zijn de verbintenissen van de Logistieke Dienstverlener onder onderhavige Overeenkomst een inspanningsverbintenis en kunnen in geen geval als resultaatsverbintenis geïnterpreteerd worden.

4. Aansprakelijkheid van de logistieke dienstverlener

4.1. Indien door de Logistieke Dienstverlener ontvangen goederen in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat aan de Opdrachtgever en/of geadresseerde worden afgeleverd, is de Logistieke Dienstverlener, behoudens Overmacht en het verder in deze voorwaarden bepaalde, voor de daarvoor ontstane schade en/of het verlies aansprakelijk in zover dit het gevolg is van

een fout of nalatigheid van de Logistieke Dienstverlener, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers. De Opdrachtgever draagt hierbij de bewijslast .

4.2. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade en verlies aan en van goederen, voor zover die schade/verlies het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in open lucht, in opdracht van de Opdrachtgever.

4.3. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk in geval van o.a. diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, en verborgen gebreken, huur- en staangelden (demurrage and detention), en Overmacht.

4.4. De aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener binnen de A.L.V. is beperkt tot een tussen partijen nader overeen te komen bedrag per kilogram, per gebeurtenis en per jaar, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt door het bestuur van de Logistieke Dienstverlener. Zijn zodanige bedragen niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (STR) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van 100.000 euro per jaar.

4.5. Indien de Logistieke Dienstverlener de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht, vraagt hij vervolgens instructies aan de Opdrachtgever en is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.

Wanneer de Opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Logistieke Dienstverlener de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is de Logistieke Dienstverlener voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener voor deze kosten maximaal 750 euro per gebeurtenis bedragen.

4.6. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 3 lid 3.

4.7. Indien de Logistieke Dienstverlener herhaaldelijk niet voldoet aan zijn substantiële verplichtingen kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen nadat hij de Logistieke Dienstverlener schriftelijk een termijn van minimum 30 dagen heeft

gesteld en de Logistieke Dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de Logistieke Dienstverlener ten hoogste een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst te bepalen bedrag verschuldigd.

4.8. De Logistieke Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de goederen zelf. Zo is de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener uitgesloten voor alle indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst en gevolgschade.

4.9. De eventuele schade, verliezen en/of Stockverschillen zullen éénmaal per jaar geëvalueerd worden. In geval van een positief verschil zal geen schadevergoeding gevraagd worden. Eventuele negatieve verschillen en eventuele positieve verschillen worden daarbij tegen elkaar weg geboekt.

In geval van een negatief verschil zal geen schadevergoeding betaald worden indien dit verschil kleiner is dan een tussen partijen nader overeen te komen percentage van het totale Jaarvolume. Bij gebreke hiervan geldt een percentage van 0,1% van het totale Jaarvolume dat het onderwerp is van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst. Onder Jaarvolume wordt hier verstaan de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden goederen.

In het geval dat het overeengekomen percentage toch zal overschreden worden zal de Logistieke Dienstverlener aan de Opdrachtgever een schadevergoeding betalen die gelijk is aan de door Opdrachtgever te bewijzen aankomstwaarde van de desbetreffende Stockverschillen boven het overeengekomen percentage. De aansprakelijkheid voor Stockverschillen is beperkt zoals voorzien in artikel 4.4. Onder aankomstwaarde wordt verstaan de kostprijs van de productie of aanschafwaarde verhoogd met de transportkost tot inontvangstname door de Logistieke Dienstverlener.

4.10. De Logistieke Dienstverlener kan overgaan tot de verkoop van de goederen zonder de instructies van de ladingbelanghebbende af te wachten indien de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen. De waarde van de goederen is de productiekost of bij gebreke hiervan de gangbare marktprijs, of bij gebreke hiervan de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit.

Hij kan eveneens overgaan tot de verkoop in geval van afstand van de goederen door de Opdrachtgever.

In de andere gevallen kan hij eveneens overgaan tot de verkoop wanneer hij van de ladingbelanghebbende geen andere instructies heeft gekregen binnen een redelijke termijn waarvan de uitvoering redelijkerwijze kan geëist worden.

Indien de goederen verkocht werden in toepassing van huidig artikel, zal de opbrengst van de verkoop ter beschikking van de ladingbelanghebbende moeten gesteld worden onder aftrek van de kosten die de goederen belasten. Indien deze kosten hoger zijn dan de opbrengst van de verkoop zal de Logistieke Dienstverlener recht hebben op het verschil.

De wijze van handelen in geval van verkoop wordt bepaald door de wet en de gebruiken van de plaats waar de goederen zich bevinden.

Alleszins zal in geval van bederfelijke goederen of goederen waarvan de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen, een eenvoudige mededeling van verkoop aan de ladingbelanghebbende worden gericht.

Indien deze laatste hierop niet binnen 2 Werkdagen reageert, kan de verkoop doorgaan.

In geval van niet-bederfelijke goederen zal eveneens een eenvoudige mededeling van verkoop aan de ladingbelanghebbende worden gericht.

Indien deze laatste hierop niet reageert binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kan worden verkocht.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht:

5.1. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Logistieke Dienstverlener.

5.2. Indien de Opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de Opdrachtgever de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.

5.3. De Opdrachtgever is gehouden tijdig alle gegevens te verstrekken betreffende de goederen evenals de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor de Logistieke Dienstverlener van belang zijn.

Daarnaast zal de Opdrachtgever de gegevens die de Logistieke Dienstverlener stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Logistieke Dienstverlener stellen.

Voor de gevaarlijke goederen is de Opdrachtgever gehouden alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG, MSDS-fiches... aan de Logistieke Dienstverlener te verstrekken of mede te delen.

De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Logistieke Dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.

De Logistieke Dienstverlener heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hierboven genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Voor zover door het niet-tijdig, dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen, van gegevens en/of bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en schade voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor elke schade aan het milieu, schade of eigen letsel die de Logistieke Dienstverlener, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers zouden lijden als gevolg van onvolledige, onjuiste, onbetrouwbare informatie betreffende de aard van de goederen.

