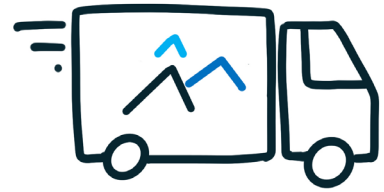


GHEROES

MOVING FORWARD TOGETHER | 04



**"Als klein ventje wou
ik dolgraag mee in
papa's cabine."**



Geen Gheeraert zonder Gheroës

De familiale sfeer, de groeikansen en het vertrouwen: dat zijn de belangrijkste redenen waarom jullie bij Gheeraert werken. De afgelopen maanden verzamelden Stefaan De Vestele en Sarah Van Landschoot al jullie advies om van Gheeraert een topwerkgever te maken.

Ontbijtsessies, interviews en enquêtes: 2022 was duidelijk het jaar om jullie mening te delen.

Sarah: "Stefaan en ik hebben gesproken met bedienenden, arbeiders en managers om te kijken waar we als werkgever best verder op inzetten. De feedback die we kregen, was opbouwend, kritisch en heel waardevol om mee aan de slag te gaan. We hebben veel ideeën meegenomen in onze strategie."

89 % trots om bij Gheeraert te werken

Al meer dan 70 jaar draagt Gheeraert Moving Forward Together als slagzin. En met die cultuur zit het duidelijk wel goed. Mensen voelen zich deel van een hecht team (81 %), collega's houden de sfeer



erin (73 %) en de overgrote meerderheid is ronduit trots om bij Gheeraert te werken (89 %). Wat vooral gesmaakt wordt zijn de Gheroës-initiatieven, de familiale sfeer, de menselijkheid en het begrip.

Stefaan: "Toch zijn er trajecten waar we nog in moeten groeien. De grootste hefboom is meer en duidelijker communiceren. Mensen verwachten meer uitleg over bepaalde beslissingen en meer werkoverleg. Eén van de belangrijkste noden in het hele bedrijf is om over de muurtjes te kijken. Daar gaan we mee aan de slag: Niet alleen met de position switch waarbij je een ander zijn job leert kennen, maar ook door te kijken hoe we meer feedback en werkoverleg stimuleren."

Hier zijn jullie terecht trots op:

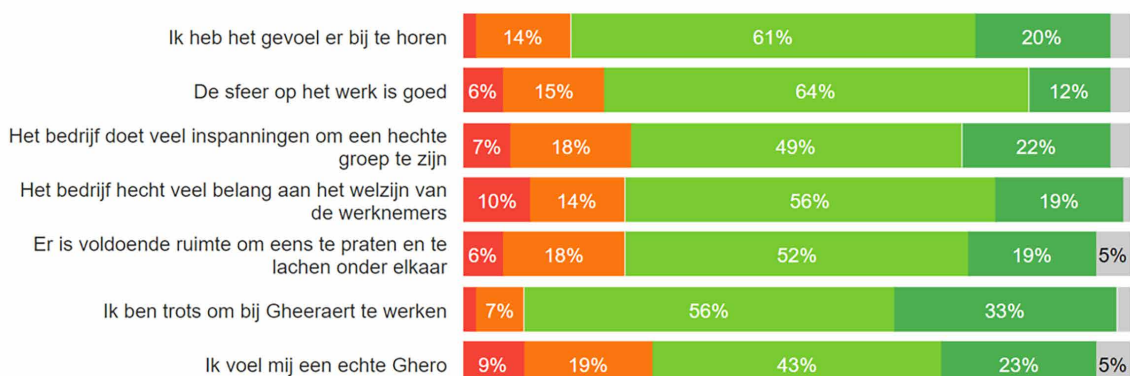
*"De relatie die ik met de chauffeurs heb.
De manier waarop ik chauffeurs kan helpen."*

*"Het volledig traject dat ik heb afgelegd
waardoor ik nu zo goed als alle vormen
van transport binnen het bedrijf kan."*

*"Veel klanten zijn tevreden over mijn werkhethiek
en vorm van communiceren en appreciëren
ook mijn eerlijkheid. Mijn positieve
ingesteldheid heeft ook bijgebracht aan
de betere sfeer op de werkvloer."*



10. In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken over Gheeraert:



Zo willen jullie de onderlinge communicatie verbeteren:

" Een dag op een andere afdeling meedraaien. Zien wat ze doen, hoe ze werken, hun aanpak en visie."

