

GHEROES

MOVING FORWARD TOGETHER | 07



**Wat doen chauffeurs
Johan en Kenney in
een slaaplabo?**

Milestone in een notendop



Het werk van chauffeurs aangenamer maken, stress verminderen en de gezondheid verbeteren. Dat is het doel van het unieke onderzoek Milestone. Het is een initiatief van de universiteiten in Hasselt, Leuven en Antwerpen. Onderzoekers volgen de komende drie jaar maar liefst 160 truck-chauffeurs om hun fysieke én mentale gezondheid te verbeteren.



Doel:

- ✓ Het werk van chauffeurs aangenamer maken
- ✓ Stress verminderen
- ✓ Gezondheid verbeteren (bv. nekpijn)

1 Welke impact hebben slaap, stress en temperatuur op rijgedrag?

60 vrachtwagen- en bestelwagenchauffeurs vullen vragenlijsten in, doen een slaap- en stressonderzoek en een rit in de rijsimulator.

Op basis hiervan bekijkt Milestone samen met de chauffeurs enkele technologische oplossingen om de gezondheid dagelijks te checken bv. een bepaalde wearable of een sensorbox die de omgevingskwaliteit van de cabine meet (temperatuur, lichtintensiteit, trillingen).



2 Hoe kan technologie helpen om stress onder controle te houden?

160 professionele chauffeurs testen de wearable een maand uit tijdens hun gewoonlijke ritten op de weg.

1. Feedback tijdens de ritten bij acute stress
 - naar de chauffeur: je bent te gestresseerd, is het mogelijk om even te pauzeren?
 - naar de planning: de chauffeur is gestresseerd, kan de rit worden aangepast?
2. Evaluatie na de rit: Chauffeurs hebben altijd stress op dit punt, kan er iets worden aangepast?

3 Wat kan er nog beter?

Om de oplossingen te evalueren zijn er interviews en groepsgesprekken met verschillende organisaties.

Johan en Kenney overnachten in het slaaplabo



"Het was niet echt een goeie nacht", lacht Kenney. Hij komt net uit het slaaplaboratorium van Antwerpen. "Ik had 21 elektroden aangeplakt, een beugel in mijn neus en 4 horloges om. Ze wilden kijken welk horloge er het beste de resultaten van het onderzoek aangaf."



"Ik heb geslapen als een blok", zegt Johan. "Ik slaap overal. Dat is handig, want als chauffeur heb je sowieso een wisselend slaapritme. Soms krijg je pas om half tien 's avonds je routes door voor de volgende ochtend. Ik ben wel geen grote dokterganger, dus ik was wat zenuwachtig in het begin."

Kenney Van Tieghem en Johan Smith zijn twee van de 60 chauffeurs die deelnemen aan de eerste fase van het Milestone-project.

Daarbij brengt Milestone de gezondheid en slaappatronen gedetailleerd in kaart. Daarmee gaan ze op zoek naar een wearable om dagelijks de gezondheid te meten. De beste van de test blijkt de Fitbit Charge 5.

In de tweede fase test een grotere groep deze wearable uit en gaat Milestone op zoek naar manieren om stress te verminderen en de gezondheid te verbeteren.

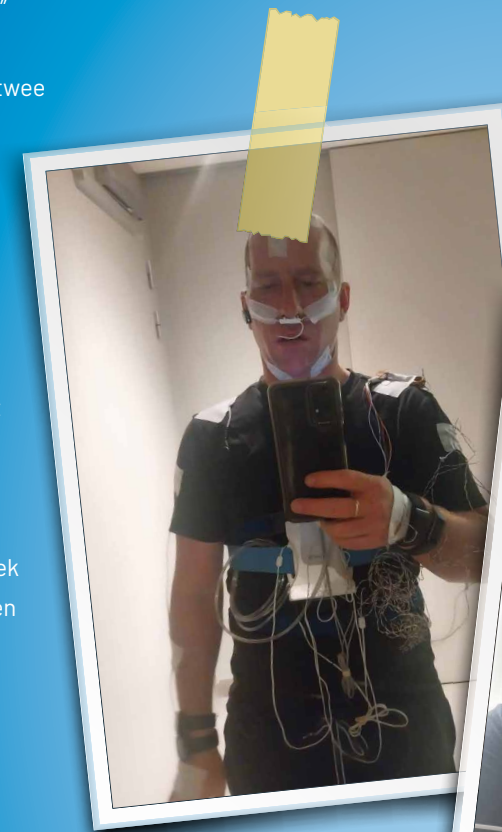
In een derde fase wordt het hele traject geëvalueerd.