5.4. De Logistieke Dienstverlener te informeren over de vergunningen nodig voor de uitoefening van zijn activiteiten.

5.5. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, tenminste verpakt in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking, vergezeld van een begeleidend document en de overige krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de Logistieke Dienstverlener te stellen, tenzij partijen hierover schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

5.6. Naast de overeengekomen prijs voor de Logistieke Dienstverlening, de door de Logistieke Dienstverlener gemaakte kosten met betrekking tot de Bijkomende Werkzaamheden, alsmede de kosten, als bedoeld in artikel 3 lid 6, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.

5.7. De Logistieke Dienstverlener te vrijwaren tegen aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door de goederen, onvoldoende of ongeschikte verpakking van de Goederen, een handelen of nalaten door de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de Opdrachtgever gebruik maakt.

5.8. In te staan voor het door hem aan de Logistieke Dienstverlener ter beschikking gestelde materieel.

5.9. Bij beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst de zich nog bij de Logistieke Dienstverlener bevindende goederen uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, en dat na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor hetgeen na beëindiging

van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.

5.10. Elke aanpassing van tarieven te aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die ongekend zijn op het ogenblik van de ondertekening van deze overeenkomst, en die de Opdrachtgever ook zou gehad hebben indien de Opdrachtgever de in deze overeenkomst vermelde activiteiten voor eigen rekening zou uitoefenen.

Partijen bepalen bij aanvang van de overeenkomst de modaliteiten van automatische indexatie van de tarieven. Bij gebreke hiervan worden de tarieven aangepast volgens de consumptieprijsindex, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

5.11. De kosten van afvoer en recyclage van de verpakkingen en van het afval die voortvloeien uit de dienstverlening tegen kostprijs te betalen.

6. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, veroorzaakt door hemzelf en personen die in zijn opdracht werken en/of door hem zijn aangewezen, en/of door de goederen voorwerp van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.

6.2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig de inlichtingen en documenten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden mededeelt, dan wel de overeengekomen goederen niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking en vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor de Logistieke Dienstverlener te verrichten.

Wanneer de Logistieke Dienstverlener daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 3 en 5 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de Opdrachtgever voor deze kosten tot maximaal 30.000 euro per gebeurtenis verantwoordelijk.

6.3. Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de Logistieke Dienstverlener, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen, nadat hij de Opdrachtgever schriftelijk een redelijke uiterste termijn heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.4. De Opdrachtgever zal de goederen adequaat verzekeren doch ten minste tegen brand, bliksem, ontploffing , inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal. In dergelijke gevallen zullen de Opdrachtgever en diens verzekeraar afstand doen van verhaal jegens de Logistieke Dienstverlener en alle derden.

Bovendien zal hij verantwoordelijk zijn voor het ophalen en de behandeling van de beschadigde goederen. De toegang tot de ruimtes is geregeld in artikel 3 lid 8. Hij zal bovendien alle kosten betalen veroorzaakt door de ophaling en behandeling van de door brand en/of overstroming beschadigde goederen evenals alle kosten hoe dan ook die eruit voortvloeien, zoals de kosten van reiniging of sanering van het terrein of van de installaties en dit zonder afbreuk te doen aan hetgeen vermeld staat onder artikel 6 lid 1.

7. Verjaring

Alle vorderingen waartoe de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst aanleiding geeft met inbegrip van deze die voortvloeien uit een remboursbeding, verjaren door verloop van één jaar vanaf de dag volgend op degene waarop de Opdrachtgever kennis heeft of zou moeten hebben van het feit of voorval dat tot de vordering aanleiding geeft. Op straffe van verval dient elke vordering schriftelijk gemeld te worden: vordering met betrekking tot zichtbare schade onmiddellijk na Aflevering, en elke vordering tot onzichtbare schade binnen een termijn van 7 Werkdagen na Aflevering,.

8. Duur en beëindiging contract

8.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen geldt dat de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan met een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

8.2 Indien een van de partijen herhaaldelijk niet voldoet aan zijn substantiële verplichtingen kan de andere partij, de overeenkomst tot Logistieke Dienstverlening opzeggen nadat hij schriftelijk per aangetekend schrijven aan de algemene directie (zaakvoeder, gedelegeerd bestuurder,...) een termijn van minimum 30 dagen heeft gesteld en de andere Partij bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.3 In geval van vereffening, betalingsonmacht en/of faillissement en/of een andere vorm van collectieve schuldenregeling van een der partijen is heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

8.4. Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering door de Logistieke Dienstverlener, kan de ontbinding van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst slechts betrekking hebben op de toekomst en is de Opdrachtgever een prijs verschuldigd evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst.

8.5. In geval van Overmacht welke langer dan 30 dagen voortduurt heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van vergoeding van enige schade ter zake van deze ontbinding.

9. Slotbepalingen

9.1. Alle kennisgevingen dienen schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren aan het adres van de algemene directie (zaakvoerder, gedelegeerd bestuurder,...).

9.2. De Nederlandstalige versie van deze ALV is de enige authentieke. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalige versie en enige vertaling, zal onderhavige Nederlandstalige versie en de interpretatie ervan, leidend zijn.

TITLE I: General

1. These terms and conditions govern all professional relations between NV GHEERAERT TRANSPORT and its contracting parties, regardless of whether this specific contracting party is a trader or a private individual.

Unless expressly agreed otherwise in writing by NV GHEERAERT TRANSPORT, these terms and conditions take precedence over all other possible terms and conditions of the contracting parties, regardless of when they are made known.

The inapplicability of one or more provisions of these terms and conditions shall not affect the applicability of the other provisions. Both parties shall immediately take the necessary steps to replace the relevant provision with a valid one that approximates the original intention of the parties.

2. Depending on the concrete services ordered by a client, one or more of the titles of these general terms and conditions shall apply.

Title I always applies.

Title II shall apply to the extent NV GHEERAERT TRANSPORT acts as carrier to its principal. NV GHEERAERT TRANSPORT will be deemed to act as carrier to the extent it has undertaken to carry out the transport itself or have it carried out by a third-party carrier appointed by it.