" Af en toe de koppen overkoepelend samensteken: trucking - distributie - magazijn."

" Klantenbezoek om meer te weten."

" Transparantie: wie doet wat en is met wat bezig. Alle telefoonnummers van personen met vermelding functies."



Doe ik het goed?

Ook opvallend: Gheroes kunnen het goed vinden met hun leidinggevende. Die is toegankelijk, respectvol en menselijk. Toch geeft bijna de helft van de Gheroes aan niet voldoende feedback te krijgen (47 %). Daarnaast hebben ze ook het gevoel dat leidinggevendenden niet goed weten wat er leeft op de werkvloer (49 %).

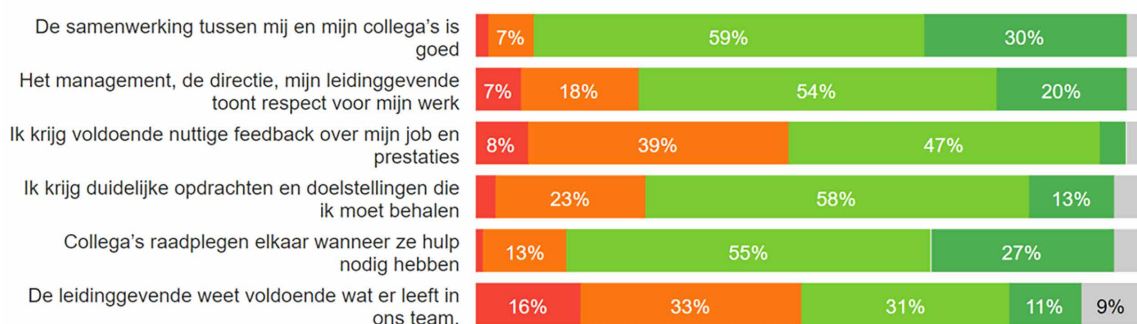
Enkele van jullie ideeën:

" De nieuwere generatie chauffeurs kunnen beter begeleid worden door de ervaren collega's."

" Regelmatig team bijeen roepen en nodige feedback geven aan het team. En ook als het team goede prestaties levert de nodige complimenten geven."

" Listen to the drivers when they give back information, and use this. It's the drivers that see it first hand."

8. In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken over jouw team en leidinggevende:



■ Helemaal niet akkoord

■ Niet akkoord

■ Akkoord

■ Helemaal akkoord

■ NVT

Welzijn op het werk

Over de werkplek zijn we lovend: het merendeel van de Gheroes apprecieert het nieuwe materiaal en de investeringen in de werkplek (87 %). Ook heeft 76 % van de Gheroes de juiste tools om zijn werk goed te doen. In onze job houden we van de variatie, het gevoel zinvol bezig te zijn en de autonomie.

Sarah: "Ook hier willen we verder groeien: onder meer door hulp te bieden om de werkdruk onder controle te houden en stress te verminderen. Het lijkt me zinvol om eens met de collega's te kijken hoe we dat samen aanpakken."



Enkele van jullie ideeën:

