

GHEROES

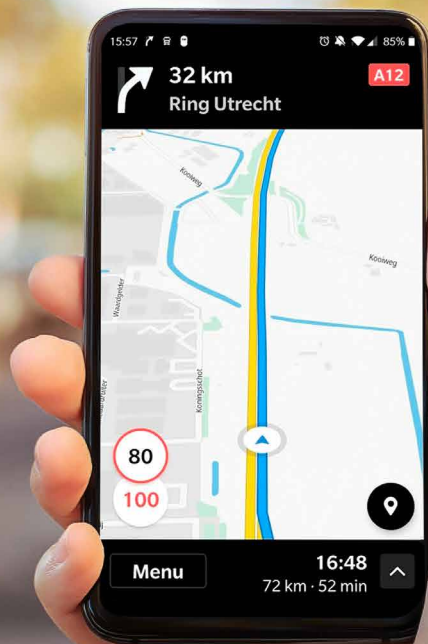
MOVING FORWARD TOGETHER | 02



**Chauffeur Jimmy
Gevaert test de
Truckmeister-app**

CHAUFFEUR JIMMY GEVAERT TEST
DE TRUCKMEISTER-APP

"Groot verschil met de gps aan boord."



Truckmeister: de beste compagnon om truckers veilig en snel ter plaatse te brengen. Tenminste, dat is wat de app belooft. Chauffeur Jimmy Gevaert haalde zijn meest kritische blik boven en testte de app uit.

Jimmy: "Er verandert continu vanalles op de weg: je mag bepaalde straten niet in, er komen verbodsborden bij en de normering wordt strikter. Soms willen klanten dat je iets dichtbij de deur afzet, terwijl je daar met je vrachtwagen

gewoon niet bij geraakt. Mijn advies? Neem geen risico's, want de boetes worden steeds hoger."

Goede leidraad

Om vlotter de juiste route te vinden, is er de app Truckmeister.

Die waarschuwt je voor ongevallen, stilstaande voertuigen, files, flitsers en werkzaamheden. Daarnaast toont hij de maximum-snelheid die je met je vrachtwagen mag rijden.

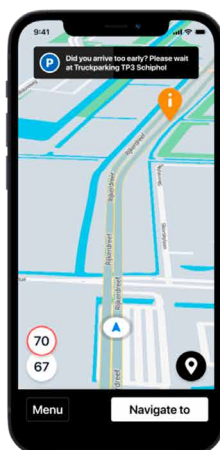
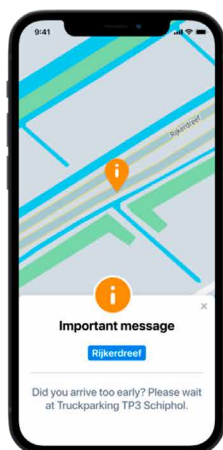
Jimmy: "Ik rij al een hele tijd rond met de gps van mijn wagen zelf én Truckmeister. Zo kan ik ze goed vergelijken. In het begin negeerde ik vaak de route die Truckmeister aangaf, bijvoorbeeld omdat ik de dag ervoor op dezelfde plaats had geleverd. Toch heb ik me daaraan mispakt. Truckmeister vernieuwt eigenlijk continu zijn informatie en geeft daardoor echt juiste aanbevelingen. Ondertussen kan ik zeggen dat de app voor 95 % betrouwbaar is. Je moet natuurlijk nog altijd zelf rijden hé. (lacht)"

Geen doorgang

Soms kan een chauffeur niet tot aan de voorziene losplaats. Ook daar biedt Truckmeister hulp.



TRUCKMEISTER



Jimmy: "De app geeft precies aan waar de camera's hangen. Dat betekent het begin en het einde van de zone waar je niet door mag met je 3,5 ton vrachtwagen. En dat is informatie van onschatbare waarde. Zo weet je op voorhand of je losplaats net binnen of buiten de zone valt. Daar kan de planning dan op anticiperen."



Momenteel moet je de app nog zelf installeren op je gsm om er gebruik van te maken. Later dit jaar rolt Gheeraert nieuwe software uit over zijn volledige vloot en daarin zal de app al geïntegreerd zijn.

