

GHEROES

MOVING FORWARD TOGETHER | 05



**"We vertrouwen
elkaar blindelings."**

4 X waarden die blijven plakken

Onze vier waarden, die legden we samen vast met jullie. Ze tonen "hoe we dingen het liefst aanpakken in Gheeraert" en wat collega's in elkaar waarderen. Ze zijn cruciaal voor onze cultuur en ons toekomstig succes. Vier Gheroes aan het woord!

1

Sarah Van Landschoot,
communicatieverantwoordelijke:
"Gheroes zijn nooit alleen"

Goeiemorgen - Je kunt op me rekenen - Samen werken = samen vieren

Ik vind het fijn om authentiek verbinding te maken met mensen: Betrokkenheid tonen, tijd nemen voor een babbel en oog hebben voor het positieve. Een "goeiemorgen" of "smakelijk" geven de dag een heel andere kleur. Onder tusschen werk ik twee jaar bij Gheeraert en ken ik de collega's steeds beter. Ze verrassen me dikwijls met hun enthousiasme, hobby's of kijk op het leven. Ik ben trots op het verhaal dat we dagelijks samen schrijven: de inspirerende verhalen in de Cabine, de ideeën voor campagnes en de vele helpende handen.

De logistieke wereld is ontzettend boeiend: hoe magazijniers, chauffeurs, planners en bedienden allemaal hun steentje bijdragen aan het proces. Zonder logistiek draait de wereld niet: we moeten allemaal eten, we hebben allemaal kleren nodig. Het hele proces is het resultaat van samenwerken.

2

Anick Pauwels, depotmanager
"Samen op weg met de klant"

Klanten zijn partners - Ik zoek het voor je uit! -

TopGhero = Topklant

Klanten komen naar ons met allerlei vragen: wanneer iets geleverd wordt, of er nog extra volume mee kan, of we leveren op een bepaald moment ... Zo bouw je op termijn een band met elkaar op. Dat kan door te helpen waar nodig, maar ook door een goeiemorgen of een korte babbel. Ondertussen ken ik al een aantal klanten goed: Destrooper, Meli, Vercom ... Ik vind een persoonlijk contact heel belangrijk en wil ook graag meer bij hen op bezoek gaan. Dat is belangrijk, want zonder klanten geen werk.



Gheroës Zien nòôis oljinnë.



3

Tibor Balint, chauffeur bij Trucking: "Wij fiksen alles"

Werk veilig en proper – Op tijd en zonder schade –

Samen krijgen we het voor elkaar

Mijn motto? Niets is onmogelijk als je het echt wilt doen. Je kunt zelfs de hemel aanraken. Als chauffeur werk ik vaak alleen, maar ik voel me gesteund door de collega's. Ik hoor hen dagelijks en vraag hen geregeld om advies op onze Whatsapp-groep. Wat me helpt om op tijd en zonder schade te rijden? Aandachtig zijn, stress vermijden en ervaring. Met meer jaren op de teller, heb je meer informatie binnen handbereik en ben je zelfzekerder. Kortom: geef me de info die ik nodig heb en ik doe de rest.

4

Robby Hermy, chauffeur bij Trucking "Groeien is bloeien"

Gheroës willen vooruit – Leer uit fouten –

Durf ondersteuning te vragen

Een kooiaap besturen, rijden met tank, ADR vervoeren: ik heb het allemaal geleerd bij Gheer-aert. Dat maakt het werk leuk en gevarieerd. Collega's helpen me om nieuwe plaatsen goed te leren kennen. Ik bel hen om te vragen hoe ik best rijd of waar ik me best aanmeld. Het tankwerk ligt me ontzettend, ik jaag mezelf minder op en doe alles rustig aan. Waar ik nog in wil groeien? Eens ik de plaatsen wat beter ken, wil ik graag leren om tanks te laden of te lossen. Momenteel rijd ik rond met tanks die al op voorhand geladen zijn.



