

GHEROES

MOVING FORWARD TOGETHER | 01



**Nieuwe generatie
DAF trucks**



“Dit maak je maar één keer in je leven mee.”

CEO PETER GHEERAERT EN CHAUFFEUR TIMOTHY VAN RUMST
HIELPEN DE NIEUWE DAF TRUCKS MEE ONTWIKKELEN

Wat begon als toeval, werd voor Timothy Van Rumst (34) één van de meest indrukwekkende ervaringen uit zijn leven: “Voor ik het wist zat ik in de exclusieve onderzoeksgroep van de nieuwe DAF trucks.”

Timothy: “Vier jaar geleden vroeg Peter me of ik een weekend kon vrijmaken om naar Eindhoven te gaan. DAF wou feedback op de bestaande wagens.

Op dat moment kon ik mijn agenda niet vrijmaken. Als bij wonder heeft DAF de data later nog aangepast en kon ik toch mee.”

In Eindhoven aangekomen wachtte Timothy nog een verrassing: “Ik had verwacht dat we daar met een grote groep zouden zijn, maar wat bleek? We waren met 15 mensen! En dat voor heel Europa. Ongelooflijk toch?”

Peter: “Gheeraert is wel een belangrijke klant voor DAF. We rijden met hun trucks sinds 1951. Daarnaast hebben we een eigen garage met DAF diagnose-apparatuur. We hebben dus heel wat kennis over de trucks. En wat ook meespeelt: Gheeraert zet de wagens in op veel verschillende manieren.”



Een complete makeover

Ondertussen mogen Peter en Timothy tevreden terugblikken: de nieuwe DAF trucks zetten duidelijk een nieuwe standaard met hun afgeronde voorruit, nieuwe aandrijfliijnen en een grotere cabine.

Peter: "Met die cabine is DAF echt voor op de concurrentie. Volgens de wet mag een vrachtwagen maar een bepaalde lengte hebben. Standaard houden fabrikanten dus zoveel mogelijk ruimte voor de lading en platten ze de cabine af. Maar eigenlijk is dat niet goed voor de veiligheid, de aerodynamica en het verbruik. Nu is er een nieuwe Europese wetgeving die zegt dat je cabine 90 cm langer mag zijn. DAF heeft dat als een van de eersten toegepast. Ze hebben de neus van de cabine voor het nieuwste XF model met 16 centimeter verlengd ten opzichte van zijn voorganger."

Timothy: "We hebben veel feedback gegeven over de wagen. Erna mochten we de nieuwste ontwikkelingen bekijken in een 3D-model van de cabine. Vooral de aanpassingen om de dode hoek te verkleinen, zijn verbluffend. In de nieuwe trucks heb je duidelijk meer direct zicht dankzij het efficiëntere dashboard, de afgeronde ruiten en de opklapbare bijrijderszetel. En dan zijn er optioneel nog camera's om personen rond de vrachtwagen te volgen."

Het is een wereld van verschil en daarvoor doe je het!"

Peter: "Ik gaf vooral mijn mening over vlootbeheer, ecologie, veiligheid en total cost. Wat ik het belangrijkste vond?

De smartphonekoppeling met Android Auto en Apple Carplay: zo zet je de boordcomputer en apps van je smartphone meteen op je autoscherm. Onze leverancier

van boordcomputers is al aan het bekijken hoe hij de koppeling kan maken."

Uitkijken naar de CF

En dan komt het moment dat de nieuwe modellen een feit zijn.

Timothy: "De XF, XG en XG+ zijn dit jaar gelanceerd. Wat verlang ik om volgend jaar de CF te zien! Dat is het soort truck waar ik mee werk. Hopelijk kopen Peter en Stijn een paar nieuwe modellen aan. Benieuwd ben ik in elk geval wel!"

Peter: We hebben al een XF aangekocht met alle interessante opties. Bedoeling is dat we experimenteren met de nieuwe technologie en die testen in de praktijk. Zo weten we welke opties er interessant zijn bij volgende aankopen. Voor chauffeurs wordt het sowieso een beleving: er zullen nog bijna geen nieuwe modellen rondrijden in België."