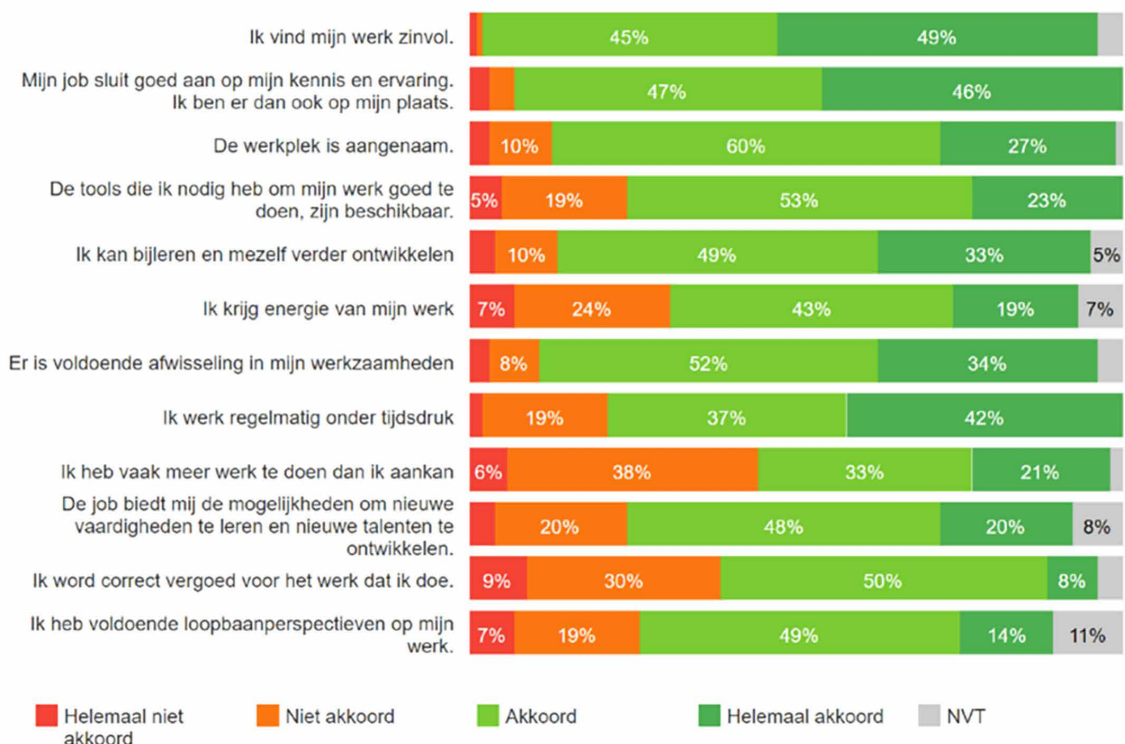
"Ik zou graag hebben dat de planning dit soort enquête geeft aan ons i.v.m. transportopdrachten. Zo kunnen ze zien dat de ene chauffeur graag wil uitslapen, de andere zeker niet. De ene wil graag baché werk doen. Of dat je aan de hand van een app sterren kan geven aan het werk dat je gedaan hebt."

"De werksfeer zou nog aangenamer worden als de systemen waar we afhankelijk van zijn om het werk te voltooien dagelijks vlot werken."

"Dat je meer op voorhand weet wat je precieze taak is."

"Het toestaan van vakantiedagen versoepelen."

5. In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken over jouw job:



Trans-Form innoveert volop met nieuwe opleidingen

Trans-Form staat er de komende tijd weer met een ijzersterke kalender. En de aandachtige kijker had het vast al gezien: daarop prijken twee gloednieuwe opleidingen. We staken ons licht op bij Thomas Du-molyn, opleidingsverantwoordelijke.

Mobiele arbeidsmiddelen

Thomas: "Binnenkort kun je bij ons je attest halen voor de heftruck, meeneemheftruck of autolaadkraan. Aan het einde van de opleiding organiseren we een theoretische en praktische proef om zo je attest te halen. Ik heb er zelfs voor gezorgd dat deze opleiding meetelt voor Code 95, de verplichte nascholing voor vrachtwagenchauffeurs. Iets om trots op te zijn!"



Wil je graag een opleiding volgen?

Bezorg het formulier op de achterzijde aan Karen Matthys (karen.matthys@gheeraert.be)

Nog dit jaar je ADR-getuigschrift

Thomas: "Ook de opleidingen ADR chauffeur colliver-voer zijn nieuw en veelbelovend. Als je ADR wil vervoe-ren is het namelijk verplicht om opleiding te volgen én te slagen voor het examen. Onze eerste ADR-opleiding voor beginners start op zaterdag 29 oktober. Daarmee is het de enige opleiding in West-Vlaande-ren waarbij je nog je getuigschrift kunt halen vóór Nieuwjaar. Benieuwd naar de eerste reacties!"