Gheeraert is ontzettend trots dat Johan Smith en Kenney Van Tieghem deelnemen aan dit uniek onderzoek.

Filip Laga, preventieadviseur, vertelt waarom: "Het inzicht helpt ons sleutelen aan technologische ondersteuning om de gezondheidsklachten te verminderen en om het wegtransport beetje per beetje veiliger te maken voor chauffeur en medeweggebruiker"

"Het project MILESTONE onderzoekt betere werkomstandigheden voor professionele chauffeurs. Wij zijn ervan overtuigd dat gelukkige chauffeurs veiliger en beter hun taken kunnen uitvoeren."

Stef Claes, Projectleider Milestone



"Mensen uit de nood helpen, dat is mijn job."



Stefanie Stock werkte 15 jaar in de luchtvaartsector, maar koos vorig jaar resoluut voor een nieuwe wending, als Customer Care medewerker bij Gheeraert in Beernem.

"Het was precies een speling van het lot. Ik werkte al 15 jaar bij Avia-partner, waar ik passagiers van aankomende en vertrekkende vluchten begeleidde. Na een turbulente periode had ik beslist om ander werk te zoeken. Ik had nog nooit gesolliciteerd, bij Gheeraert voelde ik meteen een klik. Er is hier een leuke sfeer.

Warm onthaald

Toen ik hier mijn eerste voet binnenzette, kende ik letterlijk niets over transport. De collega's hebben me meteen onder hun vleugels genomen om alles uit te leggen. Ann, Agnesa, Anick en Julie, maar ook Bjorn van Sint-Truiden. Hij is onze redder in nood (*lacht*).

Daarnaast zit er meer structuur in mijn weken: ik werk een week van 8 tot 16 uur, dan van 9.30 tot 17.30 en dan van 11 tot 19 uur. Ik werk het liefst de vroege shift. Dat had ik nooit gedacht, na jaren te helpen in de bakkerij van mijn ouders en dan 15 jaar de late te doen tot middernacht bij Aviapartner.

Tevreden klanten

Mensen uit de nood helpen, dat is mijn job. Chauffeurs die voor een gesloten deur staan of klanten die zich zorgen maken over een levering. Ik vind het reuzefijn als ik iets opgelost krijg, het maakt niet uit wat. Bijvoorbeeld als ik nog een levering gedaan krijg voor een klant die er speciaal verlof voor had genomen. Mensen zijn daar ook dankbaar voor. Laatst kreeg ik zelfs nog een compliment van Agrofino dat ze heel tevreden waren over mijn werk.

Wat ik niet graag doe? Palletstanden controleren. Degene die dat heeft uitgevonden verdient *dikke chafletten tegen zijn kop* (*lacht*). Ik ben er toch gemiddeld een uur aan kwijt per dag.



Ik had net beslist om een nieuwe job te zoeken, toen HR Mentor me contacteerde over Gheeraert.

Wat wil de klant?

Ik heb geleerd om kortdaat en toch klantvriendelijk te zijn. Als het niet gaat, dan gaat het niet. Maar ik breng het wel aan met tact. Ik probeer me dan in de positie van de klant te zetten: Hoe zou ik willen dat het opgelost wordt? Hoe zou ik geholpen willen worden?