Title III shall apply to the extent NV GHEERAERT TRANSPORT is required to retain any goods, whether before or after transport or separately from any transport.

Insofar as several titles apply to the order carried out by NV GHEERAERT TRANSPORT at the same time, the article that is most favourable to NV GHEERAERT TRANSPORT will apply if different articles regulate the same matter.

3. NV GHEERAERT TRANSPORT may exercise a pledge and/or lien on all material and/or goods that it dispatches, transports, stores or holds in any way, to cover all sums that its principal, for whatever reason, owes or will owe NV GHEERAERT TRANSPORT.

These rights extend to the principal sum, interest, damages and any costs.

Insofar as these rights have been exercised and the goods have been released by NV GHEERAERT TRANSPORT but have not been collected by the contracting party or no further arrangements have been made regarding them, and this within 90 days of their release, NV GHEERAERT TRANSPORT

shall be entitled to sell these goods in any way it chooses without the principal being entitled to any compensation or interest.

Insofar as the amounts due are fixed and undisputed, these rights shall cease to exist as soon as NV GHEERAERT TRANSPORT has been fully compensated or as soon as the contracting party has provided sufficient securities for the full amount to be compensated.

Insofar as the rights are disputed or cannot be precisely estimated, these rights shall cease to exist as soon as the contracting party has provided sufficient securities for the amount claimed by NV GHEERAERT TRANSPORT and the contracting party has undertaken to pay the amounts claimed within a certain period of time, once these have been established.

4. Notwithstanding any insolvency, any transfer of claims, any form of attachment and notwithstanding any concurrence, NV GHEERAERT TRANSPORT shall be entitled to apply set-off or novation to NV GHEERAERT TRANSPORT's obligations towards its creditors or contracting parties, or the latter's obligations towards NV GHEERAERT TRANSPORT.

This right shall in no way be affected by the notification or service of an insolvency, transfer of a claim, any form of attachment or any concurrence.

As far as necessary, in application of art. 14 of the Act of 15 December 2004 on financial securities, art. 1295 Old Civil Code is declared inapplicable.

The obligations referred to in the first paragraph are to be understood as every obligation and every liability that a party has towards the other, be it on a contractual or non-contractual basis, be it a pecuniary, or any other obligation, which may include non-exhaustively: payment and delivery obligations, every debt, every obligation arising from a guarantee, any obligation to give or retain collateral and any other obligation or requirement.

If a contracting party of NV GHEERAERT TRANSPORT wishes to engage a factor, it shall undertake to inform this factor of the existence of this right to set-off or novation. The contracting party undertakes to indemnify NV GHEERAERT TRANSPORT against any claim brought by the factor engaged in connection with set-off or novation.

5. If confidence in the contracting party's creditworthiness is shaken by acts of judicial execution against the contracting party and/or other demonstrable other events that call into question and/or render impossible confidence in the proper execution of the commitments entered into by the contracting party, NV GHEERAERT TRANSPORT reserves the right, even after partial execution of the order, to suspend all or part of the contract to obtain adequate securities from the contracting party.

Should the contracting party refuse to do so, NV GHEERAERT TRANSPORT shall be entitled to cancel the order in part or in full.

This is without prejudice to any rights to compensation and interest on the part of NV GHEERAERT TRANSPORT.

A breach of trust shall always be deemed to have occurred if the contracting party invokes Article XX.39 WER et seq. or a similar provision in the applicable national law, or if the contracting party files for bankruptcy or is declared bankrupt.

All amounts outstanding at the time of bankruptcy will become immediately due and payable, and Article 4 of this title may be applied to them.

Insofar as NV GHEERAERT TRANSPORT has placed any fiduciary transfer of ownership with the party declared bankrupt, or with the party that makes use of one of the procedures provided for in Book XX of the WE or a similar provision in the applicable national law, this transfer of ownership shall terminate at the first request of NV GHEERAERT TRANSPORT and shall be paid in full, whereby Article 4 of this title may be applied.

6. Unless expressly agreed otherwise in writing by the parties, invoices are always payable no later than the due date indicated on the invoice without discount. The contracting party is bound to pay the agreed price, even if it requests NV GHEERAERT TRANSPORT to collect the price from a third party.

Losses due to exchange rate fluctuations shall be borne by NV GHEERAERT TRANSPORT's contracting party.

Payments not allocated by the contracting party itself to any debt may be freely deducted by NV GHEERAERT TRANSPORT from what the contracting party owes NV GHEERAERT TRANSPORT.

The contracting party waives any right to invoke any circumstance that would entitle it to suspend its payment obligations in part or in full and waives any set-off in respect of all amounts charged to it by NV GHEERAERT TRANSPORT.

In the absence of payment of the invoice on its due date and without notice of default being required, the amount still owing will accrue interest ipso jure at a rate as stipulated in the Act of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions.

Where interest as referred to in the previous paragraph is due, NV GHEERAERT TRANSPORT shall be entitled by operation of law and without notice of default to payment of a fixed indemnity with a minimum of 10% of the amount not paid by the contracting party. The award of this reasonable compensation of 10% does not exclude the award of any procedural indemnity or any other proven recovery costs (e.g. costs of a reminder, bailiff or lawyer).

In the absence of payment on the due date, all invoices not due shall also become immediately and fully payable by operation of law and without notice of default.

Should the contracting party have any comments on an invoice or any other document issued by NV GHEERAERT TRANSPORT for any reason whatsoever, such comments will only be admissible provided

the contracting party submits them to NV GHEERAERT TRANSPORT by registered mail within 8 days of dispatch of the invoice or document.

7. Insofar as the planning of any activities is entrusted to NV GHEERAERT TRANSPORT, all possible orders shall be communicated to NV GHEERAERT TRANSPORT by e-mail or fax no later than 3 pm the previous day / no later than 48 hours in advance. If orders are only communicated after 3pm of the day / later than 48 hours prior to dispatch / transport / storage, NV GHEERAERT TRANSPORT cannot be held liable in any way for any resulting damage.