Jimmy: "Ik ben superpositief over Truckmeister en zou het elke chauffeur aanraden. De app geeft juistere info dan de gps aan boord en wordt automatisch geüpdatet. Je kunt hem gratis downloaden, dus je kunt er eenvoudig mee aan de slag."



Het rapport

- ✓ Alle wegenwerken en omleidingen, ook voor 3,5 ton
- ✓ Zones 30 en 50
- ✓ Tonage verboden 3,5 en 5 ton
- ✓ Flitspalen, zowel de bestaande als mobiele verplaatsbare flitsers
- ✓ Trajectcontroles
- ✓ Stilstaande voertuigen op de rijbaan of pechstrook
- ✓ De kortse route
- ✓ De snelste route
- ✓ Tol- en betaalwegen
- ✓ Hoogte- en breedteherkenning

95% > *Een aanrader voor alle collega's!*

Een veilige haven in transport



Chris Tetaert maakte de sprong van sportjournalistiek naar containertransport. Een nieuwe wereld ging voor hem open.

“Na 30 jaar sportjournalistiek was ik klaar voor een nieuwe wending in mijn carrière.

Ik koos voor een IBO-stage via de VDAB en schreef een paper over Gheeraert. Ik had meteen een goede klik met de firma en ben mijn hart gevolgd. En met succes: sinds september ben ik vast in dienst.

Wat mijn job als assistent-planner inhoudt? Eerst en vooral sta ik de klant te woord en maak ik de dossiers op voor transport. Dagelijks doen we een 50-tal containertransporten, ongeveer drie per chauffeur.



Ik ben mijn hart gevolgd.

Daarnaast heb ik een pak administratieve taken.

Dagelijks bijhouden van de wachturen, die op maand-basis al snel boven de 10.000 euro klimmen, en het doorgeven van de afgewerkte dossiers naar Sybil, die ze klaarmaakt voor facturatie.

Mijn overstap naar de transportwereld gaf me veel slapeloze nachten. Soms ontbreek ik nog de technische kennis. Dan vraagt er iemand “Is die vrachtwagen 2- of 3-assig?” en antwoord ik met een knipoog: “Dat weet ik niet, maar het was een witte.”

Het leukste vind ik de variatie en de onvoorspelbaarheid. Geen enkele dag is hetzelfde en je hebt niet alles in de hand. Soms gaan de kaaïen gewoon dicht. Als het te veel waait bijvoorbeeld, of bij sneeuw of zware stormen. Dan is het kijken hoe we alles opnieuw ingepland krijgen.

Wat me ook verbaast, is de snelheid waarmee alles geregeld moet worden.

Ongelooflijk hoeveel er à la minute ingepland wordt. Dan krijg je de boodschap ‘morgen komt er een container wijn toe’ en heb je meteen een stevige deadline.

De gekste lading die ik heb zien passeren? Karkassen van zwijnen. Bestemming: Korea. Een boeiende wereld, die van transport!



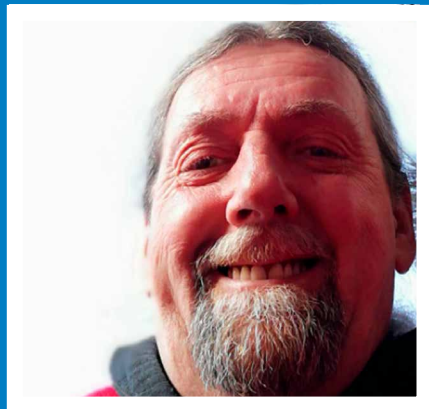
3X ecologisch rijden



Je rijgedrag heeft een grote invloed op het brandstofverbruik en dus ook op de milieu-impact van je vrachtwagen. Tino Martens, Eddy Segier en Johan Smith geven je hieronder enkele slimme ecodrivingtips.

1 Tino Martens: "Rem op de motor"

Het is belangrijk om echt op tijd gas te lossen, uit te rollen en op het einde de motorrem te gebruiken. Ik heb alles van de ecodrivingopleiding eens extra aandacht gegeven. Je moet er wel je hoofd bij houden. Let je even niet op? Dan zie je niet dat het verkeerslicht in de verte al even op groen staat en springt het vlak voor je neus op rood. En dan kun je natuurlijk niet uitrollen.