“Wat een wereld van verschil.
Daarvoor doe je het!”

WOW!!!



Onderhandelen & depanneren



Eerst chauffeur, dan nachtmagazijnier en daarna garageverantwoordelijke. Als er iemand transport van binnen en vanbuiten kent, dan is het Stephen Haeck wel.

“Vroeger werkte de garage enkel voor Gheeraert Loppem. Sinds de nieuwe structuur ondersteunen we chauffeurs over de filialen heen. Zo zorgen we sinds juli voor de vloot van Gheeraert Brugge (het vroegere De Sauter): depannages regelen, herstellingen inplannen of aan de wagens werken als ze in de buurt zijn. Af en toe komt er zelfs een wagen van Sint-Truiden binnen. Extern hebben we een 15-tal klanten, met vloten van één tot 25 wagens. Transvit is er eentje van.

Mijn job als garageverantwoordelijke is heel gevarieerd: de beste stukprijzen onderhandelen, problemen oplossen of offertes maken, ik doe het met evenveel plezier. Ik hou van die uitdaging: het moet allemaal kloppen en in orde zijn.

Daarom ben ik blij dat ik zo’n sterk team mechaniekers heb. Het is fijn om met hen oplossingen uit te werken, de klik zit echt goed.

Je merkt dat elk van hen zich inzet en bijdraagt tot het resultaat. Ze hebben ontzettend veel technische kennis. Zelf ken ik de basics: toen ik startte heb

ik een jaar meegedraaid in de garage om de techniek beter te leren kennen.



Ik ben blij met zo’n sterk team mechaniekers.

Daarnaast heb ik mijn ervaring als chauffeur. Daardoor zijn veel situaties herkenbaar voor mij. Ik weet hoe het voelt om je vast te rijden, of onverwachts ergens te haperen. Het is opletten geblazen om schadevrij te manoeuvreren in smalle straatjes of om te leveren op moeilijk bereikbare plaatsen. Het is fijn om als garageverantwoordelijke ook een andere kant te leren kennen van transport.”



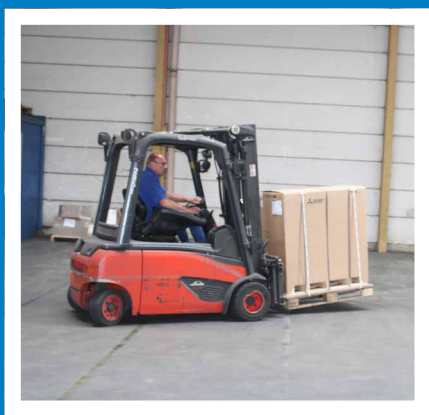
3X snel en veilig starten met de rit



Onze tips voor een veilige rit komen van Dany Verhelst, de hoofdmagazijnier in Zwijnaarde. Zijn bakkersmuts heeft hij 20 jaar geleden aan de haak gehangen, maar zijn zin voor perfectie is gebleven. Met hart en ziel runt hij het magazijn in Zwijnaarde. En ook daar is hij broodnodig.

1 Stralend schoon

Het valt op zodra je binnenkomt: het magazijn in Zwijnaarde ligt er tiptop proper bij. Dany ontvangt iedereen met een schone vloer, overzichtelijke rekken en een stralende glimlach. Zijn geheim? Als je het aan de kant houdt, blijft het aan de kant.



2 Lossen met logica

Als chauffeurs toekomen in Zwijnaarde, vindt Dany het belangrijk dat ze alles meteen weten staan. Daarom zet hij bij het uitladen de palletten meteen op de juiste plek mét het ticketje naar voren. "Hoe minder je een pallet moet vastnemen, hoe minder kans er is op schade", klinkt het.