The principal is obliged to provide adequate information on the activity to be planned. This includes full identity of the recipient, contact details, relevant telephone numbers, correct delivery addresses and all information relevant to Title II and III.

If this information proves to be incorrect or incomplete, NV GHEERAERT TRANSPORT shall not be liable in any way whatsoever for resulting damage. In so far as NV GHEERAERT TRANSPORT suffers damage due to such incorrect or incomplete information, the principal shall be obliged to compensate NV GHEERAERT TRANSPORT in full.

8. All contracting parties hereby expressly confirm to NV GHEERAERT TRANSPORT that they are aware of and fully comply with the General Data Protection Regulation 2016/679 of 27 April 2016 (AVG) - a European Regulation - which came into force as of 25 May 2018, as well as to comply with the provisions of the regulations on the protection of personal data, including but not limited to the Act of 8 December 1992 on the protection of privacy in relation to the operation of personal data (Privacy Act) and its implementing decrees.

The personal data provided shall only be used for the specific purposes of the assignment/agreement and shall only be kept for the duration of the assignment/agreement or until the legal retention obligation has expired. Personal data means name, position/title and contact details (email addresses, postal address, telephone numbers) within the company. No personal data will be processed and stored with regard to the categories referred to in Article 9 of the AVG. Should data be processed in non-EU countries which, according to the European Commission, do not guarantee an adequate level of personal data protection, NV GHEERAERT TRANSPORT, as the controller, will take appropriate protective measures by means of standard contractual data protection provisions in accordance with Article 46(2) of the AVG.

9. In case of any dispute, the courts of the registered office of NV GHEERAERT TRANSPORT shall be competent, without prejudice to the possible application of mandatory law. Belgian law will always apply.

10. The Dutch language version of these terms and conditions is the original and prevails over the translation thereof in case of possible contradiction or differences in interpretation.

Title II: Transport

1. Regardless of whether the transport is national, international, ordinary, heavy or exceptional, the CMR provisions supplemented by the present terms and conditions shall apply and shall always prevail over any divergent contractual clauses.

In the case of combined transport using different modes of transport, the parties agree the following: if the damage, loss or late delivery occurs during a transport subject to mandatory provisions of international conventions (such as the CMR Convention for road transport, the CIM Convention for rail transport, the CMNI Convention for inland waterway transport, etc.), these legal provisions shall apply.

If the damage, loss or late delivery occurs during a transport to which no mandatory provisions of international conventions apply or if the damage, loss or late delivery cannot or cannot be solely attributed to a particular mode of transport, the parties agree that the provisions of the CMR Convention shall apply.

Where cargo damage occurs during the storage or transshipment of containers or semi-trailers at a quay or terminal between two transport rounds of the combined transport or before or after the execution of the transport, liability and compensation for said cargo damage will be assessed in accordance with the provisions of the CMR Convention. Damage to assigned containers and means of transport shall also be determined in the same manner as cargo damage.

Other conditions and regulations of the consignor or consignee do not apply unless they have been expressly accepted in writing by the carrier.

Signing of the waybill by the shipper, quay personnel and commission agent binds the sender and signing by the stevedores, cargo handlers or quay personnel at destination binds the consignee.

The consignor warrants to his contracting party, the consignee, that he is aware of and agrees to these terms and conditions, failing which he will compensate the carrier for all costs and indemnify him against any possible claim.

NV GHEERAERT TRANSPORT shall in any event only be liable for damage to the goods transported, in accordance with the applicable provisions of the CMR Convention. If, following transport, damage occurs to other goods in the care of the consignor, loader or consignee that are not the goods to be transported, NV GHEERAERT TRANSPORT shall only be liable for damage attributable to its fault or negligence. In any event and except in cases of intent, the extent of its liability for damage to goods other than those to be transported shall be limited per claim to a maximum of 8.33 units of account for each gross kilogram of weight of the cargo transported.

2. Unless otherwise stated in writing, the parties expressly agree that the loading and unloading of the vehicle is done by the consignor or consignee respectively. To the extent that the driver is requested by the consignor or consignee to perform these acts, this shall be done under the express

supervision, control and responsibility of the consignor or consignee respectively. The carrier bears no liability whatsoever for damage caused by, and/or during loading and unloading.

Unless otherwise stated in writing and to the extent possible and/or necessary, the stowage of the vehicle shall be carried out by the carrier on the basis of the instructions of the consignor or shipper given in accordance with the legislation in force according to the route. If the vehicle used by the carrier or the used stowage proves to be unsuitable because incorrect or incomplete information was communicated by the sender or shipper or if the transport packaging proves not to be sturdy enough to enable a correct securing of the load, the costs and damages resulting from this shall be entirely at the expense of the sender for the transport.

3. Insofar as it appears from all of the principal's instructions that the delivery should take place before the activities at the location of the delivery normally commence, the principal shall ensure that a person is on site to take delivery and sign off the necessary documents.

The principal shall provide NV GHEERAERT TRANSPORT with the contact details of this person, at least his/her name and telephone number when ordering the transport.

If no person is indicated, or if the person is not on site at the time of delivery, the carrier will be instructed to unload the goods to be delivered on site, after which the delivery will be communicated by the carrier to the consignor/principal for transport in any way and the latter will be deemed to have accepted this delivery without any reservation.

The movement of the vehicle within the sender's, shipper's or consignee's premises will be entirely at the instruction and under the responsibility of the latter. NV GHEERAERT TRANSPORT may, however, oppose such instructions if, in its opinion, local conditions endanger its vehicle or the load.

4. After delivery of the goods as stipulated in III.3, NV GHEERAERT TRANSPORT shall no longer bear any responsibility whatsoever for these goods remaining at the place of delivery at the sole risk of the principal.

The principal shall fully indemnify NV GHEERAERT TRANSPORT against any claims regarding the goods delivered that may be made against the latter (such as - but not limited to - fines issued by the authorities, contractual or extra-contractual claims by third parties of any nature whatsoever).