Blik op de wereld

MARIAN TOFANEL,
TRUCKCHAUFFEUR



De wereld stroomt, beweegt en verandert voortdurend: dat weet chauffeur Marian Tofanel als geen ander. In alles wat hij doet – of het nu rijden, lezen of reizen is – heeft Marian een open blik op de wereld. Tien jaar geleden besliste hij om Roemenië achter te laten en een leven op te bouwen in België. Laat hem je meevoeren door zijn leven.

Een hart voor technologie

Als kind was ik gefascineerd door technologie en computers. Jammer genoeg kon ik met die passie weinig doen in Roemenië. Je kunt er niet bijster goed je boterham verdienen, en ook de oorlog heeft een serieuze impact. Daarom koos ik ervoor om mijn familie achter te laten en naar België te komen. Ondertussen woon ik tien jaar hier.

om te laden lopen soms enorm op. Het is best lastig om lang te wachten, als je lange dagen onderweg bent. Voor de rest maakt het me minder uit: ik rij overal graag en heb een fijn contact met de klanten. Ik ben best trots op wat ik hier heb opgebouwd: mijn leven, mijn werk, de vrijheid om te doen wat ik wil. Alleen op het weer heb ik geen vat (*lacht*).



Roemenië

Het is niet altijd gemakkelijk om zover te wonen van mijn familie en mijn vriendin. Vooral 2020 was een heel heftig jaar: ik had slechts een week verlof en kon niet gemakkelijk naar huis toe. En dan kwam Corona nog op. Gelukkig is de pandemie ondertussen wat gestabiliseerd. Vorig jaar kon ik drie keer op bezoek gaan in Roemenië: naar mijn familie en mijn hondje Whiskey.

De weg op

Hier in België ging ik aan de slag als vrachtwagenchauffeur. Eerst in een Roemeens bedrijf, daarna maakte ik de overstap naar De Sauter, nu Gheeraert Brugge. De job is niet eenvoudig. Ik geniet er enorm van om te rijden, maar de wachttijden





Ik heb geen plannen om terug te gaan naar Roemenië, tenzij ik de lotto win. Al weet ik niet goed wat ik dan met dat geld ga doen. Ik vertel dat dan wel in het volgende interview (*knipoogt*).



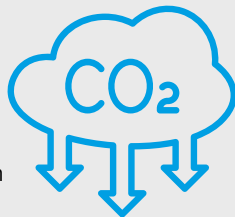
De andere kant van de wereld

Ondertussen maak ik reisplannen samen met vier vrienden. We trokken al eerder naar Griekenland en Turkije. Nu hoop ik stiekem in te checken voor Puerto Rico of Cuba. Wat me daaraan boeit? Gewoon: zien hoe mensen leven aan de andere kant van de wereld. Het is ook een avontuurlijke bestemming. Ik hou jullie op de hoogte! (*lacht*)



Verbruik daalt met 50 ton CO₂

Blijde gezichten bij de chauffeurs, want ze hebben opnieuw een CA090-bonus binnen-gehaald. "Door in te zetten op ecodriving zijn we erin geslaagd om ons verbruik met meer dan 1% of 50 ton CO₂ te doen dalen. Doe zo verder!" zegt een trotse Peter Gheeraert.