“We bieden nu ook ADR en Hijs- en heftoestellen aan.

29-10-22 Gezondheid: Fit onderweg (thema 3)

29-10-22 ADR CAT I basiscursus chauffeur collivervoer (thema 2)

29-10-22 ADR CAT II basiscursus chauffeur tankvervoer (thema 2)

12-11-22 Rij- & Rusttijden + EAF (thema 2)

10-12-22 Opfrissing Wegcode (thema 2)

10-12-22 Heftruck voor gevorderden



4 X schadevrij manoeuvreren



Bewonderenswaardig: sommige chauffeurs slagen erin om jaar na jaar schadevrij de weg op te gaan. Wat hun geheim is? We vroegen het Kristof Tempelaere en Frank De Wever, twee Ridders van de Weg.

1 Kristof Tempelaere, Bronzen Ridder: "GOAL - Get Out And Look"

Dé gouden regel om schadevrij te rijden? Stap uit en ga kijken. Dan ben je het meteen zeker. En ja, het is drukker op de weg en mensen zijn ongeduldiger. Maar die luttele seconden wegen niet op tegen schade. Ik stap zeker uit bij speciale bochten: dan ga ik kijken hoeveel plaats ik heb voor de uitzwaai. Soms helpt het ook om even zelf het verkeer te regelen: het manoeuvreert makkelijker als er geen auto's in de weg staan.



2 "Hou overzicht."

Neem de tijd om het verkeer in de gaten te houden. Bij een rond punt of een straat kijk ik wat er in beweging is en een risico kan vormen: is er een fietser? Iemand te voet? Komt er een moto of elektrische fiets aan? Door rekening te houden met mogelijke risico's ben je op veel voorbereid.

3 Frank De Wever, Zilveren Ridder: "Laat je kop niet zot maken"

Schade is de optelsom van een stress-situatie en een slechte inschatting. Ik ben daarom heel categoriek: als ik in een klein straatje rijd sluit ik me af voor alle vormen van afleiding: berichten op de boordcomputer, telefoontjes van de planning, toeterende auto's achter me. Dan denk ik: het belangrijkste is om zonder schade uit de situatie te geraken.



4 "Vertrek niet blindelings"

Met kooiaapleveringen (bv. voor Winsol of Impermo) zit je veel op onbekende plaatsen, woonwijken, kleine straatjes ... Daarom maak ik op voorhand een inschatting met de satellietbeelden en Streetview van Google Maps. Ik vraag ook het telefoonnummer van de klant om preventief te werken: Geraak ik erbij? Geraak ik weg? Zo moest ik laatst leveren aan een villaatje in bosrijk gebied. Ik heb me aan een benzinestation even verderop gezet, gevraagd of ik daar even mocht staan en mijn levering gedaan met de kooiaap. En maar best ook: na 100 meter was het al een kronkelweggetje waar ik me zeker in ging vastgereden hebben. Ik kreeg zelfs complimenten van de klant.

Schaderapport TVM:

"4 op 5 schades bij manoeuvreren."

De meeste schades lopen we op bij het manoeuvreren. Dat blijkt uit het jaarlijks schaderapport van TVM. Paaltjes, geparkeerde voertuigen of andere obstakels zijn goed voor 80 % van onze schades.

Top 3 schades in 2021



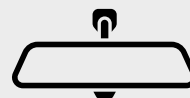
84

Obstakel



44

Tegen geparkeerd voertuig



20

Achteruit rijden



**Manoeuvreschade
is al snel goed voor
2.000 euro.**

Eerst een mooie opsteker voor onze chauffeurs: Gheeraert heeft praktisch geen schade in het verkeer zelf. Dat is uitzonderlijk voor een bedrijf met zoveel kilometers op de teller.

Een aandachtspunt? Dat zijn de manoeuvreschades: daar lopen de kosten hoog op.