5. NV GHEERAERT TRANSPORT is entitled to compensation for the immobilisation time of the road vehicle. In the absence of any agreement to the contrary, it will be assumed that the carrier will be responsible for two hours' loading and two hours' unloading where the waiting time for coupling is set at one hour. Upon expiry of the permitted unloading, loading or coupling time, the carrier shall be entitled to compensation at an hourly rate of EUR 55 per hour commenced.

NV GHEERAERT TRANSPORT shall also be entitled to compensation for all costs arising from other immobilisation times that exceed the usual duration, taking into account the circumstances of the transport.

6. Each transport order will be specified in as much detail as possible by the principal. The exact weight and dimensions of the material to be transported will be specified.

In particular with regard to the gross weight of the cargo, NV GHEERAERT TRANSPORT refers to the SOLAS Convention applicable from 1 July 2016, which clearly stipulates that the correct VGM (= Verified Gross Mass) must be known for each CSC container loaded for an international voyage at sea so that this can be reported in a timely manner to the master, his representative and/or the terminal. In the event of incorrect or late reporting of the VGM by the principal, the container in question may not be loaded/rejected for shipment.

The principal should therefore ensure that it can calculate this SHGM in a correct and calibrated manner, all in accordance with the Royal Decree of 25 September 2016 on the verified gross mass of filled containers.

The principal must provide the driver with the necessary written information regarding the VGM and the weighing method used, no later than upon collection of the load by NV GHEERAERT TRANSPORT against receipt. Insofar as the timing of the transport requires faster communication of the SHGM to the master, his representative and/or the terminal, the principal should take the necessary steps to this end.

Acceptance of the load by NV GHEERAERT TRANSPORT does not in any way imply any verification of this written information, nor does acceptance entail any liability on the part of NV GHEERAERT TRANSPORT with regard to this written information. Insofar as the principal does not provide NV GHEERAERT TRANSPORT with any written information, the principal acknowledges that the principal himself is responsible for timely delivery of the HSE to the master, his representative and/or the terminal.

Insofar as the principal fails to supply the SHIP, NV GHEERAERT TRANSPORT shall not be responsible for retrieving the SHIP or supplying it on time.

All costs and consequences relating to the HSE, the Royal Decree of 25 September 2016 on the verified gross mass of filled containers, or any sanctions relating thereto shall be borne by the principal.

Special characteristics, such as an asymmetrical centre of gravity, a very vulnerable element of the material, specific load bearing points, dangerous products, will always be specified.

Except when the sender has explicitly asked the carrier to check the gross weight of the load in the sense of art. 8(3) CMR, the sender remains responsible for any transshipment, even transshipment by axle, observed during transport. The consignor shall reimburse all costs arising therefrom, including damage due to immobilisation of the vehicle and any fines or other legal costs that may arise therefrom.

If the vehicle used by NV GHEERAERT TRANSPORT proves unsuitable because incorrect or incomplete information was provided by the principal, the costs thereof shall be borne in full by the principal.

7. NV GHEERAERT TRANSPORT's appointees cannot accept any instruction or declaration that commits NV GHEERAERT TRANSPORT beyond the limits provided for with respect to

- the value of the goods to be used as reference in case of total or partial loss or damage (arts. 23 and 25 CMR)

- the delivery periods (art. 19 CMR)

- the cash on delivery instructions (art. 21 CMR)

- a special value (art. 24 CMR) or a special interest in delivery (art. 26 CMR).

- instructions or declarations relating to dangerous goods (A.D.R.) or goods subject to special regulations.

8. Whenever NV GHEERAERT TRANSPORT needs to apply for a permit in the context of organising a transport operation, it will always act in the name of and at the expense of the principal. Consequently, NV GHEERAERT TRANSPORT will only enter into an obligation of means.

9. Any cancellation of the planned transport order by the principal up to 24 hours before the presentation of the vehicle at the place of departure shall give rise to the payment by the principal of liquidated damages in the amount of 75% of the agreed freight rate and all costs already deferred by NV GHEERAERT TRANSPORT.

Any cancellation of the planned transport order by the principal after this period will result in the principal paying liquidated damages equal to 100% of the agreed freight and all costs already deferred by NV GHEERAERT TRANSPORT.

10. The principal shall release NV GHEERAERT TRANSPORT from all responsibility in case of damage, which would occur as a result of the use of the truck, transpallet, take-away truck and/or the actions of our employees when delivering the goods to the consignee's premises and is caused directly or indirectly by the following causes

- an unsuitable driveway and/or surface

- manhole covers and sewer covers not calculated for the load to be unloaded, transpallet and/or transport truck

- presence of gravel in the places where the vehicles and/or tools are to be placed

- loose valley stones or flint stones
- trees, bushes and/or other obstacles constituting an obstacle
- protruding publicity poles, panels, signs, etc.
- obstructive cables, pipes, outdoor lighting
- unforeseen and obstructed in house situations such as too narrow doors and passages, obstacles, unprotected handles, etc.

The principal undertakes to indemnify NV GHEERAERT TRANSPORT in full against all claims brought against NV GHEERAERT TRANSPORT on account of such damage.

11. The principal shall be liable for payment of the freight, even if he requests the carrier to collect the freight from the consignee.

12. The exchange of guarantee pallets shall only take place after express written order. The administration of the pallet exchange at the place of loading shall be done by the shipper and shall be periodically sent to the carrier for inspection.

If pallets are not returned at the unloading point, the principal shall intervene to recover the pallets. If after a second attempt, there are still no deposit pallets available at the unloading location, these deposit pallets will be deducted from the outstanding balance at the loading address or invoiced.

Guarantee pallets are always charged at a price of EUR 20/palette, with an administrative charge of EUR 25.00 per invoice.

We maintain a standard percentage of 5% for loss and failure of euro pallets. This means that we will return/exchange 95% of sent euro pallets.

TITLE III LOGISTICS

The present terms and conditions apply to every act of logistics service provision, as defined below, at each logistics centre of NV GHEERAERT TRANSPORT.

1 DEFINITIONS

Hereinafter the following conditions shall mean:

1.1. G.L.C : General Logistic Conditions.

1.2. CC: Civil Code.

1.3. ABAS-KVBG-conditions: general terms and conditions for the handling of goods and related activities in the Port of Antwerp.