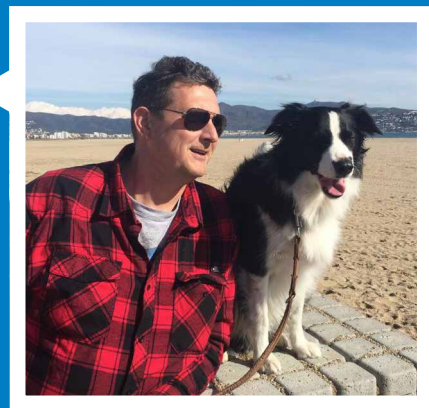


2 Eddy Segier: "Anticipeer en laat uitlopen"

Je kunt goed scoren op ecodriving, ook als je rond de kerktoeren rijdt. Mijn tip? Probeer zoveel mogelijk te anticiperen en uit te lopen. En rij op de snelweg 85 en geen 90 km per uur. Het komt allemaal ten goede van de algemene ecodrive-cijfers en dat is dan weer belangrijk voor de uitbetaling van de CAO-loonbonus.

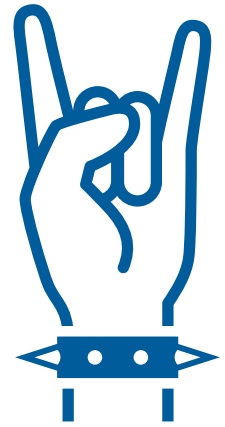
3 Johan Smith: "Blijf rustig"

Het allerbelangrijkste vind ik rust aan het stuur. Hoe nerveuzer of gestresseerder je bent hoe moeilijker het wordt. Verder vind ik anticipatie heel belangrijk: Nader je een rotonde, kruispunt, afrit of stoplicht, haal dan op tijd je voet van het gaspedaal. Ik ben zelf soms nog verbaasd hoe ver een geladen vrachtwagen kan uitbollen. Voor mezelf maak ik er een sport van om een rotonde te nemen zonder te hoeven stilstaan. Met een goede anticipatie en wat "medewerking" van de andere weggebruikers lukt dit toch in 80% van de gevallen. Ten slotte is stationair laten draaien van de motor een ecodrive-killer.



Born to be wild!

BART VAN DEN EYNDE,
OPERATIONS MANAGER



Bart gaat hard. Hij is er voor zijn mensen, dat is zijn job. Maar dat 'zijn' omvat ontzettend veel. En ook zijn weekends zijn niet bepaald rustig te noemen. Hou je klaar voor een mix van motorrijden, metal en meer.

Het circuit op

Ik ga al bijna 20 jaar motorrijden met een bende vrienden. Vroeger races, nu meer vrijrijden. Ik rijd wel eens langs de Vlaamse wegen, maar een echte kick krijg ik op de circuits: Francorchamps, Zolder, Mugello (Italië) of Misano (Italië). Dit jaar doen we een voorjaars-training in Alcarraas om ons klaar te stomen voor de Redbull Ring in Oostenrijk. Voor een beker of prijzen doe ik het niet, het kost alleen maar geld. Het belangrijkste is dat we ons amuseren. En dat we zonder kleerscheuren de finish halen. *(lacht)*

Kikkers en blaaspijpen

Dat avontuurlijke zat er al in van toen ik klein was. Ik deed niets liever dan in beken



plonzen, in bomen klimmen en kattenkwaad uitsteken. Zo trokken mijn vrienden en ik op oorlogspad met een blaaspijp en een ton vol papieren pijltjes. Geregeld kwam er dan een boze buur van zijn oren maken tegen mijn vader, omdat er pijltjes in zijn jaloezieën zaten. De dag erna wisten we in elk geval welk vijandelijk gebied er opnieuw op de kaart stond. In plaats van één pijltje in de jaloezie, zaten er dan 14 in. *(lacht)*