3 Safety first

Voor Mattex vervoert Gheeraert per vracht 26 rollen die geweven worden tot kunstgrasmatten. Eén rol weegt maar liefst 650 kilogram. Een volle vracht weegt al gauw 18 ton, dat zijn drie olifanten. Beeld je de impact eens in mocht de lading niet gezekerd zijn! Daarom hamert Dany er steeds op dat de ladingen goed vastliggen. Zo rijden chauffeurs veilig 2600 kilometer tot in Vitebsk, Belarus. Ongelooflijk!



Lady of the dance

INGRID WEEMANS,
BOEKHOUDSTER



Een hoofd vol cijfers en voeten op de dansvloer: dat is dé geluksformule voor Ingrid. Ook al is ze een Limburgse in hart en nieren, bij haar mogen de zaken stevig vooruitgaan. Buckle up, want Ingrid neemt je mee op een pittige tango door haar leven.

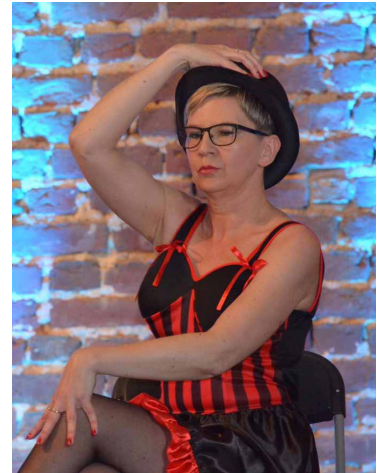
Pillenmuziek

Het eerste wat ik 's ochtends doe is de radio aanzetten. Muziek loopt als een rode draad door mijn dag. Heerlijk meezingen met Nederlandse toppers zoals Bazart en Marco Borsato en alle 90s klassiekers. Maar vergis je niet, ik amuseer me evengoed met dance, "pillenmuziek" zoals ze dat hier zeggen. Laat maar komen!

maar wat een kick als het uiteindelijk toch helemaal goedkomt!

Moulin Rouge

In 2018 werkten we met de dansgroep aan een burlesque-act, een dansstijl waarin humor, vrouwelijkheid en teasing centraal staan. Mijn danslerares ontvoerde ons naar de Moulin Rouge, het hart van de burlesque. In het begin denk je: al



die blote vrouwen, wat zal dat geven? Maar binnen de kortste keren let je daar zelfs niet meer op. Je bent compleet overweldigd door de dans en heel de show errond. Geweldig!

Het podium op

Vijf jaar geleden ging ik naar een dansoptreden. Op het einde van de show stond ik te popelen om mij in te schrijven in de damesdansgroep. Hiphop, Ierse dans, tango: het komt allemaal aan bod. Elk jaar is er een optreden. Dat is nagelbijten tot je op het podium staat,

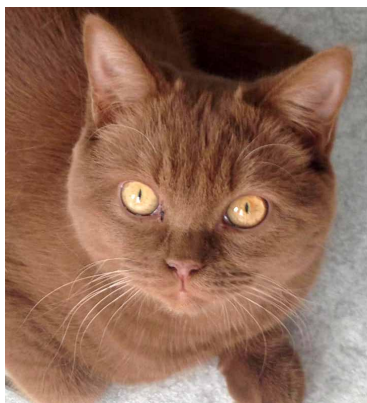


Swiffertje

Ik ben heel graag thuis. Het is er zo gezellig met mijn katten. Als kind mocht ik van mijn ouders nooit huisdieren houden. Ik hoor mijn vader nog zeggen: "Open maar een



dierentuin als je alleen gaat wonen". Toen het moment daar was, heb ik dan ook meteen katten in huis genomen. Vandaag kan ik niet zonder mijn drie katjes Swiffertje, Baziël en Obi. Ze brengen me vaak aan het lachen. Ons Swiffertje heeft zijn naam niet gestolen: hij ligt graag tussen de deur, zodat je niet door kunt. *(lacht)*



Steno (maar niet Luc)