Guy Van Eecke, verantwoordelijke schadebeheer: "Ook al zijn we verzekerd, elke schade zorgt voor kosten voor het bedrijf. Als we te veel schades rijden, dreigen we onverzekerbaar te worden. Als de premies belachelijk hoog worden, sta je beter stil."

Manoeuvreschade ontstaat meestal doordat de chauffeur bekend is met omgeving en denkt de situatie te kennen. Ook krappe doorgangen en tijdsdruk spelen geregeld een rol, evenals hulpmiddelen als achteruitrij-

camera's. Chauffeurs vertrouwen hier te vaak op, terwijl die niet alles registreren wat er rond de vrachtwagen gebeurt.

TVM becijfert de kosten voor een manoeuvreschade al snel op 2.000 euro: "Dat betekent dat de vrachtwagen zo'n 6 tot 8 maanden moet rijden om dit weer terug te verdienen. Niet alleen moet de schade worden gerepareerd, ook kan de vrachtwagen enige tijd niet rijden en wordt de planning wellicht niet gehaald. Daarnaast kan een schade invloed hebben op het imago van een bedrijf. Bij grotere incidenten is het bovendien mogelijk dat een chauffeur tijdelijk uitvalt."

Uit het schaderapport van TVM

Don't forget to GOAL...

**GET OUT
AND LOOK!**

Hoofd in de wolken

ARNAUD VIAENE,
VLOOTPLANNER

Te land, ter zee en in de lucht: dat is dé droomcombo voor Arnaud. Deze straffe kerel behandelt al jouw vragen met kennis, snelheid en een gezonde portie nieuwsgierigheid.

Klaar om weggeblazen te worden door zijn onuitputtelijke doorzettingsvermogen? Hijjs dan samen met ons de zeilen!

Vigo

Ik ben opgegroeid in het charmante Poeke. Mijn ouders hadden er een fokkerij voor paarden en zolang ik mij herinner hebben we thuis altijd paarden gehad. De bekendste was Vigo d'Arsouilles: in 2010 werd hij wereldkampioen jumping in Kentucky, prachtig toch? Zelf heb ik ook veel paardgereden, het is een passie voor het leven.

Wind in de zeilen

Daarnaast heb ik een groot hart voor zeilen. Ik kwam er voor het eerst mee in aanraking op een Bloso-kampje in Nieuwpoort. Het was het startschot voor jarenlang catamaranzeilen bij RBSC Duinbergen. Ik droom nog steeds van de wereldkampioenschappen in het sfeervolle Hyères aan de Middellandse Zee. We zijn toen 21^e geworden.

Pilootproject

In 2000 volgde ik een opleiding als lijnpiloot. Het absolute hoogtepunt? Dat waren de 8 maanden in Arizona. Niet toevallig Arizona trouwens: het is er 350 dagen per jaar mooi weer: ideaal om er te leren vliegen. Toen ik afstudeerde in 2001 kwam al snel de ontuchtering. Over



een slechte timing gesproken: Sabena failliet, Virgin failliet, de aanslag op de WTC-torens. Plots stonden er 1000 piloten op straat. En als nieuwe piloot aan de slag gaan, was dus onbegonnen werk. Ik heb nog twee jaar mijn licenties vernieuwd voor 6000 euro per jaar en dan heb ik het over een andere boeg gegooit.

A man with a plan

In 2012 ging ik aan de slag als planner containertransport bij Flanders Road Services. Ik heb er de knepen van het vak geleerd. Erna koos ik voor Gheeraert om verder door te groeien. Als vlootplanner aanvaard ik transporten van klanten en koppel ik er de wagens en chauffeurs aan. Wat ik zo fijn vind aan mijn job? Zorgen dat de puzzel klopt en tegelijk alles zo rendabel mogelijk houden. De dag erna kijken of er geen stukjes gevallen zijn en opnieuw beginnen. Ik ben ontzettend trots op mijn groeitraject: van basisplanner voor dokwerkers naar vlootplanner internationaal transport. Ik houd overzicht, beheer een relatief grote vloot en allerlei materialen.