Oog voor detail

Ik heb zelf ook twee zonen. In april gaat mijn oudste zoon Tibbert (25) het huis uit en dat is toch wel even wennen. Hij heeft een appartement gevonden in Gent. Hij werkt daar aan het UZ als bio-informaticus. Eenvoudig gezegd: hij schrijft computerprogramma's voor laboratoria. Zo bepalen dokters de waarden nauwkeuriger bij bloedonderzoeken. Mijn jongste zoon Roeland (23) is dan weer bijzonder creatief: hij speelt gitaar en viool en kan magisch mooi tekenen. Geen idee van wie hij dat heeft. *(lacht)* In elk geval niet van zijn ouders! De passie om te tekenen was zo sterk dat hij opnieuw ging studeren: 3D-animatie in de Howest. Zo leert hij technieken om bijvoorbeeld computerspellen vorm te geven.



Een trio metalheads

Mijn zonen en ik pikken geregeld een concertje of festival mee. En dan mag het hard gaan! Alcatraz, Graspop, Wacken: noem maar op! Ik heb al honderden optredens gezien. Grote namen zoals Metallica, Rammstein, Avatar, Iron Maiden, Judas Priest en Deep Purple. Maar ook nieuwe ontdekkingen zoals Hypocrisy. Die laatste is een Zweedse band die een paar jaar geleden speelde in het casino van Koksijde. Magisch, niet normaal! Uiteraard heb ik Channel Zero ook al een paar keer aan het werk gezien, de band waarin onze collega Christophe Depree speelt.

Totaalpakket

Ik werk nu anderhalf jaar bij Gheeraert en het is een hectische periode geweest: nieuwe mensen zoeken en opleiden, procedures aanpassen, Eurotracs lanceren ... Ik vind het vooral een uitdaging om de juiste collega's te vinden. Toch haal ik veel voldoening uit mijn werk. Ik geniet ervan als ik 's avonds kan zeggen: "Potverdikke, het was geen gemakkelijke dag, we hebben alles uit de kast moeten halen. Maar kijk: de klant is content en we hebben onze chauffeurs geholpen. Dat is het totaalpakketje: er waren uitdagingen, iedereen heeft zijn rol gespeeld en we hebben het toch maar mooi voor elkaar gekregen!"



Dag van de vrachtwagenchauffeur

We leggen onze chauffeurs ook geregeld in de watten. Voor de Dag van de Vrachtwagenchauffeur hebben we een leuke boodschap op de vloer gezet en chocolade uitgedeeld. Chauffeur Robin van onderaannemer Twins is zelfs op Radio 2 geweest*!

*Beluister het fragment op de app
Download hem nu via <https://my.gheroes.be/app>

Op bezoek bij DUCO



Eind vorig jaar zijn enkele collega's op bezoek geweest bij DUCO, een klant gespecialiseerd in zonnewering en ventilatie. Eerder is DUCO ook al bij Gheeraert langsgelopen.

Door elkaars bedrijf goed te leren kennen, krijgen

Gheeraert en DUCO een beter inzicht in elkaars noden en verwachtingen. Met enkele simpele aanpassingen is het nu mogelijk om de werkdruk te verlagen, de processen te verbeteren en een hogere service te bieden.



Magazijn Loppem gaat voor nog meer efficiëntie

In het magazijn in Loppem is er een nieuwe opdeling gemaakt voor de goederen die binnenkomen. Bedoeling is om efficiënter te werken, paletten sneller te vinden en goederen zo weinig mogelijk te verplaatsen.

Christophe Depree, warehouse supervisor: "Omdat de plaats in het magazijn beperkt is, wordt het steeds belangrijker om gestructureerd te werken. De chauffeurs labelen de binnenkomende paletten en zetten die samen met de magazijniers meteen op de juiste plek met het label naar voren en dat bespaart ons enorm veel tijd en plaats."

Nieuw magazijn ingericht voor 3DM

3DM - de firma die digitale meters verdeelt in West- en Oost-Vlaanderen - is uitgegroeid tot een belangrijke warehouseklant met meer dan 800 pallets. Om mee te groeien met de klant, heeft het warehouseteam van Loppem een extra magazijn ingericht speciaal voor 3DM. Het project zal de komende jaren verder uitgroeien en dus ook onze dienstverlening.