In mijn opleiding secretariaat – talen kreeg ik een cursus steno – grafie, dat is een soort codetaal om snel te noteren. Geweldig vond ik dat! Waarvoor ik het gebruikte? Vroeger dicteerden de bazen brieven aan hun secretaresse. De kunst was om ze snel te noteren in een soort codetaal, en achteraf uit te typen in een brief. Die codetaal is er echt ingedramd. Ik kon op mijn hoogtepunt bijna 100 woorden noteren per minuut. Soms kijk ik een film en denk ik: zou ik dat nog kunnen volgen met stenografie? Helaas gaat het vaak te snel. *(lacht)*



Céline Dion in de radiologie

In 1999 hadden mijn man en ik tickets voor een concert van Céline Dion. 's Middags liepen we rond in Brussel en hoorde ik haar soundchecken. Op dat moment dacht ik: "Als we ooit een dochter hebben, zal het Céline worden! Dat gaat vonken geven!" En zo is het gegaan. Ondertussen is mijn dochter net afgestudeerd als medisch secretaresse. Ze is gefascineerd door alles wat met het menselijk lichaam te maken heeft. In geen tijd had ze werk op de afdeling radiologie van het Virga Jesse-ziekenhuis.

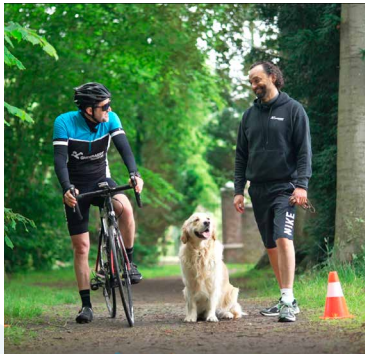


Een tafel om op te steunen

Dit jaar vier ik mijn 30-jarig jubileum bij de firma. Ik heb al heel wat functies gedaan: administratie, verkoop, planning, klantendienst, boekhouding. De collega's noemen me soms al lachend een deel van het meubilair. Had je mij vroeger gezegd dat ik boekhouding zou doen, dan zou ik je voor gek hebben verklaard. Ik ben echt in de functie gerold, maar ik doe het ontzettend graag. Het gaat vooruit.

De zomer van 6000

Je herinnert het je vast nog wel: het ludieke filmpje aan het begin van de zomer waarin Peter en Stijn het startschot gaven voor onze zomeruitdaging.



Het ultieme doel? Met z'n allen 6000 kilometer bewegen tegen eind augustus. Twee maanden later kunnen we met trots zeggen dat we er een sportieve zomer hebben opzitten.

Op 18 augustus haalden we samen de kaap van 6000 kilometer. Indrukwekkend! Om dat te vieren krijgt elke medewerker deze unieke sokken. Doen we volgend jaar nog beter?



Een babbel in de Cabine

Binnenkort is Pascal Vranckx (Radio 2) jouw gastheer bij de Cabine, een radioprogramma voor alle mensen van Gheeraert. Geniet van intieme, warme gesprekken met collega's over het leven, het werk en de muziek.

Onze gasten? Timothy Van Rumst (chauffeur Loppem), Cathérine Houtteman (assistent-planner Loppem) en Glenn Cools (chauffeur Brugge). Beluister nu de eerste aflevering via my.gheroes.be/app

Zin om zelf eens te gast te zijn? Laat van je horen op communicatie@gheeraert.be



Frank Delva versterkt IT-team

Vanaf dit najaar krijgen we er een IT-ghero bij. Frank Delva heeft jarenlang software geschreven om machines aan te sturen. In oktober start hij bij Gheeraert om onder meer klantgerichte software te ontwikkelen. Verder zal hij ook zorgen voor een vlotte koppeling tussen onze eigen softwarepakketten en die van klanten of leveranciers.



Solidariteit na overstromingen

Deze zomer zijn er heel wat initiatieven opgezet om de slachtoffers van de grote overstromingen in ons land te helpen. De volledige transportsector sloeg de handen in elkaar om heel wat hulpmateriaal ter plaatse te krijgen. Ook Gheeraert bood ondersteuning met een vrachtwagen en chauffeur.