Gezellige drukte

Thuis gaat het plannen trouwens gewoon verder. Dat kan ook niet anders met onze vier kindjes: Laura (9), Felix (8), Rosalie (5) en Achilles (2,5) (*lacht*). Een vrolijke bende om er samen op uit te trekken. De twee oudste hebben mijn liefde voor hockey overgenomen, en dus ga ik vaak supporteren! Onze bruine labrador Lotti vervolledigt het plaatje. Mijn vrouw heb ik leren kennen op een avondje weg. Ondertussen zijn we al 10 jaar getrouwd. Wat ons geheim is? Euuuh, de passie voor elkaar? (*lacht*)



Birger De Bree versterkt directieteam

Hebben jullie Birger De Bree al ontmoet? Als Chief Operations Officer neemt hij het dagelijks operationeel beleid over van Stijn Gheeraert. Dat betekent dat hij zal kijken hoe de dagelijkse werking nog verbeterd kan worden. En dat natuurlijk samen met Business Unit Managers. Stijn krijgt hierdoor op zijn beurt meer ruimte om de firma commercieel verder uit te bouwen en de langetermijnstrategie verder uit te stippelen. Een logische stap in het groeiverhaal van de firma.



Appy birthday

Yes! Na 1 jaar hebben maar liefst 141 collega's de gheroes app een vast plekje gegeven op hun toestel. Heb jij hem nog niet?



Ga snel naar my.gheroes.be/app en blijf op de hoogte van fijne nieuwtjes, leuke foto's en straffe events.

Waar en wanneer het jou uitkomt!

Beschikbaar in NL/EN/FR

Chauffeurs besparen brandstof

Een grote pluim voor de chauffeurs. Ze zijn goed op weg om de tweede CA090-bonus van het jaar binnen te halen. Dat doen ze door samen hun verbruik met minstens 1 % te doen dalen.

Terreinverantwoordelijke Didier Saelaert begeleidt hen daarbij: "Een belangrijk aandachtspunt is het stationair draaien. Simpele dingen zoals je motor afleggen als je aan- of afkoppelt, of wanneer je de laadbrug opendoet om naar de laadkaai te rijden. Maandelijks gaan er zo duizenden liters brandstof in rook op. Daarom een warme oproep aan de chauffeurs: Sta je stil, zet je motor uit!"



Planning schakelt over op EuroTracs

Sint-Truiden, Puurs, Beernem en Brugge zijn al gestart met EuroTracs, het nieuwe Transport Management Systeem. Nu is de planning in Loppem aan de beurs: eerst Trucking, daarna Distributie & Groupage.

- Tegen het einde van het jaar hebben we één uniform Transport Management Systeem voor alle planningsafdelingen
- Er komt een overzichtelijke en meer geautomatiseerde **facturatiefLOW**.
- De verzamelde **data** zal helpen om processen efficiënter te doen lopen.



Nieuwe aankopen



- ✓ 15 Renault trekkers voor Brugge
- ✓ 2 Renault 16T distributie wagens
- ✓ 2 Daf Lf 19T distributie
- ✓ 3 Daf Cf met kooiaaphouder
- ✓ 1 Daf Cf voor Frigo wagen
- ✓ 5 Daf Xf 2 rijstanden
- ✓ 1 Daf new generation
- ✓ 1 ford demo wagen
- ✓ 10 koffertrailers met laadbrug
- ✓ 2 trailers met stuur as en laadbrug GDI



Mechanikers gezocht

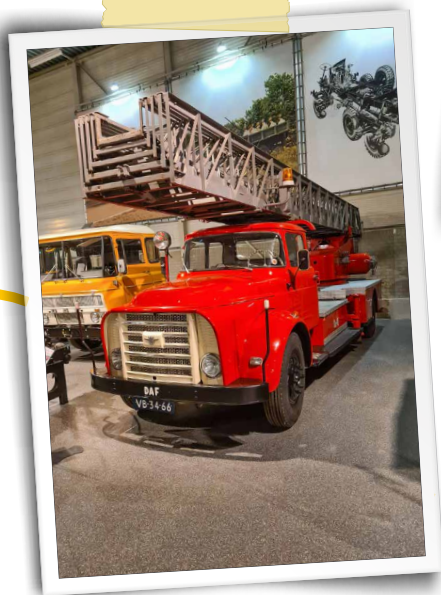
Het team van de garage zoekt versterking!