Gheeraert investeert opnieuw fors in zijn vloot

In de vestiging in Brugge worden stapsgewijs alle Renault en Iveco trekkers van het jaar 2016 vervangen door het nieuwe Renault T reeks model. Renault heeft in dit nieuwe model verbeteringen aangebracht om het rijcomfort te verhogen, het comfort binnenin de vrachtwagen en de veiligheid en productiviteit.

Peter: "We investeren veel in nieuw materiaal. Zo bieden we steeds het meest efficiënte transportmiddel aan aan onze klanten en houden we rekening met het gebruiksgemak en de veiligheid voor onze chauffeurs."

In Loppem werden 5 XF trekkers, 3 CF vrachtwagens en 2 LF distributievrachtwagens in gebruik genomen. Bovendien is het eerste nieuwe DAF-model ondertussen gearriveerd!



Ook naar opleggers toe is er nieuw materiaal op komst, waaronder een reeks box trailers en een aantal containerchassis. Voor het eerst investeert Gheeraert ook in drie city trailers, waarvan twee met kooiaapvoorziening.

Een bezoekje aan Zwijnaarde



Bezoek DAF

Heel wat Gheeraert collega's hebben zich al ingeschreven voor het DAF Experience Center in Eindhoven. Daar maken ze als eerste kennis met de nieuwe generatie trucks. In de namiddag staat er een bezoek gepland bij het DAF Museum. Beeld het je even in: 5.400 vierkante meter, 120 voertuigen en meer dan 90 jaar geschiedenis. De nieuwe datum wordt ingepland zodra de coronacijfers het toestaan.

Reserveer alvast een plaats via de gheroës app. Download hem op <https://my.gheroës.be/app>



Pizza Pitstop



De pizza's waren onweerstaanbaar!
Check nu de foto's op de Gheroes app.





Radio De Cabine

Paul Severs, Gorki en Barry White: ze passeren allemaal in De Cabine. Maar de echte sterren zijn natuurlijk Xavier De Jonghe (chauffeur Loppem), Kris Neyt (chauffeur Loppem) en Marcel Derycker (magazijnier op rust).



Nieuwe bureaus in Loppem voor de planners van Trucking



Ghero bikers

Wat een topinitiatief van David Trotteyn! Want motorrijden is de ultieme vorm van vrijheid: bedankt voor 165 kilometer puur genieten.

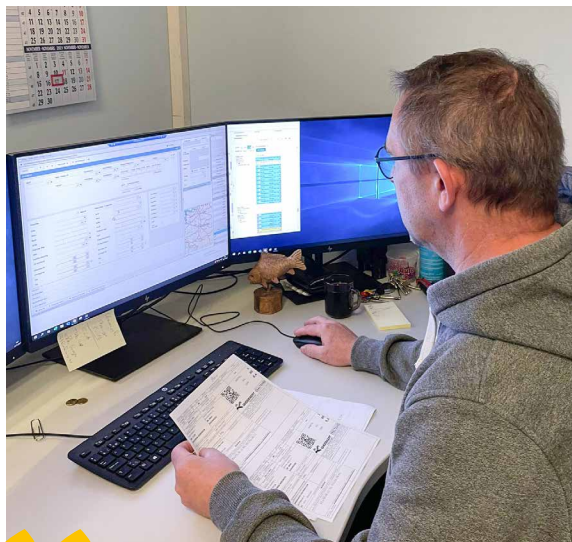
Eurotracs overtreft alle verwachtingen



NIEUW TMS NEEMT VLIEGENDE START

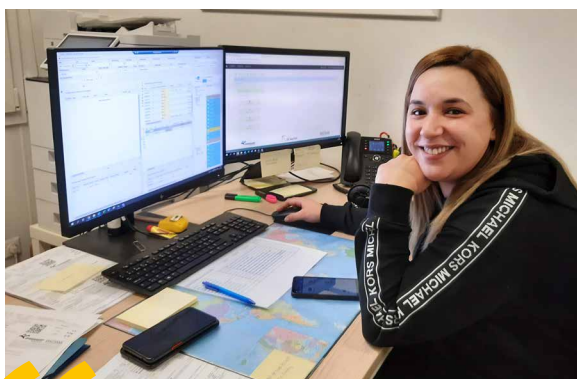
Een goed draaiende transportketen verfijnen en naar een hoger niveau tillen. Dat is het doel van Eurotracs, het nieuwe Transport Management Systeem (TMS). Met de uitrol in Beernem, Sint-Truiden en Puurs zijn de fundamenteen gelegd. Dit jaar zijn Zwijnaarde, Brugge en Loppem aan de beurt.