Algemene diensten in Loppem

In het hoofdkantoor van Loppem zitten de collega's van de dienst Shared Services voortaan samen in een nieuw bureau. De verhuizing is een belangrijke stap om het bedrijf verder te professionaliseren. De overkoepelende diensten zoals de boekhouding, IT en communicatie zijn nu gegroepeerd en werken samen. Bedoeling is om de processen vlotter, transparanter en efficiënter te laten verlopen voor de hele groep. De personeelsdienst vindt je nog altijd achteraan bij de garage.



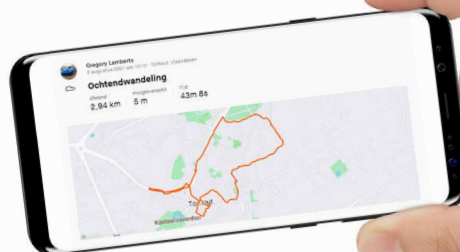
Nieuwe aankopen

- ✓ 15 megatrailers met kooiaaphouder
- ✓ 5 megatrailers
- ✓ 5 standaardtrailers met kooiaaphouder
- ✓ 8 kooiapen
- ✓ 4 heftrucks
- ✓ 3 elektrische transpalletten voor distributie
- ✓ 1 reachtruck voor 3DM



Gheroes on the move

Onze gheroes bleven ervoor gaan, de hele zomer lang: wandelen, fietsen, lopen, golfen, zwemmen, bergbeklimmen en kajakken. Het kwam allemaal aan bod!



Zomerse ijsjes

Toegegeven: het weer had beter gekund, maar de ijsjes waren perfect. Voor herhaling vatbaar!





Radio De Cabine

Spannend, die opnames van de Cabine! Glenn, Cathérine en Timothy geven het beste van zichzelf. Het resultaat hoor je binnenkort!



Ready Set Action

Een filmpje opnemen om het magazijn in de kijker te zetten? Daar draaien onze collega's hun hand niet voor om. Kijk snel op het YouTube-kanaal van Gheeraert hoe Christophe, Sophie en Filip het ervan afbrengen.





WAT BEWEEGT ER IN HET MAGAZIJN?

Tot voor kort was het simpel: goederen werden in het magazijn gezet en daar bewaard tot de klant ze weer nodig had.

De laatste jaren is de markt echter veranderd: klanten vragen ons om extra diensten, willen goederen per stuk in plaats van per pallet en willen meer inzicht in het proces.

Om meer op maat te werken gingen Peter Gheeraert en Wim Vrielynck op zoek naar een nieuw warehouse management systeem (WMS). En dat hebben ze gevonden! Eind vorig jaar is Gheeraert gestart met iTOS, een logistiek systeem waarmee processen sneller gaan met minder moeite. Ook de facturatie vereenvoudigt.

Peter: "Met het nieuwe systeem kan Gheeraert grote en meer complexe projecten aan. Bovendien heb ik iTOS zelf nog verfijnd met software en middleware. Nu kunnen we goederen zelfs opvragen per stuk. Zo zijn we helemaal klaar voor de toekomst."

Extra service voor de klanten

Het komende jaar zullen we steeds meer klanten toegang geven tot iTOS. Dat heeft voor hen heel wat voordelen: Ze kunnen zelf hun stock opvolgen, orders klaarzetten en hun facturen laten genereren. Met iTOS is het ook eenvoudiger om met nieuwe klanten aan de slag te gaan, zoals webwinkels. Boeiende tijden!

1000^{ste} picking voor 3DM

Voor onze klant 3DM hebben deed Gheeraert recent de 1000^{ste} picking. 3DM is de firma die digitale meters verdeeld over heel België. Alles wat de techniekers nodig hebben om deze meters te installeren komt toe bij Gheeraert. Daar wordt alles opgeslagen, gepickt en herverdeeld om de techniekers te bevoorraden.

Els Moens, Future Proof Manager, leidt het project: "We beheren voor 3DM niet alleen de interne stock, maar ook de stock bij de techniekers zelf. Dat is een mooie service. De magazijniers spannen zich extra in om alles vlot te laten verlopen. De 1000ste picking is dan ook een mijlpaal waar we fier op mogen zijn."