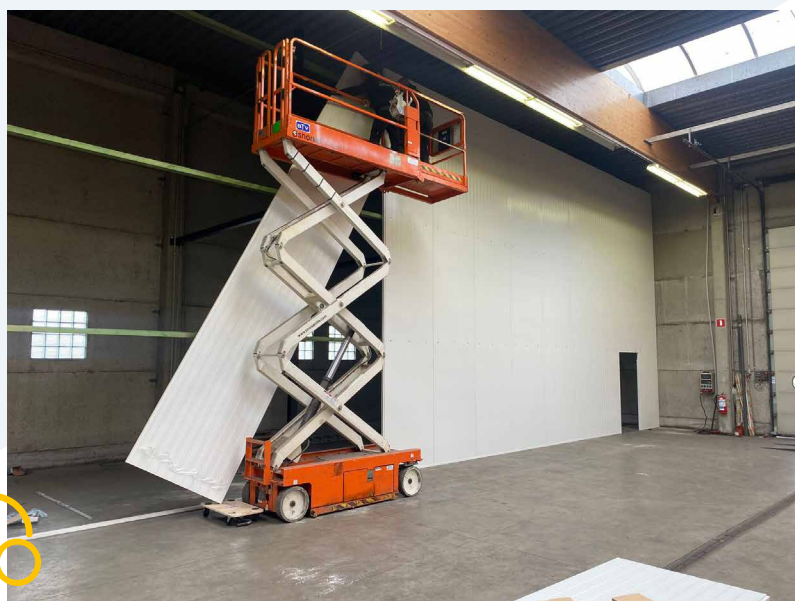
Doe mee met de leukste City Triatlon

Met 11 zijn ze ondertussen. De dappere Gheroes die op 24 juni hun sportoutfit aantrekken voor de Brugse kwart triatlon. Wil je er ook graag bij zijn, als sportieveling of als supporter? Check dan zeker even de app!



Truckwash geopend in Brugge

Een grote bedrijvigheid aan de Pathoekeweg in Brugge. Daar is zonet een nieuwe truckwash geopend. Die zorgt voor een verdubbeling van de capaciteit. En dat is goed nieuws voor de klanten én de eigen chauffeurs.



Filiaal Rekkem neemt vliegende start



In een vroeger deel van Deny Logistics in Rekkem heeft Gheeraert dit jaar een nieuwe vestiging geopend. Het filiaal op het LAR-transportcentrum is al het achtste van het logistieke bedrijf in Vlaanderen.

“Onze partner Deny Logistics gaf aan te willen stoppen met nationale distributie om te focussen op warehousing, customs en expedition”, zegt CEO Stijn Gheeraert. “Door hun distributie-activiteiten over te nemen, bereiken we heel wat nieuwe klanten en groeien we verder. Zo kunnen we de goederenstromen optimaal op elkaar afstemmen.”

Twee ervaren planners, Rudi Eyckmans en Filip Dupont, begeleiden het project en geven advies.

“Ik was onder de indruk om te zien hoe alle planners en chauffeurs mee aan de kar trokken. Een 90-tal mensen die daar spontaan zijn schouders onder zet: dat is krachtig”, vertelt Rudi. “Ik ben ontzettend trots om te zien dat het filiaal in zo’n korte tijd draait en rendabel is. De klanten zijn blij met de extra service die we bieden en onze proactieve communicatie.”

“Ik heb nooit getwijfeld om mee te stappen in het groeiverhaal van Gheeraert”, vult Filip aan. “Het was ontzettend boeiend om zelf mee het proces te bepalen en te zien dat het aanslaat.”

Gheeraert heeft nu 8 vestigingen over heel Vlaanderen: naast het hoofdkantoor in Loppem, zijn we ook actief vanuit Zedelgem, Rekkem, Brugge, Beersem, Puurs, Sint-Truiden en de regio rond Gent.

“*De klanten zijn blij met de extra service.*”



Winterbar Hygge

Weg met de winterdip, welkom gezelligheid!
Onze Gheroes verwelkomen het nieuwe
jaar in stijl in de sfeervolle winterbar
Hygge. Eentje om in te kaderen!



Ridders van de Weg

Sinds 2017 belooft onze verzekeraar
TVM chauffeurs die minstens 3 jaar
schadevrij rijden met deze bijzonder
eervolle onderscheiding.
Proficiat, Ridders!



Teambuilding garage



Metalheads united

Tijd voor enkele strakke gitaarriffs!



Radio De Cabine



In de Cabine leren we elke aflevering een nieuwe Ghero kennen. Benieuwd? Check zeker de laatste afleveringen met Serge Vandenberghe en Jean-Pierre Van Alboom!



Nieuwe, geïntegreerde structuur voor Gheeraert Distribution

Gheeraert is een bedrijf in beweging en heeft sinds kort een nieuwe structuur voor Distribution. Die maakt het mogelijk om processen vloeiender te laten verlopen en nog bereikbaarder te zijn voor klanten én teams. Een overzicht!