Door Eurotracs uit te rollen, investeren Peter en Stijn Gheeraert in de verdere professionalisering van het bedrijf. Peter: "We willen onze klanten de service bieden die we als privépersonen al gewoon zijn van bijvoorbeeld een Bpost."



Diederik Hoste, planner Beernem:

Het is een serieuze aanpassing voor Beernem, want ervoor planden we nog op papier. Na een week of drie ben ik goed weg met het systeem.



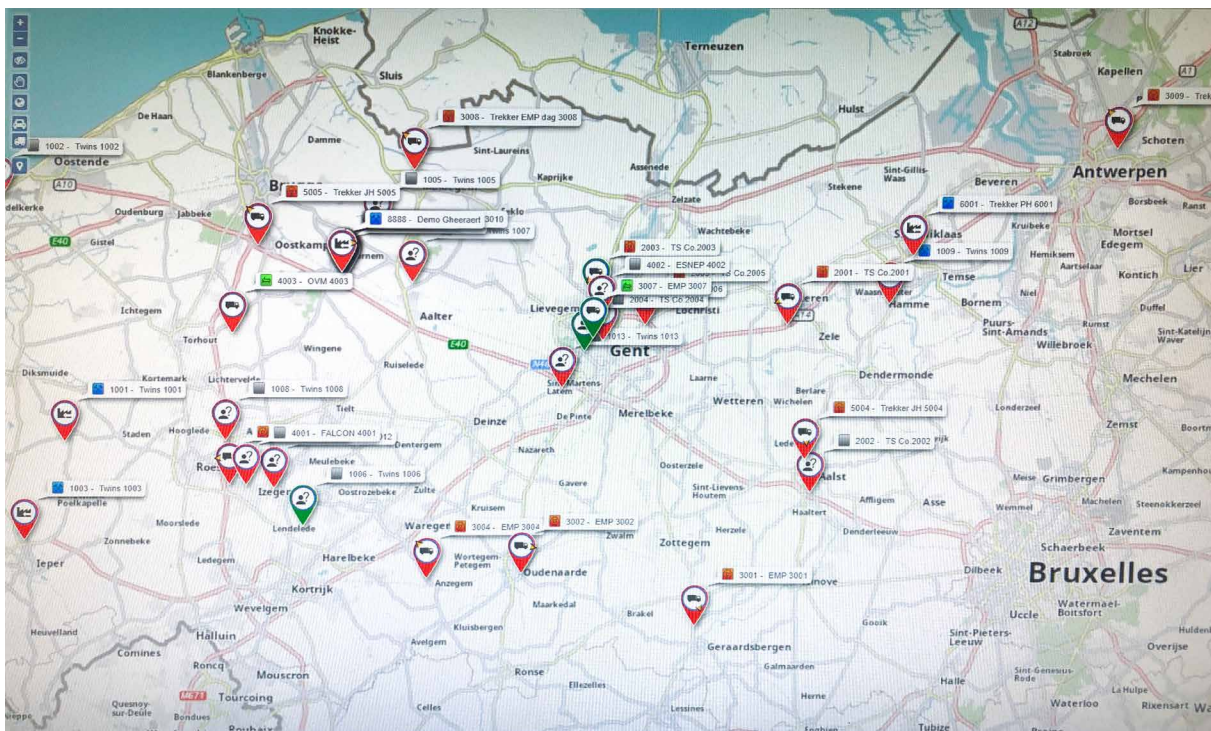
Mariam Laroussi, planner Puurs:

Ik had al ervaring met zo'n planningstool en spaar er nu echt veel tijd mee uit.

Wat verandert er voor klanten?

- Klanten zien de status van hun zending op de portal
- Ze krijgen een bericht om de levering aan te kondigen: "Onze chauffeur zal binnen 30 minuten bij u zijn."
- Ze krijgen een afleverbewijs in de portal.