1.4. CEB/VEA-conditions: Belgian Freight Forwarders Standard Trading Conditions.

1.5. Logistic Service Agreement: the agreement binding the Logistics Service Provider to perform Logistic Services for the Principal.

1.6. Logistic Services: all agreed services of any nature whatsoever related to the handling and distribution of goods, including but not restricted to collection, purchase, storage, stock management, order handling, preparing for shipment, invoicing, regarding the goods as well as the related data exchange and its management, customs, transport and expedition. Under no circumstances will fiscal representation be subject to this Logistic Service Agreement.

1.7. Logistic Service Provider: the party performing the Logistic Services as described in the Logistic Service Agreement concluded with the Principal.

1.8. Logistic Centre: place where the Logistic Services will be performed.

1.9. Additional Activities: activities ordered after the original Logistic Service Agreement had been entered into.

1.10. Consignee: the party to whom the Logistic Service Provider must deliver the goods in accordance with the Logistic Service Agreement.

1.11. Principal: the party that has entered into an agreement with the Logistic Service Provider.

General Logistics Conditions

Page 2 of 11

1.12. Reception: the moment in time at which the Goods are handed over to the Logistic Service Provider, subject to his reservations as the case may be, and from whereon the Goods are under his care.

1.13. Delivery: the moment in time at which the Goods are handed over to the Consignee, as the case may be subject to his reservations, and after which the Goods are no longer in Logistic Service Provider's care.

1.14. Force majeure: All circumstances beyond the control of the Logistic Service Provider or that he

does not have under his control and which humanly-speaking make it practically impossible to meet his obligations.

1.15. Working days: all calendar days, excluding Saturdays, Sundays, as well as all recognised public holidays in Belgium.

1.16. Stock Difference: the difference, between physical stock in the Logistic Centre and the stock as recorded in the warehouse management system of the Logistic Service Provider, which cannot be explained unless proven to the contrary by the Principal.

1.17. CMR: Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (Geneva, May 19th 1956).

1.18. CIM: Uniform Rules Concerning the Contract of International Carriage of Goods by Rail dd. July 1st 2006.

1.19. FIATA: Fiata model rules for freight forwarding services.

1.20. CMNI: the Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterways (CMNI) of June 22nd, 2001.

2 SCOPE.

2.1. The G.L.C are applicable unless explicitly agreed otherwise in writing, to the Logistic Service Agreement and the Additional Activities; in so far they are not in conflict with imperative law and public order.

The terms and conditions of Principal are explicitly excluded from the contractual relationship between

the parties.

2.2. All transports carried out within the framework of this Logistic Service Agreement are subject to the provisions of the international treaties and imperative legislation applicable to the related transport (CMR, added with the General Conditions for Carriage by Road as drafted by TLV, Febetra and UPTR if it concerns Belgian Way Bill forms and they are not in conflict with the strictly binding statutory provisions, CIM, CMNI, FIATA, ...).

2.3. Unless otherwise agreed upon in writing, all forwarding, customs and VAT assignments are

carried out within the framework of this Logistic Service Agreement governed by the provisions of the CEB/VEA-Conditions.

2.4. Unless otherwise agreed upon in writing, the provisions of the ABAS-KVBG-conditions will govern all stevedoring activities carried out within the framework of transport over water carried out within the framework of these G.L.C.

2.5. Each agreement is concluded on and valid from the moment the offer is accepted by the Principal, or in case of lack thereof, the moment the Logistic Service Provider has in fact started the execution of the agreement.

3 OBLIGATIONS OF THE LOGISTICS PROVIDER.

The Logistic Service Provider must:

3.1. Perform Logistic Services and if required Additional Activities agreed with the Principal.

3.2. Take reception of the agreed goods at the agreed place, time and in the agreed way, accompanied by a transport document and accept the other documents that may have been given by the Principal and to deliver them in the same condition as the one in which they have received them, or in the agreed condition.

If there is no agreed time of Delivery or Reception these agreed activities must take place within the time which a Logistic Service Provider reasonably needs, counting from the time the Delivery or Reception is requested. This time is then deemed to be the agreed time.

On Reception of the goods, note any necessary reservations on the transport document regarding externally visible damage and quantity, and inform the Principal about this so that he can take the necessary measures.

3.3. Designate one or more contacts and report this to the Principal.

3.4. If the Logistic Service Provider fails to designate one or more contacts as referred to under Article 3 paragraph 3, the person who has signed the Logistic Service Agreement on behalf of the Logistic Service Provider shall be deemed to be the contact.

3.5. See to it that the storage and handling of the goods is done in an appropriate environment, including the necessary licences, as the case may be. Any change in agreed Logistic Center shall have

to be notified to the Principal.

3.6. Behave like a diligent administrator regarding the goods and should this be necessary for the preservation of the goods to take all reasonable measures at the expense of the Principal, including those that do not result directly from the provision of Logistic Services.

3.7. Insure its liability as it results from the G.L.C with an approved insurance company, according to the Supervisory Act of Insurances of 9 July 1975.

3.8. Only allow the presence of the Principal or of the persons designated by him to the areas and premises where the goods are located but exclusively at their own risk and exclusively during normal working hours, however, provided that this:

- Takes place in the presence of the Logistic Service Provider;
- Was communicated and approved in advance;
- Takes place in accordance with the Logistic Service Provider's internal rules and regulations;
- Takes place in accordance with the current safety instructions applicable at the Logistics Center and /or on the premises used for the performance of this agreement.

3.9. See to the proper functioning of the equipment he uses to perform the contract for the provision of Logistic Services.

3.10. The obligations of the Logistic Service Provider contained in present Logistic Service Agreement are obligations of means and cannot, save explicit prior written agreement between the parties to the contrary, be interpreted as obligations of result.

4 LIABILITY OF THE LOGISTIC SERVICE PROVIDER.

4.1. If goods handled by the Logistic Service Provider in their packaging, if any, are not delivered in the same condition or in the agreed condition to the Principal and/or consignee, the Logistic Service Provider, except in case of Force Majeure and any other provisions in the present conditions, shall be liable for the related damage and/or loss insofar this damage and/or loss is caused by a fault or negligence of the Logistics Provider, his representatives, personnel and/or subcontractors, if any. The Principal has the burden of proof that the damage and/or the loss occurred between the time of

Reception and the time of Delivery as stipulated in these Conditions.