Birger De Bree, COO, en Stefaan De Vestele, CHRO, volgden tot nog toe het **dagelijkse operationele en HR beleid** op voor Loppem, Brugge, Zwijnaarde en recent ook Rekkem.

Om de groeistrategie van Gheeraert verder te ondersteunen nemen ze nu ook geleidelijk aan de **operationele en HR-taken over voor Gheeraert Distribution** voor Sint-Truiden, Beernem en Puurs.

Nauwer contact met klanten

Jérôme Vandenbussche krijgt hierdoor meer ruimte om Gheeraert Distribution **commercieel verder uit te bouwen**. Sales en Operations blijven uiteraard nauw in contact staan om onze uitstekende klantenservice te blijven waarborgen.



“Ik zal zoveel mogelijk werken vanop de verschillende sites om nog meer voeling te krijgen met zowel de teams als de klanten. Nu stellen klanten soms prijsgerichte vragen aan de planning. Vanuit mijn rol zal ik de klanten commercieel meer ondersteunen en ook nieuwe klanten bezoeken. - Jérôme

Jérôme plant om tegen eind juni grosso modo alle operationele taken af te bouwen om zich vanaf dan volledig te focussen op de **commerciële activiteiten**, dit als gezicht van Gheeraert Distribution!

Stefaan: “Samen met Jérôme en het HR team zullen we de volgende maanden de overdracht in goede banen leiden.”

Neil Martens Depotmanager Sint-Truiden

Met de overtuiging dat we in elke vestiging een duidelijk leiderschapsmodel en aanspreekpunt willen hebben, kondigen we met plezier aan dat Neil Martens de rol van Depotmanager heeft aanvaard voor Sint-Truiden.



Neil neemt de **lokale verantwoordelijkheid op over de operationele activiteiten, planning en administratie**. Verder zal hij instaan voor het dagelijks beleid, rendement, operationele processen en verbeteringen. Neil doet dit in nauwe samenwerking met Birger en Stefaan.

“Momenteel zoeken we iemand om de avondplanning over te nemen. Ik doe dit nu nog samen met Jonas. Geleidelijk aan neem ik meer taken in handen om de dagelijkse werking in goede banen te leiden. - Neil

Bjorn Coninx Operational Controller

Daarnaast wordt Bjorn Coninx Operational Controller. Dit is een nieuwe rol binnen het boekhoudteam sinds de introductie van EuroTracs.



Het doel? Het **proces van een optimale en correcte facturatie** bewaken: van levensbelang voor onze inkomsten. Bjorn beheert de rendementen, zorgt voor de pre-facturatie en bekijkt de supplementen over de vestigingen heen. Els Moens, CTO, zal hierover eindverantwoordelijkheid opnemen om zowel het proces, de methodiek als het resultaat samen met Bjorn te bewaken.



“Ik volg het facturatieproces nauwgezet op, zodat we financieel alles netjes kunnen aanreiken aan de klanten. - Bjorn

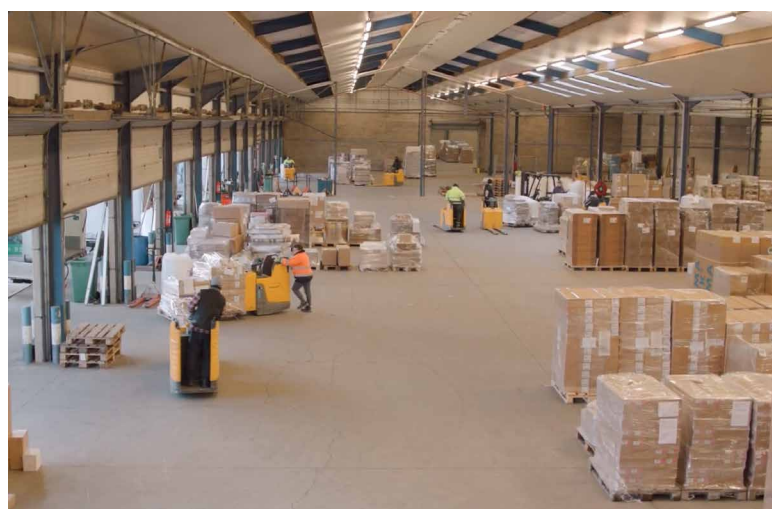
Birger De Bree, COO: “We zijn blij dat we met Anick ook weer een stap vooruit kunnen zetten om daar verder een **stabiele organisatie** uit te bouwen, in dicht broederschap met de Gheroës van alle filialen.”