In een later stadium kunnen klanten zich ook abonneren op real-time informatie over hun zendingen.



Wat verandert er voor chauffeurs?

- De planning verschijnt rechtstreeks op de boordcomputer.
- Chauffeurs kunnen via hun boordcomputer heel eenvoudig informatie delen en foto's doorsturen.
- Chauffeurs worden minder gestoord, want de planning en customer service medewerkers hebben al veel informatie bij de hand.

Chauffeur Jan uit Beernem is alvast lovend: "Het systeem is poepsimpel. Het is heel eenvoudig om foto's te nemen om schade te melden of extra info te geven bij leveringen. Een foto zegt meer dan een ganse uitleg."



Wat verandert er voor planners?

- Planners hebben meer informatie beschikbaar om klanten te woord te staan en kunnen sneller reageren bv. wanneer een levering gevaar loopt.
- Alle documenten staan samen in één systeem (notities, facturatie POD, laad-loslijsten, extra kosten)

De volgende stappen:

- ☒ Beernem
- ☒ Puurs
- ☐ Sint-Truiden: februari 2022
- ☐ Distributie Loppem: eerste helft 2022
- ☐ Brugge: 2022
- ☐ Trucking Loppem: eind 2022

Tegen eind 2022 is de hele Gheeraert groep overgestapt op het nieuwe systeem.

Groeipad Bjorn



Keuringen

Paletten

Magazijnwerk

ADMINISTRATIE

Bijspringen

Collega's plagen

1. Getest en goedgekeurd

Ik regel de keuringen voor de trailers en de wagens van Sint-Truiden. De trailers gaan op de shuttle naar A&D in Beernem. De wagens worden gedaan door mechaniker Geert.

2. Hout waard

Ik hou de telling bij van de paletten en regel "aanzuiveringen". Dat betekent de stock registreren en bij klanten opnieuw aanvullen.

3. Handen uit de mouwen

In het magazijn kun je heel makkelijk zien wat er moet gebeuren: oud materiaal vervangen, checken of de maten juist zijn en of goederen goed verpakt zijn.

4. Achter mijn bureau

Ik doe ook wat bureauwerk: leveringen vanuit Nederland ingeven in het portaal, labels afdrukken en plakken, indexaties doorvoeren. Een goede afwisseling met het magazijnwerk.

5. Bijspringen waar nodig

Ik vervang veel collega's en neem verschillende rollen op. Ik heb heel graag voeling met het bedrijf: wat op papier staat in praktijk doen, zien welke goederen bij welke klanten horen en inspelen op de uitdagingen van de dag.

6. Op het randje

Het belangrijkste vind ik een goeie sfeer tussen de collega's. We bestellen af en toe bij de Pizzahut en plagen elkaar vaak. Eens met elkaar klooien. Soms net over het randje, maar nooit slecht bedoeld: dat moet kunnen!

“

*Met elkaar klooien,
dat maakt het fun.*



THOMAS DUMOLYN LAAT NIEUWE WIND WAAIEN DOOR TRANS-FORM.

"Onze opleidingen komen recht uit de praktijk."

Het is je misschien al opgevallen: sinds kort zit Trans-form in een volledig nieuw jasje. Niet alleen het logo is aangepast, er is ook een gloednieuw lokaal en een glimmend nieuwe website.



Thomas: "Oorspronkelijk was Trans-form een opleidingscentrum voor mensen van Gheeraert. Ondertussen is er heel wat veranderd. Sinds 2020 kunnen ook externe chauffeurs opleidingen volgen rond rijden, veiligheid, verkeersregels, gezondheid en milieu."

Recht uit de praktijk

Thomas: Heel wat rijscholen bieden Code 95 aan, maar wij brengen de cursussen echt hands-on, met experts recht uit de praktijk en demo's met materiaal. Onze lesgevers werken vaak zelf als chauffeur en kennen de praktische kant. De link met Gheeraert wordt vaak gezien als een extra troef, en dat willen we ook uitstralen in het nieuwe logo."