Zij onderhouden en herstellen meer dan 100 trekkers met trailers en distributiewagens. Ken je iemand met een achtergrond in automechanica? Iemand die goed zou passen binnen het energieke team van de garage?

Laat dan gerust Karen iets weten!



DAF uitstap





Ghero triatleten maken Jabbeke onveilig

Een **dikke proficiat** voor Didier Saelaert, Frank Delva, Brigitte Maene, Timothy Van Rumst, Stijn Gheeraert en Marnicq Clarebots. Hier zie je ze stralen op de **Bedrijventriatlon** in Jabbeke.



Op de moto naar Cassel en Yerseke

Onze ghero bikers genoten grenzeloos van hun ritten. En ja ze kennen de mosselman. Hij woont in Yerseke!



Radio De Cabine



Herken je de elegante topdanseres op de rechtse foto? Of de sprankelende autospotter op de linkse?



Jahaaa! Het zijn Ingrid en Frederik, twee van onze gheroes uit Sint-Truiden! We verwelkomen hen én hun lievelingsmuziek in De Cabine. Een aanrader!

“Ik had er altijd het volste vertrouwen in.”

Als klein ventje stond Jonathan al te trappelen om mee te reizen in zijn papa's cabine. We gaan op vakantie in de vrachtwagen en we nemen mee: Leergierigheid check! Zwartwit tv'tje check! Super Mario check! En Patrick? Die nam zijn zoon maar al te graag mee op sleeptouw.

Olifantjes tellen

Patrick: Ik had altijd al goed contact met klanten en we kregen geregeld iets mee. Bij Baronie hebben we eens Côte d'or olifantjes gescoord, *muzen* zoals wij zeggen. 's Avonds moest Jonathan ontzettend overgeven. Ik begreep er niets van! Tot ik die zak lege snoeppapier-tjes vond onder zijn zetel (*lacht*). De dag erna zei hij doodleuk: “Oh kijk papa, ik heb hier nog *muzen* over!” Waarop ik: “Probeer niet hé maat.”

Jonathan: Of die keer dat we bij de Milkafabriek een nieuw soort chocolade hadden meegekregen: exclusief en niet voor het grote publiek. Plots stond ik daar in de lift: met een doos chocolade weggemoffeld onder mijn shirt. Hilarisch!

Nog enkele verbeterpuntjes

Patrick: Hoe groot de droom ook was om vrachtwagenchauffeur te worden: ik wou dat Jonathan eerst zijn school afmaakte. In België is vrachtwagenchauffeur zijn geen evidentie. Het beroep is beter erkend in Nederland. Gheeraert is gelukkig wel een goeie betaler, ik ken veel andere bedrijven. Erna heeft hij stage bij mij gelopen. Ik had er altijd het volste vertrouwen in. Ik moest helemaal niet streng zijn: als hij fouten maakte, vroeg hij: “Waarom mag dat niet? Hoe kan ik het anders doen?”

Jonathan: Bij mijn papa moest alles piekfijn in orde zijn. Nu apprecieer ik dat, tijdens mijn stage heel wat minder. De meesten uit mijn klas liepen stage bij familie en scoorden de ene 10 na de andere. En dan heb ik net die ene kritische papa die me correcte punten geeft (*lacht*).

Patrick: Op een keer reden we tussen Metz en Strassbourg een berg op onder prachtige stalagtieten. Jonathan vond ze magnifiek en had het genoteerd in





zijn stageverslag: "Waw, als we terugkeren ga ik dat filmen!" Maar toen we opnieuw van de berg reden was het 15 graden en was er geen stalagtiet meer te bespeuren. Hij heeft het dan maar uit zijn verslag gelaten (*lacht*).