Anick Pauwels Depotmanager Beernem

In Beernem komt dezelfde structuur. Daar heeft Anick Pauwels de rol van Depotmanager opgenomen.



“Ik wil mijn steentje bijdragen om een heldere structuur uit te bouwen en het team goed te doen draaien. Mijn vroegere ervaring zal me daar zeker bij helpen. - Anick



Gheeraert doet groeien



ADR colli bij Trans-Form

Waarom?

"Vroeger heb ik nog ADR vervoerd en dat wou ik graag terug oppikken. Thomas Dumolyn heeft de kunst om een heel saaie materie toch boeiend te maken. Hij heeft een gigantische kennis over de materie en kan vrijwel meteen antwoorden op elke vraag. Hij geeft veel praktijkvoorbeelden en kan ook hier en daar nuanceren. Dan zegt hij: "Dat heb ik in heel mijn loopbaan bij Gheeraert nog nooit meegemaakt, maar het kan, dus je onthoudt het best voor je examen."

In de praktijk?

"Ondertussen ben ik met glans geslaagd voor mijn examen. Ik ben bijna dagelijks onderweg met ADR. Vorige week was er een pallet niet goed gestickerd en dus heb ik hem niet meegenomen. Op dat vlak ben ik echt een pietje precies. Als ik iets doe, doe ik het zo goed mogelijk. Met oog voor veiligheid."



Johan Smith, distributiechauffeur

“ *Het is een kunst om heel saaie materie toch boeiend te maken.*

Brandblusopleiding

Waarom?

"Ik vind het belangrijk als verantwoordelijke van een magazijn dat je toch een basis brandveiligheid mee hebt. Mensen staan er nooit bij stil dat het kan branden. Alles gebeurt altijd bij de burens. Maar als het dan gebeurt, kan het rap gaan. Dan sta je voor een voldongen feit en moet je ook handelen."

In de praktijk?

"Je leert wat je met wat moet blussen: of je beter poeder of schuim gebruikt. Want met het verkeerde materiaal maak je het erger dan het al is. Nu voel ik me veilig in mijn magazijn: er staan op 4 punten blustoestellen, dus in nood heb ik alles bij de hand."



Dany Verhelst, magazijnverantwoordelijke Zwijnaarde

“ *Mensen staan er nooit bij stil dat het kan branden.*

People management bij ACTA management

Waarom?

“Deze opleiding gaat onder meer over vergaderingen leiden, evolutiegesprekken voeren, conflicten oplossen ... Het is altijd interessant om bij te leren. Al is niet alles meteen toepasbaar, soms passen bepaalde tips gewoon niet binnen onze cultuur.”

In de praktijk?

“Ik heb vooral gezien dat we niet slecht bezig zijn. En dat we op een veel efficiëntere manier kunnen vergaderen: GSM's weg, op tijd starten en geen externe afleidingen.”



Karen Matthys, HR Business Partner

“Vergaderen kan heel wat efficiënter.”



Marcel Derycker, magazijnier in bijverdienste

Fit onderweg bij Trans-Form

Waarom?

“Het gaat erom om fitter te zijn als je met een vrachtwagen rijdt, want chauffeurs zitten vaak lang stil achter het stuur. De les is interactief, je krijgt veel uitleg en kunt enkele testjes doen, bijvoorbeeld om je kracht te meten.”

In de praktijk?