Nieuwe locatie

Thomas: "Eind 2021 konden we onze intrek nemen in een nieuw lokaal. Het bevindt zich in Loppem bij de ondersteunende diensten. Ook onze website was dringend aan vernieuwing toe."



Als we hem vragen naar zijn plannen voor de toekomst, heeft Thomas nog tal van ambitieuze plannen: "We willen echt meedenken met het volledige logistieke proces. Dat betekent dat we bedienden willen opleiden om bijvoorbeeld op een juiste manier instructies te geven bij het vervoer van toxische stoffen. Alles staat of valt met een goede communicatie tussen de partijen."



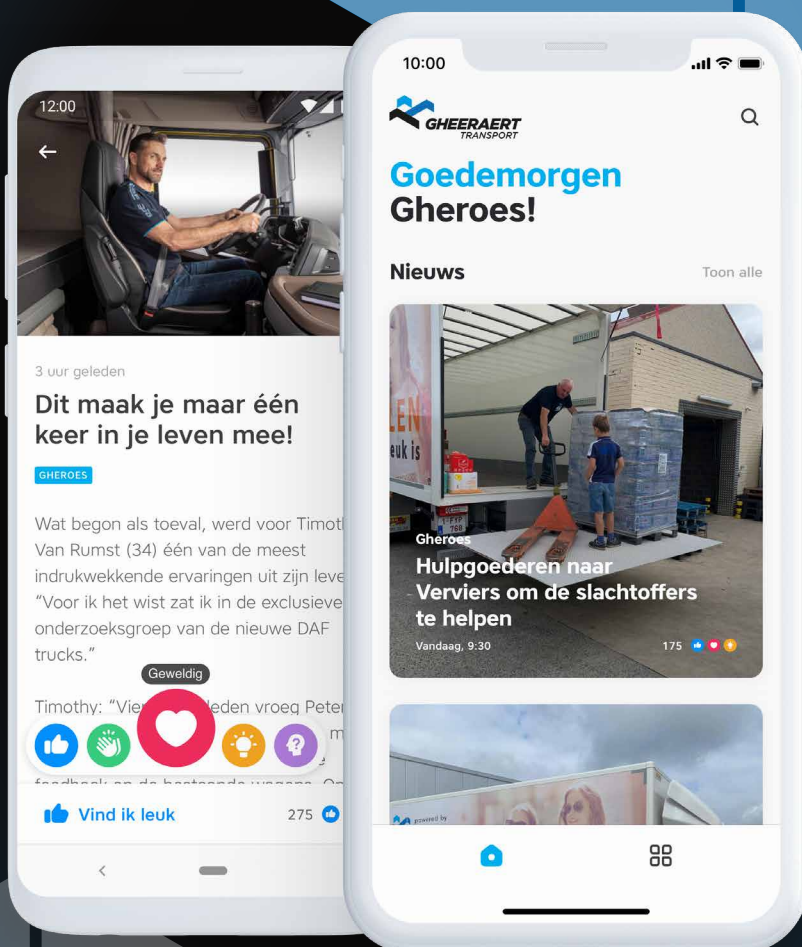
Wil je graag een opleiding volgen?

Neem contact op met Karen Matthys
(karen.matthys@gheeraert.be)

29-01-2022	BBS Laden en Lossen van Tankcontainers
12-02-2022	ADR onder Vrijstelling
26-02-2022	Gezondheid
12-03-2022	Eco-proactief Rijden
26-03-2022	Rij- & Rusttijden + EAF
23-04-2022	Ergonomie
14-05-2022	Wegcode
21-05-2022	Ladingbeveiliging
18-06-2022	EHBO
27-08-2022	Ladingbeveiliging
17-09-2022	BBS: Laden en Lossen van Tankcontainers
24-09-2022	ADR onder Vrijstelling
08-10-2022	Eco-proactief Rijden
29-10-2022	Gezondheid
12-11-2022	Rij- & Rusttijden
10-12-2022	Wegcode

Download onze gloednieuwe app

Blijf nu ook elke dag als eerste op de hoogte van intern nieuws, ons radioprogramma en de strafste events! Met de Gheroës-app zijn we er overal voor je. Waar én wanneer het jou uitkomt.



Download hem nu via

MY.GHEROES.BE/APP