Groeipad Matano

2008

Een propere vrachtwagen? Daar zorgt Matano voor! In 2008 zet hij zijn eerste stappen in de transportwereld via een Individuele Beroepsopleiding (IBO) van de VDAB. Dankzij deze formule kan hij meteen ervaring opdoen op de werkvloer. En hij doet dat goed! Een jaar later komt hij vast in dienst als cleaner in de truckwash.



2013

Een stoere man met een grote ambitie. In 2013 behaalt Matano een basis ADR-getuigschrift. Vanaf nu kan hij gevaarlijke goederen in colli vervoeren. Alles in goede handen!

2010

In 2010 neemt Matano zelf het stuur in handen: hij start zijn opleiding rijbewijs C in de rijsschool. Een jaar later is hij al C-chauffeur bij de distributie. De klanten zien hem graag komen.



2017

Bring it on! In juli 2017 haalt Matano een ADR-getuigschrift om gevaarlijke goederen te vervoeren in tanks. Hij volgt meteen ook een veiligheidscursus om te starten als ADR-tankman.



2015

Mag het iets meer zijn? Voor Matano wel. In juni 2015 slaagt hij voor zijn rijbewijs C/E en start hij als chauffeur C/E trekker oplegger.



2019

In 2019 volgt Matano een 2-daagse opleiding om nieuwe chauffeurs onder zijn vleugels te nemen. Jonge chauffeurs leren bij hem de kneepjes van het vak.



“Eerst mijn vrachtwagen, dan mijn vrouw”

Alain Vanderhaegen weet het nog goed: op 13 mei 1991 werd hij warm onthaald bij De Sauter (nu Gheeraert Brugge). 30 jaar later viert hij zijn werkjubileum. Zijn zoon Arno kwam 5 jaar geleden aan boord.

Alain: Ik ben zelf zoon van een trucker. Mijn vader was altijd onderweg, meestal zat hij in Italië of Spanje. Het truckersleven zit dus in mijn bloed, en dat is ook zo bij mijn zoon. Toegegeven, ik had liever gehad dat hij niet in de transportwereld was beland, maar hij is ermee geboren. Als klein mannetje was hij al gek op vrachtwagens.

Toen hij 12 was heeft hij voor de eerste keer een vrachtwagen verzet.

Arno: Weet je wat ik zalig vind? Die passie voor het werk met mijn vader delen. Het komt niet veel voor, maar het is altijd fijn als we elkaar onderweg tegenkomen. We klagen ook eens tegen elkaar of vragen elkaar om raad.

Alain: Ik ben echt trots op mijn zoon: hij is een uitstekende chauffeur en trekt goed zijn plan. Toen hij 3 was ging hij voor de eerste keer een dag met me mee. 's Avonds kreeg ik hem met geen stokken meer uit mijn vrachtwagen. En ja, dat ging gepaard met geroep en gehuil. *(lacht)*





Een paar jaar later is hij 20 dagen mee geweest naar het zuiden van Spanje, daar hebben we echt van genoten.

Arno: Vanaf de eerste keer dat ik meeging met mijn vader, wist ik het: dit is mijn droomjob. Mijn vader is mijn grote voorbeeld. Ik vond het geweldig om elke schoolvakantie met hem mee te gaan naar het buitenland. Ik heb zulke warme herinneringen aan onze reizen naar Spanje en Zweden.

Alain: Het is echt een passie met een niet alledaags ritme. Je vrouw moet er ook achter staan, want het is een heel apart leven. Ik zeg het vaak, en mijn vrouw weet het ondertussen: Mijn vrachtwagen komt op de eerste plaats. Nu betrap ik mijn zoon erop dat hij hetzelfde zegt. *(lacht)*

Arno: Mijn vrouw wist waar ze aan begon: in de week ben ik weg en in het weekend maken we tijd voor elkaar. We hebben nog geen kinderen, dan is het wat eenvoudiger.

Alain: Er is wel veel veranderd in de sector. Vroeger was ik dagenlang onderweg naar verre bestemmingen. Nu zijn de ritten vaker dicht bij huis. Het is ook gemakkelijker geworden met de GPS. Vroeger moest je kaart kunnen lezen.