Soms mis ik wel het internationale van Aviapartner. Zo heb ik eens een vrouw geholpen om vluchten te boeken zodat ze toch nog bij haar zieke papa kon geraken. Een jaar later kwam ze naar me toe: Herken je me nog? Jij hebt me toen geholpen en dat ben ik nooit vergeten."



weetjes



Mijn ouders hadden een bakkerij waar ik vaak hielp. De aardbeientaart was om je vingers bij af te likken.



Heel mijn schoolcarrière heb ik gebasket. Ik was er echt niet goed in, het was puur een hobby. Het lijkt me zalig om er opnieuw recreatief mee te starten, maar ik vind alleen competitieve clubs.



Viva España! Ik volg al 6 jaar Spaans in avondschoon. Mijn favoriete vakantiestekje is Cádiz, in het zuidelijke puntje van Spanje. Op het strand liggen bij 35 °C, héérlijk!



Ik kom graag met de fiets naar het werk, als het Belgische weer het toelaat. Een elektrische fiets? Nee, de mijne gaat vooruit op ezelkracht (*lacht*).

Nieuw crossdock in Sint-Niklaas

CEO's Stijn en Peter Gheeraert hebben plannen voor een nieuwe site in Sint-Niklaas. Daar verrijst tegen midden 2025 een hypermodern crossdock met 43 kaaien. Enkele cijfers!



START WERKEN
MIDDEN 2024



LOCATIE:
INDUSTRIEPARK WEST



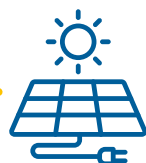
TERREIN VAN
14.500 M² MET EEN
LOODS VAN 4700 M²



43 LOSKAAIEN



3 VERDIEPEN KANTOREN VAN
ELK 280 VIERKANTE METER



ZONNEPANELEN,
TRUCKOPLAADPALEN
EN BATTERIJ-OPSLAG



EINDDATUM
MIDDEN 2025

De 43 loskaaien zorgen voor een efficiënte afhandeling van de inkomende en uitgaande goederenstroom. "Zo zijn chauffeurs minder tijd kwijt op het depot zelf en meer op weg naar klanten", zegt CEO Stijn Gheeraert.



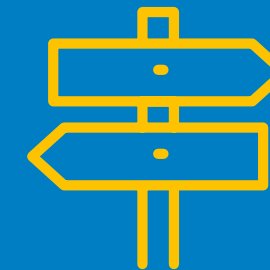
"We zijn fier dat we jaar na jaar stabiel en toekomstgericht groeien", stelt CEO Peter Gheeraert. "Dat is alleen mogelijk dankzij het harde werk en de toewijding van alle Gheroes."



Blijf via de app op de hoogte van dit project.

Zo kun je als eerste de bouwplannen inkijken, vragen stellen en ideeën opperen.

3x jezelf beschermen tegen vallen



Je staat er niet bij stil, maar **vallen en struikelen** is één van de belangrijkste oorzaken van arbeidsongevallen. En het is sneller gebeurd dan je denkt. Dat weten chauffeurs Timothy Van Rumst, Anthony Pauchet en Patrick Claeys maar al te goed.

1

Timothy Van Rumst:
"Draag aangepaste schoenen en stap wat trager."

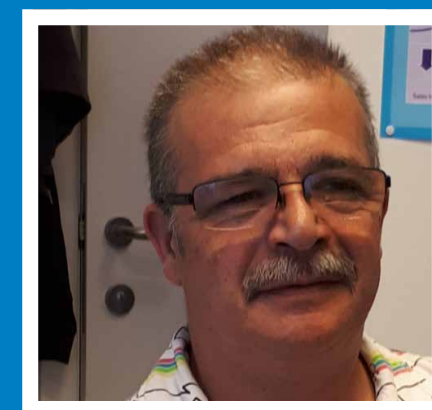
In de winter ben ik uitgleden op een gladde vloer. Zo heb ik mijn elleboog opgehaald aan een glasbok en moest die gehecht worden. Gelukkig had ik een jas en trui aan die me grotendeels hebben beschermd tegen erger. Veel kan je niet doen om dit te voorkomen: ik probeer goed uit te kijken, aangepaste schoenen te dragen en trager te stappen.