4.2. The Logistic Service Provider is not liable for damage to / loss of the goods, in so far that damage/loss is the result of the special risks related to storage in the open air, as per the instructions of the Principal.

4.3. Logistic Service Provider is exempt from liability in case of o.a. theft with burglary, violence or under threat or at gunpoint; fire, explosion, lightning, aeronautical vehicles, water damages, inherent vice of the goods and/or their packaging, hidden defects, demurrage and detention of containers, and Force Majeure.

4.4. Except when the damage or loss is caused by willful misconduct of Logistic Service Provider's management, the liability of the Logistic Service Provider under these G.L.C is limited to an amount per kilogram, per damage causing event and per contract year, to be agreed upon between parties at the conclusion of the Logistic Service Agreement. In case such amounts have not been agreed upon, the following amounts will be applicable: 8.33 special drawing rights (S.D.R.) per kilogram of lost or damaged goods with the absolute maximum of 25,000 € per damage causing event or series of events having the same cause of damage and 100,000 EUR year.

4.5. If the Logistic Service Provider does not perform the Logistic Services and/or Additional Activities at or within the agreed time, in the agreed way and at the agreed place, he shall be held, and without prejudice to the provisions of paragraph 1 of the present article, to perform these activities as soon as possible without additional costs for the Principal, in the agreed way.

If the Principal has furthermore incurred expenses in relation with the fact that the Logistic Service Provider did not perform the Logistic Services and/or the Additional Activities in the agreed manner, time and place, the Logistic Service Provider is liable to pay these costs up to an amount to be agreed at the time of the entering into the Logistic Service Agreement. If such an amount was not agreed, the liability of the logistics provider for these costs shall be 750 EUR maximum per occurrence.

4.6. The Logistic Service Provider is not liable for damages as a result of information and instructions provided by or to other persons than those referred to under Article 3.3.

4.7. If the Logistic Service Provider repeatedly fails to comply with the substantial obligations, the Principal can, without prejudice to the right to compensation for damages as described in paragraphs 1, 2, 3 and 4 of this article, terminate the Logistic Service Agreement if 30 days after having given

formal notice hereof to the Logistic Service Provider, the failure to comply is still not remedied.

Towards the compensation of the damage resulting from this termination the Logistic Service Provider shall at the most owe a sum to be fixed at the beginning of the Logistics Service Agreement.

4.8. The Logistic Service Provider is not liable for any damage except to the goods themselves. All indirect and/or intangible damage, such as but not limited to loss of income, loss of profit, consequential damages, etc., is excluded from Logistic Service Provider's liability.

4.9. Any damage/loss and/or difference in stock shall be evaluated once per year. If there is a positive difference no compensation for damages will be claimed. In case of negative and positive differences, the differences will be set off against each other.

In case of a negative difference no compensation for damages will be paid if the difference is less than a between parties to be agreed upon percentage of the total Annual Volume that was handled; failure whereof a percentage of 0.1 % of the total Annual Volume subject to the Logistic Service Agreement will apply. The Annual Volume means the sum of the inbound, outbound and handled quantities of goods.

If the agreed upon percentage, is nevertheless exceeded the Logistic Service Provider shall pay a compensation for damages to the Principal equal to the reception-value of the respective product subject to Stock Difference beyond the agreed upon percentage. Logistic Service Provider's liability for Stock Difference will be subject to the limitations set out in section 4 paragraph 4. Reception-value General Logistics Conditions will mean the purchasing/manufacturing, as the case may be, cost plus the costs for transportation up till the Reception of the goods by Logistic Service Provider.

4.10. The Logistic Service Provider may proceed to sell the goods without awaiting the instructions of the cargo interest if the perishable nature or condition of the goods justifies this or if the costs of preservation are out of proportion compared to the value of the goods. The value of the goods is the cost of production or failing this, the current market price or failing that, the usual value of goods of the same nature and quality.

He can also proceed to sell if the Principal surrenders the goods.

In the other cases he can also order to sell if he has received no other instructions from the cargo interest within a reasonable period, of which the service can reasonably be demanded.

If the goods are sold in compliance with the present article, the proceeds of the sale shall be made available to the cargo interest deducting the costs burdening the goods. If these costs are higher than the proceeds of the sale Logistic Service Provider will be entitled to the difference.

The law and the current practice of the place where the goods are located shall fix the procedure in case of sale.

In any case, in the event of perishable goods or goods of which the cost of preservation are out of proportion with the value of the goods a simple communication will be addressed to the cargo interests.

If the latter fail to respond to this within two (2) Working Days , the sale may proceed.

In case of non-perishable goods, a simple communication of sale will be addressed to the cargo interests. If the latter fail to respond to this within a period of 15 days the sale may take place.

5 OBLIGATIONS OF THE PRINCIPAL.

The Principal must:

5.1. Designate one or more contacts and communicate these to the Logistic Service Provider.

5.2. If the Principal fails to designate one or more contacts as referred to in this article 5.1 of the present conditions, the party that has signed the Logistic Service Agreement on behalf of the Principal shall be deemed to be the contact.

5.3. Principal will provide to the Logistic Service Provider in due time all information concerning the goods and their handling, of which he knows or is deemed to know the significance to the Logistic Service Provider.

Furthermore, the Principal provides in due time all data and information the Logistic Service Provider requests for an accurate execution of the Logistic Service Agreement, in the by the Logistic Service Provider preferred form and manner.

Regarding the dangerous goods, the Principal is held to provide or communicate all documents and instructions as indicated in the conventions and prescriptions in this respect such as ADR, ADNR, IDMG, MSDS –files ... to the Logistic Service Provider.

The Principal is responsible for the accuracy, correctness, completeness and reliability of the information, data and documents provided to Logistic Service Provider by himself or by third parties on his behalf.