“Het is interessant om alles nog eens op te frissen. Ik merk dat ik er weer bewuster mee bezig ben.”

“Ik ben weer bewuster met mijn gezondheid bezig.”

En nu jij?

Kriebelt het om bij te leren? Ben je op zoek naar interessante workshops of opleidingen? Bespreek het zeker met je leidinggevende! Wil je iets volgen van Trans-Form? Ontdek het volledige aanbod online of in de brochure.

"Jason is echt sterk bezig!"



Tussen mechanikers Reno Logghe en Jason Duclos loopt het gesmeerd, zoveel is duidelijk. Niet alleen delen ze hun passie voor mechaniek, maar ook een bijzondere bloedband. Maak kennis met onze neveneffecten!

Jason: Ik vertrouw Reno blindelings. Het is een goeie jongen die je nooit laat vallen. Als neven woonden we op een steenworp van elkaar in Sint-Andries. Reno liep bij ons de deur plat en aan bezighouding geen gebrek: dat ging van PlayStation naar pingpong, van rondhangen op het speelplein tot samen kattekwaad uithalen. Vooral onze gameweekends zijn memorabel. Alles passeert de revue: Fortnite, Warzone, alles waarbij je een ander kan irriteren eigenlijk *(lacht)*. We zitten meestal in hetzelfde team, hij weet dat hij van mij niet kan winnen *(lacht)*.

Reno: Ja, tenzij je stoten uithaalt. Zo heeft Jason eens twee weken thuis gezeten met een gebroken teen. We waren aan het gamen en hij was snel iets gaan halen naar de keuken. In zijn haast liep hij tegen een curverbox en brak zijn teen. Ik heb hem uitgelachen door de headset *(lacht)*.

Jason: Het is eigenlijk een wonder dat ik hier nog ben komen werken eigenlijk. Reno had mij een droomjob in de truckwash beloofd, en ik dacht dat het waar was *(lacht)*. In de truckwash ben je je eigen baas en kun je zelfstandig werken, maar het is een beetje eentonig. Na twee jaar had ik het wel gehad. Mecaniciën worden, dat leek me wel iets, maar ik kon eigenlijk niets, enkel een band blazen. Stapje per stapje heb ik hier alles geleerd van de collega's.





Reno: Dat bewonder ik wel aan Jason, dat hij dat initiatief genomen heeft: om zonder ervaring een volledige stiel te leren. Met veel trots breng ik hem alles bij. Gelukkig kan hij privé al zelf zijn plan trekken (*lacht*). Ik hoop dat hij dat blijft doen, die kansen grijpen. Hij is echt sterk bezig!

Jason: Ik moet er dan wel bijnemen dat de collega's geregeld grappen met me uithalen. Ze vragen me dan om ruitenwisservloeistof in een kraan te doen. Pas later valt mijn frank dat daar niet eens ruitenwissers op zitten (*lacht*). Of ze zeggen dat ik de stoplichten moet controleren door heel hard op de rem te duwen en dan snel naar achter te lopen.

Reno: Ja, je kende toen nog niet veel van techniek hé (*lacht*). Hij was wel al een topmecanicien voor brommers. En nog steeds! Wekelijks staat zijn brommer in panne. Dan herstelt hij iets en de dag erna is het weer hetzelfde liedje (*lacht*).

Jason: Gelukkig heb ik een neef die me dan komt oppikken en me naar het werk brengt. Dat zal één van de extralegale voordelen zijn.

“**We vertrouwen
elkaar blindelings.**”

Nu jij?

Heb je zelf iets te vertellen? Een leuke foto getrokken? Een complimentje gekregen? Laat van je horen op communicatie@gheeraert.be.

Personeelsmagazine voor Gheeraert

Redactie: Sarah Van Landschoot

Opmaak: Kixx



WHO YOU GONNA CALL?



Heb je schade of een defect gezien in of rond onze gebouwen,
aan de parking of op de koer? Meld het dan vandaag nog aan
je direct leidinggevende, Stephen of Filip.

Samen bouwen we aan een veilige werkplek!