2

Anthony Pauchet:
"Laat je niet opjagen."

Een kleine drempel is genoeg voor een lelijke val. Dat mocht ik aan den lijve ondervinden. De klant zei: "Kom je snel om die papieren, we gaan sluiten." Ik heb me laten opjagen, ben vlug uit mijn camion gestapt en heb een trottoir niet gezien. Ik heb mijn val proberen te breken met mijn armen, maar heb daarbij de pezen aan beide kanten gescheurd. Meer dan 5 maanden heb ik thuisgezeten en helemaal herstellen doet het niet meer. Mijn advies? Niet lopen en vliegen, dat heeft geen enkele zin. We hebben redelijk fysiek werk, dus beter voorkomen dan genezen.



3

Patrick Claeys:
"Vraag sneller hulp."

Ik moest een TV van 2 à 3 meter lossen, maar het pakket schoof niet goed. Om het vooruit te doen gaan heb ik hem voorzichtig opgetild en getrokken aan de bandjes errond. Die waren daar echter niet voor gemaakt en schoten los. Zo ben ik van mijn laadbrug gevallen. Resultaat: 8 maanden uit, 2 operaties en een blijvend letsel aan mijn pols. Met deze ervaring ben ik nu voorzichtiger op de laadbrug, zeker bij nat en miezerig weer. En ja, in onze branche moet het vooruit gaan, dus ik trek nog steeds vaak alleen mijn plan. Maar als ik inschat dat we beter met twee zijn, vraag ik nu wel hulp.



Nieuwe campagnebeelden

Ontdek de magie van onze dagelijkse reizen met onze gloednieuwe campagnebeelden. In de hoofdrol enkele van onze Gheroes: Jo-Ann Molenberghs, Michaël De Saegher, Sarah Van Landschoot en Frank De Wever.



Elk beeld vertelt niet alleen het verhaal van de vracht, maar ook van de passie en toewijding van ons team. Want daar mogen we zeker trots op zijn: elke kilometer voegt een nieuw hoofdstuk toe aan ons buitengewone verhaal.



Pathoekeweg ideale locatie voor publiek laadplein

Gheeraert wil een voortrekkersrol spelen in emissievrij transport. Daarom heeft het bedrijf een subsidie aangevraagd voor een publiek laadplein voor elektrische trucks!

Het filiaal in Brugge is de perfecte plek om te experimenteren met Zero Emission stadsdistributie. Het biedt de ideale combinatie van locatie, ruimte en energie. We zijn benieuwd!



De FitBonus Voor uitgeslapen werknemers.