Arno: Mijn motto is: hoe verder, hoe liever. Onderweg voel ik me een vrije vogel: zelf je dag indelen of kiezen wanneer je even stopt, heerlijk vind ik dat. Meestal ga ik auto-onderdelen ophalen in Frankrijk om naar Zeebrugge te brengen.

Ik ben op alles voorzien: ik neem een TV mee, eten en drinken voor een hele week, een microgolfoven, sleutels om zelf aan mijn vrachtwagen te werken, zelfs sneeuwkettingen en antislipmatjes. Ja, ik trek mijn plan wel. Maar slapen in mijn vrachtwagen is niet altijd gemakkelijk, vooral in de zomer kan het echt warm worden. Daar heb ik met deze kwakkelzomer wat minder last van gehad. *(lacht)*



Mijn vader is mijn grote voorbeeld.

Nu jij?

Heb je zelf iets te vertellen? Een leuke foto getrokken? Een complimentje gekregen? Laat van je horen op communicatie@gheeraert.be.

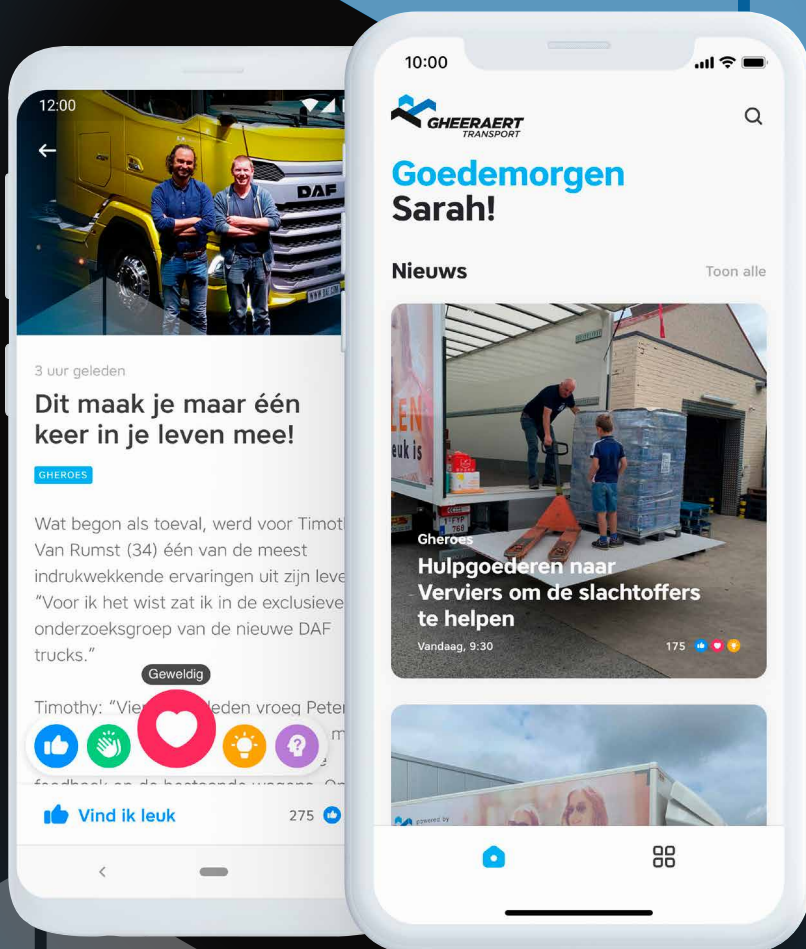
Personeelsmagazine voor Gheeraert

Redactie: Sarah Van Landschoot

Opmaak: Kixx

Download onze gloednieuwe app

Blijf nu ook elke dag als eerste op de hoogte van intern nieuws, ons radioprogramma en de strafste events! Met de Gheroes-app zijn we er overal voor je. Waar én wanneer het jou uitkomt.



Download hem nu via

MY.GHEROES.BE/APP