Met het goede been uit bed

Patrick: In 1981 ben ik omver gereden door een dronkaard. Alles in mijn been was kapot behalve mijn hartslagader. Na 26 operaties had ik het gehad en heb ik mijn been laten amputeren. Gelukkig was het een werkongeval zodat ik de kosten niet moet dragen. Mijn prothese wordt om de 3 jaar vernieuwd en kost maar liefst 13 à 14.000 euro. Gelukkig heb ik me er nooit door laten tegenhouden: ik was jong en vastberaden om weer te lopen, met een brommer te rijden, met de auto ...

Jonathan: Zó trots ben ik op het doorzettingsvermogen van mijn vader. Hij heeft een invalidenkaart waarmee hij dichter kan parkeren of sneller attractieparken binnen mag. Maar hij gebruikt die praktisch nooit: hij wil behandeld worden als de rest. Als kind snapte ik daar niets van. Nu vind ik dat prachtig.

Twee trucks, één passie

Jonathan: In 2007 ging mijn droom als vrachtwagenchauffeur in vervulling. Papa en ik bellen dagelijks. Zo ben ik vandaag naar Materne gereden, dan bel ik even om te vragen: jij bent daar al geweest, hoe zit dat daar in elkaar?

Welk advies ik hem zou geven? "Minder praten, sneller werken" (*lacht*). Nee grapje, ik bewonder het wel dat hij zo goed overweg kan met klanten. Maar zo op zijn gemak als hij is in de omgang, zo vlot is hij met zijn gaspedaal. Aan 80 per uur zal hij er ook wel geraken (*lacht*).

Patrick: Jonathan zijn verbruik is dan weer duizend keer beter dan dat van mij. Hij rijdt netjes overal 80 per uur. Zelf sta ik er veel minder bij stil.

Als *oude ratte* is het ambetant om je aan te passen aan de nieuwe regels. Vroeger kwamen we met de collega's vaak samen om gezellig iets te eten. Nu stuurt een collega een fotootje van een routier 10 kilometer verder "t is hier lekker wè" en als je pech hebt heb je geen rijtijd meer over. Ach ja, niets is zo blijvend als verandering.



Zó trots ben ik op het doorzettingsvermogen van mijn vader.

Nu jij?

Heb je zelf iets te vertellen? Een leuke foto getrokken? Een complimentje gekregen? Laat van je horen op communicatie@gheeraert.be.

Personeelsmagazine voor Gheeraert

Redactie: Sarah Van Landschoot

Opmaak: Kixx

Schrijf je in voor de **Code 95** opleidingen van het najaar

Ondergetekende,

Voornaam en naam:

Straat en nummer:

Postcode en gemeente:

Rijksregisternummer: Geboorteplaats:

schrijft zich in voor de volgende opleiding(en) vakbekwaamheid en gaat akkoord met de algemene voorwaarden: www.trans-form.be/algemene-voorwaarden/

☐ **ADR Vervoer van gevaarlijke stoffen in colli**

29 oktober • **Gevaarlijke goederen** vervoeren over de weg? Dan is een ADR-opleidingsgetuigschrift verplicht. Met deze verplichte opleiding bereid je je optimaal voor op het examen.

Ontdek snel de nieuwe opleiding en behaal nog dit jaar je ADR-pas! Laatste examendatum in West-Vlaanderen op 3/12.

☐ **Fit Onderweg**

29 oktober • Met een interactieve vragenronde en de juiste technologie meten we je actuele **fysieke en mentale gezondheid** en krijg je een haalbaar actieplan op maat.

☐ **Rij- en Rusttijden - EAF**

12 november • De actuele wetgeving rond rij- en rusttijden, slimme tips voor de **digitale tachograaf** en heldere oefeningen voor het **Europees aanrijdingsformulier**.

☐ **Wegcode**

10 december • Even de wegcode opfrissen? Onze instructeurs helpen je op weg met herkenbare situaties en oefeningen.

Handtekening en datum

.....
.....

Bezorg dit formulier aan **Karen Matthys**
bij de **personeelsdienst**.



TRANS-FORM
ACADEMY