FitBonus voor 17 Gheroes

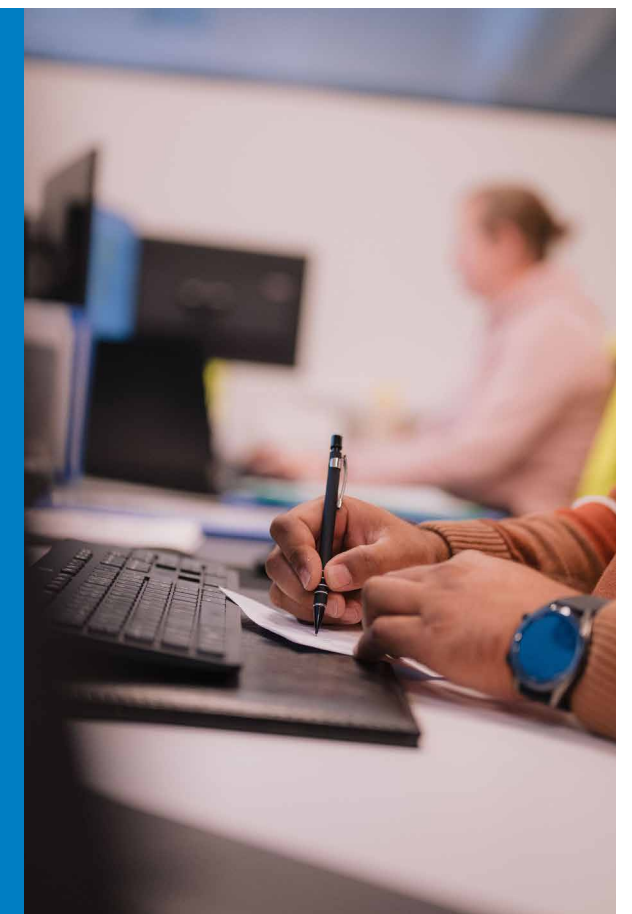


Vanaf maart gaan 17 Gheroes op zoek naar manieren om hun werkgeluk en welzijn te verbeteren. Dat doen ze met het FitBonus-traject van de Vlaamse Overheid. Gedurende dit traject krijgen ze deskundige begeleiding om niet alleen hun fysieke kracht, maar ook hun mentale veerkracht en sociale welzijn naar nieuwe hoogten te tillen. Wordt vervolgd!

IJzersterk softwarepakket versterkt contact met klanten

In onze reis naar een klantgerichte toekomst hebben we met Salesforce een revolutionaire stap gezet. Dit softwarepakket brengt al onze klantendata samen, je kunt zien of een klant contact gehad heeft met de planning, of alle facturen op tijd betaald zijn en welke mailings ze van ons gekregen hebben.

Dit helpt onze Sales dan weer gigantisch vooruit, want ze kunnen beter opvolgen hoe de relatie is met een klant. Daarnaast gaan ze niet meer op zoek naar gelijk welke nieuwe klant, maar kunnen ze die klanten uit de markt vissen die we graag willen en die bij ons passen.



Het geheim achter traceerbare goederen: waarom elke klant hier blij van wordt



Dit overzicht hangt in alle filialen en is onderdeel van het operationeel strategisch plan

Spelers zoals bol.com, Coolblue en BPost laten je altijd exact weten waar je pakje zich bevindt. Geen giswerk, geen onzekerheid. Gewoon pure duidelijkheid en controle over jouw kostbare pakket.

Bij onze klanten is dat op zich niet anders. **Informatie brengt rust.** Een klant zoals Impermo hecht enorm veel belang aan traceerbare goederen. Ze willen weten wanneer hun bestelling vertrekt, waar het zich bevindt tijdens het transport en wanneer ze het mogen verwachten. En wie kan hen hierover beter geruststellen dan wij?

Om klanten beter gerust te stellen willen we daarom inzetten op 100 % traceerbaarheid. Maar dat is gemakkelijker gezegd dan gedaan. Laten we eens kijken hoe dit hele proces tot stand komt.

IT-systemen: check!

Allereerst heeft Gheeraert flink geïnvesteerd in top-notch IT-infrastructuur: die zorgt ervoor dat elke stap in het logistieke proces nauwkeurig kan worden vastgelegd.

Informatie brengt rust

En dat is slechts het begin, want het systeem is maar zo goed als de info die we erin stoppen. Ieder van ons speelt een belangrijke rol om klanten de **juiste informatie**, en op die manier gemoedsrust, te geven.

We maken deel uit van een groter geheel - een logistiek netwerk dat draait op transparantie en vertrouwen.

Door de systemen op de juiste manier te gebruiken, geef je klanten de gemoedsrust die ze nodig hebben.

Onthoud, het systeem is slechts zo goed als de info die we erin stoppen. Laten we samenwerken en ervoor zorgen dat elke stap in het logistieke proces nauwkeurig wordt vastgelegd. Zo gaan we samen opnieuw een grote stap vooruit.