The Logistic Service Provider can suspend execution of this agreement till the moment Principal has

complied with all of its abovementioned obligations.

Insofar late, inaccurate, incomplete and/or incorrect information, data and/or documents, delays the execution of the Logistic Services or prevents the Logistic Services to be performed as they should, all the costs and/or consequences resulting therefrom will be for the account of Principal.

The Principal is also liable for any damage to the environment and for any damage or any harm the Logistic Service Provider, his representatives, personnel or subcontractors, if any, would sustain, as a result of late, inaccurate, incomplete and/or faulty information concerning the nature of the goods.

5.4. Inform the Logistic Service Provider about the necessary licences and/or permits to perform his activities.

5.5. The Principal warrants to place the agreed goods at the agreed place, time, and manner, at least adequately and sufficiently packed in packaging apt for transport, at the disposal of the Logistic Service Provider accompanied with the relevant transport documents and other documents required by law; unless otherwise agreed upon in writing.

5.6. Besides the agreed price of the provision of Logistic Services, Principal will pay the expenses incurred by the Logistic Service Provider with respect to the Additional Activities, including the costs, as referred to under Article 3 par. 6, within the fixed period of payment.

5.7. Principal will hold the Logistic Service Provider harmless against any claims of third parties regarding damages caused direct or indirect by the goods, inadequate or insufficient packaging, by an act or negligence of the Principal, his subordinates, as well as all other persons whose services the Principal uses.

5.8. Guarantee for the equipment made available by him to the Logistic Service Provider.

5.9. At the end of the Logistic Service Agreement, collect the goods that are still at the premises of the Logistic Service Provider on the last Working day of that agreement after payment of all amounts due or that will become due. For whatever may be due after the completion of the Logistics Service Agreement it will suffice for the Principal to provide sufficient security.

5.10. accept every adjustment of rates regarding the incurrence of expenses and/or the payment of costs (including new taxes) that are unknown at the time this agreement was concluded and which the Principal would also have to pay if the Principal were to perform the activities mentioned in this

agreement for his own account.

The prices of this agreement will be subject to automatic indexation of which the modalities will be set out and be agreed upon by the parties at the conclusion of this agreement; failure whereof, the prices will be adjusted according to the consumption price index as published on the website of the FOD Economie.

5.11. Pay the costs of removal and recycling of packaging and waste that result from the provision of services at cost price.

6 LIABILITY OF THE PRINCIPAL.

6.1. The Principal is liable for any damage and costs caused by him and all persons for who he is responsible such as employees, affiliates, agents, representatives and/or subcontractors, and/or goods subject to the Logistic Service Agreement.

6.2. If the Principal fails to communicate the information, data and documents as referred to under Article 5 par. 3 of these conditions in due time, or fails to make available the agreed goods at the agreed time or within the agreed period of time, manner and place, in an adequate and sufficient packaging apt for transport, accompanied by the required documents as intended under Article 5 par. 5 of these conditions, he must perform these activities as soon as possible, free of charge and in the agreed manner for the Logistic Service Provider.

If the Logistic Service Provider has in addition incurred costs in relation with the fact that the Principal has failed to meet his obligations as referred to under Article 5 par. 3 and 5 of these conditions, the Principal is liable for these costs up to a maximum of 30,000 EUR per occurrence.

6.3. If the Principal repeatedly fails to meet his obligations the Logistic Service Provider can, without prejudice to compensation of damages, terminate the Logistic Service Agreement, after he has allowed the Logistic Service Provider in writing a reasonable last deadline and the Principal still has not met his obligations at the expiry thereof. In which case Principal is liable for all consequences, costs and damages resulting therefrom.

6.4. The Principal shall adequately insure the goods at least against fire, lightning, explosion, aeronautical vehicles, storm damage, water damage, floods and theft. In case of damage due to abovementioned circumstances, Principal and its insurer(s) will waive recourse against the Logistic Service Provider and all other third parties.

In any case he will also be liable for the collection and handling of the damaged goods. The access to

the areas is described in Article 3 par.8. Moreover he will pay all costs caused by the collection and handling of the damaged goods as well as all costs whatsoever resulting from this, such as the costs of cleaning and sanitation of the land and of the facilities and all the above without prejudice to what is mentioned under Article 6 par. 1.

7 PRESCRIPTION.

All claims to which the Logistic Service Agreement gives rise including those that are the result of a Cash On Delivery-clause, shall expire after a period of one year as of the day following the one on which

the Principal is informed of the fact or the occurrence that gives rise to the claim or should have been informed. Logistic Service Provider will be informed in writing of each claim relating to externally visible damage immediately upon Delivery and of each claim regarding invisible damage within seven (7) days after Delivery, Sunday and public holidays not included; failure whereof, the claim will be nonadmissible.

8 TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT.

8.1. Unless otherwise agreed upon in writing, the Logistic Service Agreement is concluded for an indefinite term but can be terminated by either party upon six (6) months notification.

8.2. If a party has repeatedly not complied with a substantial obligation under this agreement, and if the breach remained unremedied thirty (30) days after formal notification thereof to the general management of the breaching party (manager, managing Director, ...), the other party can terminate the Logistic Service Agreement at all times provided a thirty (30) days' notice is given.

8.3. Either Party can terminate the Agreement by formal notice in case the other party is subject to liquidation or dissolution proceedings, insolvency, bankruptcy and/or any other collective settlement on debt.

8.4. If, upon termination of the Agreement, the agreement and/or Logistic Service has been partially executed, the termination will only regard the future and all costs and expenses made will be invoiced in accordance with the Agreement and paid by Principal.

8.5. If a situation of Force Majeure continues for more than thirty (30) days, the Logistic Service Agreement can be terminated by the Principal, without possibility to claim compensation for any

damages resulting therefrom.

9. FINAL PROVISIONS.

9.1. All notifications must be made in writing by registered letter to the address of the general management (managing director, managing director, ...).

9.2. The Dutch version of this AGM is the only authentic one. In the event of a contradiction between the Dutch version and any translation, this Dutch version and its interpretation shall prevail. interpretation thereof, shall prevail.