P.S. Vergeet niet om te genieten van het uitzicht onderweg - zelfs traceerbare goederen kunnen niet op tegen een prachtige zonsondergang!

- ➔ **Chauffeurs:** Hou alle details van je rit goed bij.
- ➔ **Planners:** Voer zorgvuldig alle informatie van jullie ritten in in het TMS.
- ➔ **Magazijniers:** Scan alle ladingen op de juiste manier in en uit.
- ➔ **Customer service:** Noteer alle belangrijke gegevens over je klantencontacten en hoe die verliepen.
- ➔ **Onderaannemers en partners:** voeren ook alle informatie zo goed mogelijk in.

“**Samen streven we naar 100 % traceerbaarheid.**”



Robby en Jackie op TV

Ghero truckers Robby en Jackie zijn sinds kort BV, of Bekende Vervoerders. Je ziet ze allebei aan het werk in een Iedereen Beroemd-reportage over kunstenaar William Sweetlove.

In de reportage maken ze de indrukwekkende plastic dierenfiguren klaar voor vervoer naar Slovenië. Met die figuren klaagt de kunstenaar de klimaatsverandering aan. Kijken maar!



Die moeten zelf beslissen en ik heb gekozen voor het moeilijkste.



Bekijk hem hier!



Nieuwe laadkraan voor glas

Heb je de nieuwe laadkraan al zien schitteren? Stephen Haeck en Kris Neyt stellen hem met plezier aan je voor!



- ✓ Invouwbaar - 3,50 mtr. 4.500 kg. / 7,10 mtr. 2.100 kg
- ✓ Comfortsteering
- ✓ 8" Luchtbanden

Radio De Cabine



Stem nu af op De Cabine voor drie bijzondere verhalen. Maak kennis met onze enige echte ladytrucker Jo-Ann Molenberghs, ontdek het Ghero's lijflied van Ghero-trucker, DJ én fotograaf Daniel Nicoară en leer alles over metal met planner Rudi Eyckmans.



Beluister het liedje!



Top of the Grill

Check nu de foto's van het Top of the Grill-event op de Ghero's-app.



Gheroes en hun groeiverhaal

Rudi Eyckmans, van Team Lead in Loppem naar Planner in Sint-Truiden

"Mijn mama en stiefvader wonen in Limburg. Het gaat al een tijdje minder goed met mijn stiefvader. Daarom wou ik een beetje dichterbij mijn mama's buurt gaan wonen om haar te ondersteunen met de dagelijkse bezorgdheden. Gheeraert heeft alles in het werk gesteld om mij in de groep te houden, om mij bij Gheeraert te houden, om mij een Ghero te blijven voelen. Ook de Christelijke Mutualiteiten ingeschakeld, ze hebben voor Thuiszorg gezorgd, ze hebben echt een enorme steun geleverd, vooral de personeelsdienst moet ik daar enorm voor bedanken om dat allemaal in het werk te stellen om mij in de groep te kunnen houden.



"We mogen echt wel benadrukken dat we er zijn voor iedereen die bij onze groep werkt."

Miquel Hallaert, van Chauffeur naar Nachtmagazijnier

"Sinds enkele maanden ben ik samen met Kim Caenepeel actief tijdens de nachtelijke uren in het magazijn, en ik kan met volle overtuiging zeggen dat het voor mij de



juiste beslissing was. Kim is als geen ander vertrouwd met elk hoekje van het magazijn, terwijl ik de klanten goed ken. Onze samenwerking is perfect afgestemd: soepel, efficiënt en met een gezonde dosis teamwork.

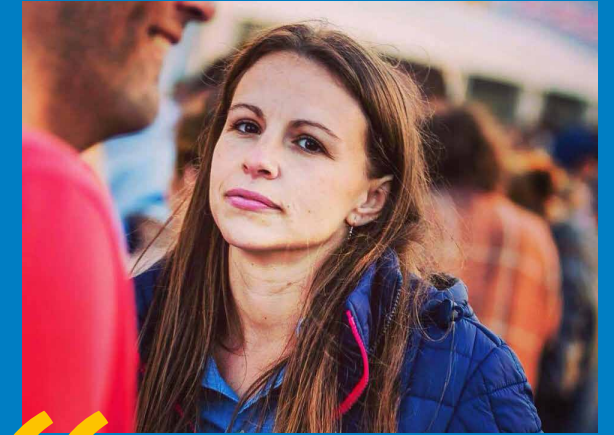
Wat dit voor mij echt bijzonder maakt, is de mogelijkheid om verantwoordelijkheid te dragen. Het geeft me een gevoel van betrokkenheid bij de groei van de firma, wat voor mij van onschatbare waarde is. Onze werkuren lopen doorgaans van 22u tot 6u, al beginnen we soms wat vroeger of werken we langer door, afhankelijk van de noden.

Natuurlijk is de overgang naar dit nachtelijke ritme even wennen, zowel qua ritme als sociaal leven. Maar het biedt ook veel voordelen: minder stress en meer tijd met mijn dochtertje."

Charlotte Vyvey, neemt (tijdelijk) het management van Warehouse, Distributie en Groupage op zich

Charlotte Vyvey, momenteel verantwoordelijk voor de warehousing-vestigingen van de groep, zal aansluitend de rol van Operational Process Manager opnemen. Daarmee neemt ze (tijdelijk) het management van zowel warehouse, distributie als groupage op zich om processen in te voeren en teams op te volgen.

"Ik was verantwoordelijk voor de warehousing-vestigingen van de groep en neem nu aansluitend de rol van Operational Process Manager op. Daarin mag ik nieuwe processen implementeren en samenwerken met verschillende teams. Ik hou van de enorme diversiteit in mijn werk. Ik werk samen met mensen met een verschillende focus en kan zo Gheeraert binnen een groter geheel zien. Ik hou ervan om veranderingen tot stand te helpen brengen en bij te dragen aan de organisatie van het bedrijf."



"Ik hou ervan om veranderingen tot stand te helpen brengen."

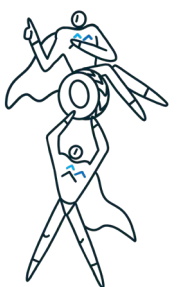
Chris Tetaert, van hulplanner naar Site Operations Coordinator in Brugge



Chris Tetaert is sinds kort terug gevestigd in Brugge. In de rol van Site Operations Coordinator leidt hij er alles in goede banen, met een sterke focus op het magazijn. Daarnaast is hij het eerste aanspreekpunt op de site voor chauffeurs en klanten. Het doel is om samen de site verder uit te bouwen, onder meer voor stockage en extra diensten zoals herverpakking. "Ik heb hier jarenlang gewerkt voor ik naar Loppem kwam. Ik ben het hier dus al goed gewoon. In deze job heb ik meer variatie en meer menselijk contact dan als assistent-planner. Dat vind ik echt belangrijk in een job. Het is een leerproces, net zoals in het begin als hulplanner op de containerplanning, maar het is ontzettend boeiend. En dat zal ook wel weer loslopen, met de deskundige hulp van Christophe, Charlotte en Mark."

Hetzelfde bedrijf, een nieuwe uitdaging

Groei – of interne mobiliteit – is één van onze pijlers, of dit nu is om een nieuwe uitdaging aan te gaan of om het werk beter af te stemmen op het privéleven. Wil jij een nieuwe stap in je groeipad? Neem dan contact op met Karen of Stefaan van HR of jouw direct leidinggevende. Samen zien we meer mogelijkheden.





Gheroes,
wees
wakker,
draag
veiligheids-
schoenen!

